

**FACTORES QUE INFLUYEN EN LA REPITENCIA ACADÉMICA EN
ESTUDIANTES DE ENFERMERÍA DE LA UNIVERSIDAD DE CÓRDOBA.
MONTERÍA, 2019**

**DANIELA ANDREA ACEVEDO NARANJO
VIANY SOFÍA MENDOZA TRIANA**

**UNIVERSIDAD DE CÓRDOBA
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
PROGRAMA DE ENFERMERÍA
MONTERÍA – CÓRDOBA**

2020

**FACTORES QUE INFLUYEN EN LA REPITENCIA ACADÉMICA EN
ESTUDIANTES DE ENFERMERÍA DE LA UNIVERSIDAD DE CÓRDOBA.
MONTERÍA, 2019**

**DANIELA ANDREA ACEVEDO NARANJO
VIANY SOFÍA MENDOZA TRIANA**

Directora

LUZ ENITH MAZA PADILLA MsC.

Codirectora

PHD. MARILYN VILLADIEGO CHAMORRO

**UNIVERSIDAD DE CÓRDOBA
FACULTAD CIENCIAS DE LA SALUD
PROGRAMA ENFERMERÍA
MONTERÍA – CÓRDOBA
2020**

Nota de Aceptación

Firma del Presidente del jurado

Firma del Jurado

Firma del Jurado

Montería, agosto de 2020

DEDICATORIA

En primera instancia agradezco a Jehová Dios por ser el conductor de mi vida, por recordarme que cada día es un nuevo amanecer, en donde tengo una nueva oportunidad para ser una mejor persona y porque gracias al texto bíblico, Filipenses 4: 13 “Para todas las cosas tengo la fuerza en virtud de aquel que me imparte el poder”, he adquirido las fuerzas necesarias para superar las adversidades que se han presentado en mi camino.

A mis padres, porque gracias a sus esfuerzos, su lealtad y constancia me han motivado y apoyado durante todo mi proceso de formación profesional.

A todos los docentes que han sido partícipes de mi formación académica, para ser una futura profesional íntegra.

A todas aquellas personas que me tendieron la mano y me apoyaron para no desfallecer.

Daniela Andrea Acevedo Naranjo

Este trabajo de grado se lo quiero dedicar a Dios y a mi familia quienes me apoyaron incondicionalmente para terminar mis estudios y lograr alcanzar el sueño de ser enfermera. A Dios le doy gracias por ayudarme a encontrar mi camino, así misma y superar muchos altibajos emocionales y físicos que se me presentaron durante estos cuatro años de abnegación y entrega a mis estudios.

Hace cuatro años todo inicio como una ilusión y al ver que poco a poco se está cumpliendo este sueño, que ha costado sudor, lágrimas, risas y un mundo de emociones, es reconfortante saber que todas las metas por muy difíciles que parezcan de alcanzar, más orgullo y enseñanza te dejan superarlas. Y fue así como empezó un día esta idea de querer investigar algo fuera de nuestra zona de confort, que nos hizo ver que hay un mundo de pensamientos, oportunidades y experiencias en el mundo universitario.

Por ultimo quiero dedicarles este triunfo a todas las personas que me ayudaron a ser mejor persona, profesional, y que dejaron una huella imborrable en mi vida, que me inspiraron a seguir soñando y querer alcanzar otros logros en mi vida.

Viany Sofía Mendoza Triana

AGRADECIMIENTOS

A la Universidad de Córdoba, por ser nuestra alma máter y darnos la oportunidad de acceder a tan prestigioso programa, como lo es el Programa de Enfermería, para llegar a formarnos como profesionales integrales.

A todos los docentes del Programa de Enfermería quienes, mediante su dedicación, conocimiento y experiencia, contribuyeron a nuestra formación no solo académica sino también personal.

A las docentes Luz Enith Maza Padilla, Marilyn Villadiego Chamorro y Nidia Ninna Valencia Jiménez, por su apoyo incondicional y constante motivación para que culmináramos con éxito este trabajo.

A nuestros amigos y compañeros del Programa de Enfermería que fueron partícipes de la presente investigación, por proporcionarnos la información requerida para realizarlo.

A nuestras familias, por brindarnos su apoyo incondicional y ser la fuente de nuestra motivación, para culminar con éxito nuestros estudios profesionales.

CONTENIDO

	Pág.
RESUMEN.....	13
ABSTRACT.....	14
INTRODUCCIÓN	15
1. OBJETIVOS	20
1.1. General.....	20
1.2 Específicos	20
2. REFERENTE TEÓRICO	21
2.1. MARCO TEÓRICO.....	21
2.1.1 Teoría Repitencia y deserción de Vincent Tinto.....	21
2.1.2 Repitencia académica.....	27
2.1.3 Factores que influyen en la repitencia académica y la deserción	32
2.1.4. Estrategias que pueden llegar a disminuir la repitencia y deserción en las Instituciones de Educación Superior (IES).....	38
2.2. ANTECEDENTES INVESTIGATIVOS	43
2.3. MARCO CONCEPTUAL	50
2.3.1. Educación.....	50
2.3.2. Educación Superior	51
2.3.3. Estudiante de Enfermería	52
2.3.4. Plan de estudios	53
2.3.5. Rendimiento académico	54
2.3.6. Repitencia	54
2.4 MARCO LEGAL	56
3. DISEÑO METODOLÓGICO	58
3.1 TIPO DE ESTUDIO.	58
3.2 ESCENARIO DE ESTUDIO.....	59
3.3 POBLACIÓN	60
3.4 CRITERIOS DE INCLUSIÓN	60
3.5 CRITERIOS DE EXCLUSIÓN	60

3.6 TÉCNICA DE MUESTREO.....	60
3.7 UNIDAD DE ANÁLISIS	63
3.8 TÉCNICAS E INSTRUMENTOS PARA LA RECOLECCIÓN DE LA INFORMACIÓN.....	63
3.9 PROCESAMIENTO Y ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN	65
3.10 ASPECTOS ÉTICOS Y LEGALES	65
3.11 PROPIEDAD INTELECTUAL Y RESPONSABILIDAD	66
4. ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS	67
4.1 CARACTERÍSTICAS SOCIODEMOGRÁFICAS	67
4.2 FACTORES ACADÉMICOS	70
4.3. FACTORES SOCIALES	94
4.4. FACTORES FAMILIARES.....	112
5. CONCLUSIONES	126
6. RECOMENDACIONES	129
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	134
ANEXOS	149

LISTA DE TABLAS

	Pág.
Tabla 1. Estratificación de la muestra.....	62
Tabla 2. Caracterización según variables sociodemográficas.	68
Tabla 3. Dedicación diaria al estudio independiente.....	71
Tabla 4. Técnicas de estudio empleadas por los estudiantes.....	73
Tabla 5. Asignaturas repetidas y frecuencia.	76
Tabla 6. Factores que influyen en la repitencia académica.....	79
Tabla7. Opinión acerca de las Metodologías de enseñanza-aprendizaje y Tipos de evaluación académica utilizadas por los docentes.....	82
Tabla 8. Disponibilidad de instalaciones y espacios de estudio en el Programa de Enfermería.	84
Tabla 9. Opinión acerca del tiempo establecido para el desarrollo del Plan de estudios y Horario de clases del Programa de Enfermería.	86
Tabla 10. Apoyo recibido para mejorar el rendimiento académico.....	89
Tabla 10.1. Tipos de apoyo recibido para mejorar el rendimiento académico	89
Tabla 10.2. Apoyo brindado por el Programa de Seguimiento al desempeño académico del estudiante (Bienestar Universitario).	89
Tabla 11. Estrategias planteadas por los estudiantes para evitar la repitencia.	92
Tabla 12. Relación de estudiantes que trabajan y suficiencia del salario para su sostenimiento económico.....	95
Tabla 13. Jornadas de trabajo desarrolladas por los estudiantes con repitencia académica.....	97
Tabla 14. Tiempo de dedicación diaria al trabajo.	99
Tabla 14.1. Influencia del trabajo en el desempeño académico.	99
Tabla 15. Financiamiento económico del hogar.	102
Tabla 16. Beneficiados del ingreso familiar.....	103
Tabla 16.1. Relación entre necesidades y situación económica de los estudiantes.	104
Tabla 17. Actividades realizadas durante el tiempo libre.....	106

Tabla 17.1. Tiempo dedicado semanalmente a las actividades realizadas durante el tiempo libre	107
Tabla 18. Influencia del ambiente universitario y relación con docentes en el desarrollo personal de los estudiantes.	109
Tabla 19. Motivación para estudiar Enfermería.	112
Tabla 19.1 Motivación personal y familiar para terminar los estudios de Enfermería.	113
Tabla 20. Apoyo financiero de familiares.	115
Tabla 20.1 Fuentes de financiamiento económico familiar.....	115
Tabla 21. Tenencia de hijos por estudiantes y convivencia con ellos	117
Tabla 21.1. Número de hijos por estudiantes	117
Tabla 22. Personas con quien convive el estudiante.	119
Tabla 22.1 Número de convivientes en el hogar de los estudiantes.	119
Tabla 23. Nivel de estudio de padres de los estudiantes.	121
Tabla 24. Disponibilidad de espacios de estudio en la vivienda.	122
Tabla 25. Posibilidad de mejorar calidad de vida mediante estudios de formación profesional.	124

LISTA DE GRÁFICAS

	Pág.
Gráfica 1. Tiempo de dedicación diaria al estudio independiente	71
Gráfica 2. Técnicas de estudio empleadas por los estudiantes.	74
Gráfica 3. Asignaturas repetidas y frecuencia.....	77
Gráfica 4. Factores que influyen en la repitencia académica.....	80
Gráfica 5. Opinión acerca de las Metodologías de enseñanza-aprendizaje y Tipos de evaluación académica utilizadas por los docentes.	82
Gráfica 6: Disponibilidad de instalaciones y espacios de estudio en el Programa de Enfermería	85
Gráfica 7. Opinión acerca del tiempo establecido para el desarrollo del Plan de estudios y Horario de clases del Programa de Enfermería	87
Gráfica 8. Tipos de apoyo recibido por estudiantes para mejorar el rendimiento académico	90
Gráfica 9. Estrategias planteadas por los estudiantes para evitar la repitencia.	93
Gráfica 10. Relación de estudiantes que trabajan y suficiencia del salario para su sostenimiento económico.	95
Gráfica 11. Jornadas de trabajo desarrolladas por los estudiantes con repitencia académica.....	98
Gráfica 12. Tiempo de dedicación diaria al trabajo y su influencia en el desempeño académico.....	100
Gráfica 13. Financiamiento económico del hogar	102
Gráfica 14. Beneficiados del ingreso familiar y su relación con la situación económica de los estudiantes.....	104
Gráfica 15. Actividades realizadas durante el tiempo libre y tiempo dedicado semanalmente.	107
Gráfica 16. Influencia del ambiente universitario y relación con docentes en el desarrollo personal de los estudiantes.....	110
Gráfica 17. Motivación para estudiar y terminar los estudios de Enfermería	113

Gráfica 18. Apoyo financiero de familiares	116
Gráfica 19. Tenencia, número de hijos por estudiantes y convivencia	117
Gráfica 20. Personas con quien convive el estudiante y número de convivientes	120
Gráfica 21. Nivel de estudio de padres de los estudiantes	121
Grafica 22. Disponibilidad de espacios de estudio en la vivienda.....	122
Grafica 23. Posibilidad de mejorar la calidad de vida mediante estudios de formación profesional.....	124

LISTA DE ANEXOS

	Pág.
Anexo A. Consentimiento informado.....	150
Anexo B. Encuesta dirigida a estudiantes.....	152
Anexo C. Solicitud de permiso para escenario de estudio.....	158
Anexo D. Solicitud de base de datos estudiantes repitentes en el Programa de Enfermería.....	159

RESUMEN

Al ingresar a la universidad, los estudiantes buscan graduarse en el tiempo que la universidad establece, pero muchos de ellos experimentan el fenómeno de la repitencia académica, el cual es considerado un problema multifactorial, donde influyen muchos factores familiares, académicos y sociales que están en constante contacto con los estudiantes, lo que puede ocasionar modificaciones o cambios en su conducta. La presente investigación se fundamentó en la teoría de Vincent Tinto, quien expone que debe haber una integración entre los factores intrínsecos de los estudiantes y el ambiente universitario, para que haya un adecuado rendimiento académico. **Objetivo:** Determinar los factores que influyen en la repitencia académica en los estudiantes de Enfermería de la Universidad de Córdoba, con el fin de suministrar información que contribuya en la toma de decisiones, para la implementación de mejoras en los procesos académicos, que permitan mitigar los factores implicados y la disminución de los índices de repitencia. **Metodología:** Estudio descriptivo, transversal con enfoque cuantitativo. La población la conformaron 221 estudiantes matriculados en el Programa de Enfermería, en el periodo 2020-I, distribuidos en los semestres de primero a octavo. Los participantes fueron seleccionados mediante la técnica de muestreo no probabilístico, estratificado por conveniencia. **Resultados:** El 74% de los estudiantes son de sexo femenino, las edades con mayor porcentaje se presentaron entre 18 a 28 años, como factores académicos se identificaron que el 42% dedica diariamente entre 30 y 90 minutos a sus estudios independientes, las técnicas de estudio más utilizadas son el resumen (67%) y el subrayado (34%), las asignaturas con mayor repitencia fueron: Clínica básica (48%), Bioquímica (30%) y Morfofisiología I (22%); y 80% de los participantes considera que el Plan de estudios del Programa debería desarrollarse en un periodo mayor a 8 semestres. Se identificaron los siguientes factores sociales: 19,01% de los estudiantes trabaja lo que ocasiona una disminución considerablemente al tiempo que le dedican a los estudios, asimismo 59% considera que el salario que reciben no es suficiente para suplir sus necesidades básicas. Los factores familiares identificados fueron, el 11% de los participantes tienen hijos, y además conviven con ellos y, deben dedicar parte de su tiempo al cuidado de los mismo, disminuyendo considerablemente el tiempo que brinda a sus estudios, afectando su rendimiento académico. El 73% de los estudiantes conviven con sus padres, es decir que cuenta con el apoyo de estos. **Conclusión:** Entre los factores que pueden influir en la repitencia de asignaturas, se identificó que un porcentaje significativo, corresponde a factores académicos, y en menor porcentaje a factores sociales y familiares.

Palabras clave: Repitencia, rendimiento académico, factores, académicos, sociales, familiares, estudiantes, Enfermería.

ABSTRACT

Upon entering university, students seek to graduate in the time established by the university, but many of them experience the phenomenon of academic repetition, which is considered a multifactorial problem, influenced by many family, academic and social factors that are in constant contact with students, which may cause modifications or changes in their behavior. The present investigation was based on the theory of Vincent Tinto, who exposes that there must be an integration between the intrinsic factors of the students and the university environment, for there to be an adequate academic performance. **Objective:** To determine the factors that influence academic repetition in nursing students at the University of Córdoba, in order to provide information that contributes to decision-making, for the implementation of improvements in academic processes, to mitigate the factors involved and decrease repetition rates. **Methodology:** Descriptive, cross-sectional study with a quantitative approach. The population was made up of 221 students enrolled in the Nursing Program, in the period 2020-I, distributed in the first to eighth semesters. Participants were selected using the non-probability sampling technique, stratified by convenience. **Results:** 74% of the students are female, the ages with the highest percentage were between 18 and 28 years old, as academic factors it was identified that 42% dedicate daily between 30 and 90 minutes to their independent studies, the techniques of The most used studies are the abstract (67%) and the underline (34%), the subjects with the highest repetition were: Basic Clinic (48%), Biochemistry (30%) and Morphophysiology I (22%) and 80% of the participants considers that the program's study plan should be developed over a period longer than 8 semesters. The following social factors were identified: 19.01% of the students' work, likewise 59% consider that the salary they receive is not sufficient to meet their basic needs. The identified family factors were, 11% of the participants have children, and they also live with them and must dedicate part of their time to caring for them, considerably reducing the time you give to your studies, affecting their academic performance. 73% of students live with their parents, that is, they have the support of these. **Conclusion:** Among the factors that can influence the repetition of subjects, a significant percentage was identified, corresponds to academic factors and in a lower percentage to social and family factors.

Key words: Repetition, academic performance, factors, academic, social, family, students, Nursing.

INTRODUCCIÓN

La repitencia es definida por Acevedo, Torres y Jiménez¹, como el hecho de cursar reiteradamente una misma actividad académica en un periodo determinado ya sea semestral o anualmente; éste es uno de los fenómenos de mayor frecuencia en el ámbito educativo, constituyéndose junto con la deserción y la falta de acceso a las instituciones educativas, como los problemas de más complejidad en los sistemas escolares actuales, sin embargo existen diferencias entre regiones y países que superan las cifras estadísticas, porque pese a que se considera una problemática mundial, esta tiende a visibilizarse más en aquellas regiones con mayores niveles de desigualdad y pobreza, como es el caso de América Latina, que emplea rutinariamente los indicadores de repitencia para la formulación de diagnósticos, políticas públicas educativas, y toma de decisiones.

En Colombia, para el año 2018, en la base de datos del Sistema Nacional de Información de la Educación Superior (SNIES)², 813.217 estudiantes ingresaron a un nivel de formación en educación superior. En lo que respecta a la repitencia y deserción académica, esta última representa un problema multifactorial en el país, puesto que contribuye a la desigualdad, el desarrollo económico y social del país se ve afectado por la disminución del capital humano para trabajar y se ven afectados los esfuerzos del Estado por propender por el aumento del nivel de formación de las personas; además, de acuerdo al Sistema para la Prevención de

¹ ACEVEDO, Diofanor; TORRES, José y JIMÉNEZ, Moisés. Factores asociados a la repetición de cursos y retraso en la graduación en programas de ingeniería, de la Universidad de Cartagena, en Colombia. En: Formación universitaria. 2015. Vol.8. N°2, pp

² SISTEMA NACIONAL DE INFORMACIÓN DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR. Estadísticas históricas de la educación superior en Colombia [en línea]. Disponible en: <http://hecaa.mineduacion.gov.co/consultaspublicas/content/poblacional/index.jsf>

la Deserción para la Educación Superior (SPADIES)³, a nivel nacional, la tasa de deserción por periodo del año 2016, fue de 9,0%.

Durante el año 2018, según lo indicado por el Sistema Nacional de Información de Educación Superior⁴, en el departamento de Córdoba se matricularon 40.917 estudiantes para la educación superior, de los cuales 39.291 correspondían a estudiantes de pregrado, 3.610 pertenecían al sector salud y la tasa de deserción para el departamento se situó en el año 2016 en 6,8%.

Frente a la relación estrecha que existe entre la repitencia, la deserción y el fracaso escolar, y la forma como ésta afecta el desarrollo sostenible de un país, el Ministerio de Educación Nacional⁵, viene desarrollando estudios sobre el tema de la repitencia escolar, identificando que 22.6% de los estudiantes en todo el país refiere que han perdido por lo menos una asignatura durante su trayectoria escolar; de la misma forma, se determinó que existe una relación entre los grupos de estudiantes que afirman haber perdido materias y los territorios con mayor incidencia de deserción, siendo los jóvenes rurales y los indígenas los que reportan mayor cifra de repitencia y deserción.

³ SISTEMA PARA LA PREVENCIÓN DE LA DESERCIÓN DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR. Estadísticas de deserción [en línea]. Colombia. Disponible en: <https://www.mineduacion.gov.co/sistemasinfo/spadies/Informacion-Institucional/357549:Estadisticas-de-Desercion>.

⁴ MINISTERIO DE EDUCACIÓN. Sistema nacional de información de educación superior. Lista de Informes departamentales de educación superior [en línea]. Disponible en: https://www.mineduacion.gov.co/sistemasdeinformacion/1735/w3-article-212352.html?_noredirect=1.

⁵ SAEZ, Javier, *et al.* Identificar y realizar un análisis de los factores asociados a la permanencia y deserción escolar de las instituciones educativas oficiales del país. Bogotá, julio de 2010. Disponible en: https://www.mineduacion.gov.co/1621/articles-293674_archivo_pdf_institucional.pdf

En la investigación realizada por Acevedo, Torres y Jiménez⁶, en la Universidad de Cartagena, los autores lograron identificar que los malos hábitos de estudio, la indisciplina y el poco tiempo de dedicación, representaban 25% de las principales causas de repetición de cursos, así mismo 48,8% señaló que el haber repetido asignaturas en los primeros semestres, les causó un retraso en la graduación.

Para Brito y Palacio⁷, los factores individuales, familiares, sociodemográficos y académicos, afectan el desarrollo en la productividad académica de los estudiantes, lo cual se ve reflejado en un bajo rendimiento académico, y como producto de ello, se generan diversas consecuencias como la repitencia de asignaturas, el retraso en la graduación y la deserción.

En éste orden de ideas, cabe resaltar que el rendimiento académico es un factor crucial para la obtención de un título, o en el caso contrario, induce el fracaso de logros para el estudiante, si bien se ha mencionado que las causas que originan un bajo rendimiento son de diversa índole, es necesario identificar qué factores conducen a la repitencia escolar, porque solo reconociendo éstos, las instituciones educativas, podrán implementar planes de permanencia estudiantil que ofrezcan condiciones favorables para que los estudiantes puedan graduarse y lograr sus metas.

⁶ ACEVEDO, Diofanor; TORRES, José y JIMÉNEZ, Moisés. Factores asociados a la repetición de cursos y retraso en la graduación en programas de ingeniería, de la Universidad de Cartagena, en Colombia. En: *Formación universitaria* [en línea]. 2015. Vol.8. N°2, pp 35-42.

⁷ BRITO, Ivonne y PALACIO, Jorge. Calidad de vida, desempeño académico y variables sociodemográficas en estudiantes universitarios de Santa Marta-Colombia. En: *Revista Duazary*. [en línea]. 2016, vol. 13, no. 2. pp. 133-141 ProQuest Central. ISSN 17945992. DOI <http://ezproxyucor.unicordoba.edu.co:2092/10.21676/2389783X.1719>.

Al respecto, en la ciudad de Montería, y de acuerdo a los datos estadísticos proporcionados por el Anuario Estadístico 2018⁸, de la Unidad de Planeación y Desarrollo de la Universidad de Córdoba, en el Programa de Enfermería, 8 estudiantes tuvieron insuficiente rendimiento académico en el año 2017 y 9 estudiantes en el año 2018. Durante el periodo académico 2018-1, 558 estudiantes de primero a séptimo semestre reprobaron asignaturas, siendo Bioquímica, la asignatura de mayor repitencia; así también, para el periodo académico 2018-2, 204 estudiantes reprobaron otras asignaturas, específicamente Morfo fisiología II y Clínica básica.

Cabe resaltar que, desde el año 2016, se ha observado que en el Programa de Enfermería, un alto porcentaje de los estudiantes matriculados, han cursado reiteradamente una misma asignatura desde el inicio de su formación académica, lo cual se convierte en la motivación para llevar a cabo un estudio que permita visibilizar los problemas académicos que pueden estar influyendo para que estos estudiantes no logren aprobar algunos cursos y ascender a otros superiores del pensum académico, especialmente porque estas asignaturas se convierten en requisitos que conllevan a atrasos significativos en el proceso de formación y graduación de los estudiantes.

Ante este contexto, surge el siguiente interrogante: ¿Cuáles son los factores académicos, sociales y familiares que influyen en la repitencia académica en los estudiantes del Programa de Enfermería de la Universidad de Córdoba?

Por tanto, el presente estudio representa beneficios para el Programa de Enfermería y para su comunidad educativa, porque a partir de los hallazgos, se obtendrán elementos teóricos que serán aportados al Comité de Acreditación y Currículo y, por consiguiente, ayudar a la transformación y mejora de los procesos educativos desarrollados al interior del Programa.

⁸ UNIVERSIDAD DE CÓRDOBA. Anuario estadístico 2018. COLOMBIA.

Así mismo, los resultados permitirán fortalecer y diversificar las estrategias educativas, teniendo en cuenta la importancia de continuar brindando una educación de calidad, encaminada a la formación integral de profesionales de Enfermería que respondan a las necesidades de salud de la población, conforme lo establece la misión de la Universidad de Córdoba y el Programa de Enfermería.

Es importante resaltar que el presente estudio fortalecerá la línea de investigación del Programa de Enfermería “La salud en el contexto social”.

1. OBJETIVOS

1.1 GENERAL

Determinar los factores que influyen en la repitencia académica en los estudiantes de Enfermería de la Universidad de Córdoba, con el fin de suministrar información que contribuya en la toma de decisiones, para la implementación de mejoras en los procesos académicos, que permitan mitigar los factores implicados y la disminución de los índices de repitencia.

1.2 ESPECÍFICOS

- Caracterizar a los participantes del estudio, de acuerdo a las variables sociodemográficas.
- Describir los factores académicos que influyen en la repitencia académica.
- Identificar los factores familiares que influyen en la repitencia académica.
- Establecer los factores sociales que influyen en la repitencia académica.

2. REFERENTE TEÓRICO

2.1 MARCO TEÓRICO

2.1.1 Teoría Repitencia y deserción de Vincent Tinto. El Modelo de deserción, establecido por Tinto⁹, señala que los determinantes de la persistencia o abandono de las instituciones por parte de los estudiantes van a estar influenciados por el grado de compromiso que los educandos tienen con sus propias metas académicas y el deber con la universidad donde ingresó a estudiar.

En su modelo, Tinto¹⁰ implementa cinco etapas causales, la primera, corresponde a los antecedentes familiares, escolares y, características personales del estudiante la segunda, comprende el compromiso y propósito que el estudiante tiene en relación a sus propias aspiraciones; la tercera etapa, trata de las experiencias en el ambiente académico, como puede ser el rendimiento académico, la intercomunicación con los docentes y, por ultimo las experiencias en el entorno social, como es la interrelación con otros estudiantes.

⁹ SALDAÑA, Magdalena y BARRIGA, Omar. Adaptación del modelo de deserción universitaria de Tinto a la Universidad Católica de la Santísima Concepción, Chile. En: *Revista de Ciencias Sociales* [en línea]. Venezuela: Universidad del Zulia Maracaibo, octubre-diciembre, 2010, vol. XVI, nro. 4, p. 616-628. Disponible en: <https://www.redalyc.org/pdf/280/28016613005.pdf>.

¹⁰ TINTO, Vincent. Definir la deserción: una cuestión de perspectiva. En: *Revista de la educación superior* [en línea]. 2011, no.71. [cita 2019-11-15]. Disponible en: <http://publicaciones.anuies.mx/revista/71/1/3/es/definir-la-desercion-una-cuestion-de-perspectiva>. Citado por. COLOMBIA.MINISTERIO DE EDUCACIÓN. Sistema nacional de información de educación superior. Lista de Informes departamentales de educación superior [en línea]. Disponible en: https://www.mineduacion.gov.co/sistemasdeinformacion/1735/w3-article-212352.html?_noredirect=1

La cuarta etapa consiste en la integración del entorno social y ambiente académico que el estudiante logra a partir de las experiencias vividas en las etapas antes mencionadas. Tinto¹¹, expresa que los estudiantes utilizan lo que se denomina la teoría del intercambio, en el desarrollo de su integración social y académica, es decir, si los estudiantes reconocen que los beneficios obtenidos por el hecho de estar en una Institución de Educación Superior (IES), son mayores que los costos o gastos personales que estos tienen, optarán por quedarse en la institución y continuar con sus estudios; pero si se reconoce que existen otras fuentes o actividades que generan un mayor beneficio a lo antes citado, entonces el estudiante tenderá a desertar académicamente.

En la quinta y última etapa del modelo propuesto por Tinto, el grado de interés que el estudiante alcance en las demás etapas va a contribuir en la construcción de los nuevos objetivos, metas y compromisos con la universidad y la educación. Es importante resaltar que Vincent Tinto en su modelo, menciona la importancia de tener unos buenos canales de comunicación, apoyo de amigos, una buena interacción con los docentes y, que el estudiante se sienta integrado en el ámbito social universitario, factores que van a contribuir de la mejor manera a la permanencia de los estudiantes en la educación superior.

¹¹ VIALE, Héctor. Una aproximación teórica a la deserción estudiantil universitaria. En: *Revista Digital de Investigación en Docencia Universitaria* [en línea]. 2014, vol. 8, nro. 1, p. 68. Citado por. TINTO, Vincent. Definir la deserción: una cuestión de perspectiva. En: *Revista de la educación superior* [en línea]. 2011, no.71. [cita 2019-11-15]. Disponible en: <http://publicaciones.anuies.mx/revista/71/1/3/es/definir-la-desercion-una-cuestion-de-perspectiva>.

Es necesario resaltar que el compromiso del estudiante se ve afectado por factores internos o externos al sujeto que estudia, como pueden ser las diferentes experiencias que viven en el ambiente universitario. Un factor externo propuesto por Tinto¹², que influye en los estudiantes para no abandonar la universidad, es la interacción, por cuanto, entre mayor sea la interacción que éstos tengan con sus docentes, hay más probabilidades que los estudiantes finalicen sus estudios; esta condición puede verse asociada por el hecho que el docente representa una guía para el estudiante, en la cual la motivación y la intercomunicación que el docente le trasmite e imprime al estudiante, juega un papel fundamental para la obtención de logros.

De acuerdo con el autor, “existen varios periodos críticos en la trayectoria estudiantil, en que las interacciones entre la institución y los estudiantes pueden influir directamente en la deserción”¹³, entre los que se encuentran el primer contacto con la universidad, que se desarrolla durante el proceso de admisión, además cuando el estudiante busca o investiga los requisitos que exige la universidad a la cual aspira, todos estos periodos van a contribuir a que el estudiante cree una perspectiva sobre la universidad donde va a ingresar, que puede llevar a una deserción temprana, porque muchas veces lo esperado supera lo que el estudiante recibe y esto puede conducir muchas veces a la deserción.

¹² VIALE, Héctor. Una aproximación teórica a la deserción estudiantil universitaria. En: *Revista Digital de Investigación en Docencia Universitaria* [en línea]. 2014, vol. 8, nro. 1, p. 67.

¹³ DÍAZ, Christian. Modelo conceptual para la deserción estudiantil universitaria chilena. En: *Estudio. pedagógico*. [en línea]. 2008, vol.34, n.2, pp.65-86. Disponible en: <https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-07052008000200004&lng=es&nrm=iso>. ISSN 0718-0705.

Para Tinto¹⁴, existen dos periodos en los cuales hay mayor riesgo de desertar académicamente, el primero ocurre cuando el estudiante tiene su primer acercamiento con la institución de educación, es decir, cuando éste es admitido y por falta de información sobre la institución o el programa al cual ingresará, decide no matricularse, conduciendo de esta forma a una deserción precoz.

El segundo periodo ocurre en los primeros semestres, en éste, el estudiante ya ha entrado en contacto con el ambiente universitario y algunos de ellos no logran adaptarse, debido a que no existe compatibilidad entre sus intereses y las exigencias de la vida académica, o porque completar los estudios universitarios ya no se constituye una meta para ellos, es de esta forma en que se conduce a otro tipo de deserción denominado, deserción temprana.

El modelo de Tinto también expone que, “debe existir una adaptación e integración entre las características intrínsecas de los estudiantes, en especial lo referido a la motivación y sus aptitudes, con los elementos que le rodean en la organización del aprendizaje en la educación superior; en la que hay otros aspectos por considerar, tales como el ambiente, la organización, los procesos y los recursos”¹⁵.

Así también, Tinto¹⁶ indica que la carencia de habilidades de los alumnos de educación superior como por ejemplo, la redacción básica y las matemáticas, son responsables de la deserción, lo que ha generado gran preocupación en las IES. Sin embargo, los docentes han buscado alternativas para mejorar esa falta de destrezas intelectuales, de igual forma las habilidades sociales juegan un papel importante en la retención estudiantil en las universidades.

¹⁴ COLOMBIA. MINISTERIO DE EDUCACIÓN NACIONAL. Op., cit. p 22.

¹⁵ JIMÉNEZ, Luis. Reflexiones teóricas del fenómeno de repitencia, prolongación, abandono y deserción de estudiantes universitarios. Universidad de Costa Rica - Sede de Occidente. En: *Revista Pensamiento Actual* [en línea]. Vol. 16 - No. 27, 2016. ISSN Impreso: 1409-0112 / ISSN Electrónico: 2215-3586.

¹⁶ TINTO, Vincent. Definir la deserción: una cuestión de perspectiva. En: *Revista de la educación superior* [en línea]. 2011, no.71. [cita 2019-11-15]. Disponible en: <http://publicaciones.anuies.mx/revista/71/1/3/es/definir-la-desercion-una-cuestion-de-perspectiva>.

Igualmente, éste autor destaca que “las habilidades sociales permiten al estudiante localizar y utilizar los recursos disponibles en la institución e interactuar con ellos (por ejemplo, estudiantes, profesores y administradores). La carencia de habilidades sociales, en especial entre los sectores desfavorecidos del estudiantado, aparece como particularmente importante en relación con el fracaso para mantener niveles adecuados de rendimiento académico”¹⁷.

Uno de los problemas a los cuales se ve enfrentada la educación superior es la deserción, de acuerdo a lo indicado por Díaz¹⁸, en América Latina la deserción escolar es un problema que diversas instituciones de educación superior han tenido que abordar; en Colombia, de acuerdo al Ministerio de Educación Nacional¹⁹, entre el periodo de los años 2004 a 2008, la tasa de deserción por cohorte de ingreso disminuyó de un 48.4% en 2004, a 44.9% en 2008. Aunque durante este periodo se alcanzó una disminución, ésta sigue siendo un reto para el sistema de educación colombiano.

En relación al tema, en el año 1975, Vincent Tinto²⁰, afirmó que, en el ámbito educativo, la deserción corresponde a una variedad compleja de comportamientos, que representaba aquella situación en la que un estudiante al no poder cumplir sus proyectos educativos, se enfrenta así mismo. En éste orden, se dice que una persona deserta académicamente cuando por tres periodos académicos consecutivos, no realiza algún tipo de actividad académica, es decir éste se encuentra inactivo.

¹⁷ Ibíd., p.3

¹⁸ DÍAZ, Christian. Modelo conceptual para la deserción estudiantil universitaria chilena. En: *Estudio. pedagógico*. [en línea]. 2008, vol.34, n.2, pp.65-86. Disponible en: <https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-07052008000200004&lng=es&nrm=iso>. ISSN 0718-0705.

¹⁹ COLOMBIA. MINISTERIO DE EDUCACIÓN NACIONAL. Deserción estudiantil en la educación superior colombiana. Metodología de seguimiento, diagnóstico y elementos para su prevención [en línea]. p.20.Colombia, 2009. [consultado el 14 de noviembre de 2019]. Disponible en: https://www.mineducacion.gov.co/sistemasdeinformacion/1735/articles-254702_libro_desercion.pdf.

²⁰ VIALE, Héctor. Una aproximación teórica a la deserción estudiantil universitaria. En: *Revista Digital de Investigación en Docencia Universitaria* [en línea]. 2014, vol. 8, nro. 1, p. 59-76.

Por lo anterior, el Ministerio de Educación Nacional²¹, cita a Tinto al indicar que el estudio de la deserción estudiantil es un tema muy complejo, puesto que no existe una definición que abarque en su totalidad la pluralidad de este fenómeno, teniendo en cuenta que hay varios tipos de abandono, además, sostiene que la definición que se le dé depende de la aproximación que más se ajuste a los objetivos o problemas que quiera indagar cada investigador.

De acuerdo a lo antes expuesto, es mejor emplear el término deserción, pues comprende una comunidad de intereses entre el sujeto que ingresa a la universidad y los observadores externos que se proponen aumentar la retención en la educación superior. “Para los funcionarios institucionales en particular, esta frustración representa un fracaso de la institución que no ayudó al estudiante a lograr lo que originalmente se había propuesto al ingresar a la universidad”²².

Por otra parte England²³, citando a Tinto, considera que la reevaluación de las metas o compromisos que el estudiante realiza para llegar a graduarse, se encuentran bien establecidas por la integración académica. Además, el compromiso institucional puede llegar a verse altamente comprometido por la integración social. Mientras se fortalezca el compromiso del estudiante con la terminación satisfactoria de la carrera que está estudiando y con la universidad, mejor será su rendimiento académico e integración social, por lo tanto, hay menos posibilidad que el estudiante deserte.

²¹ TINTO, Vincent. Dropouts from Higher Education: A Theoretical Synthesis of the Recent Literature. A Review of Educational Research.1975.pag 89-125. Citado por: MINISTERIO DE EDUCACIÓN NACIONAL. COLOMBIA.

²² TINTO, Vincent. Definir la deserción: una cuestión de perspectiva. En: *Revista de la educación superior* [en línea]. 2011, no.71. Disponible en: <http://publicaciones.anui.es.mx/revista/71/1/3/es/definir-la-desercion-una-cuestion-de-perspectiva>. ISSN electrónico 2395-9037.

²³ PÉREZ, Carmen, *et al.* Deserción y Repitencia En Estudiantes De La Carrera De Enfermería Matriculados En El Período 2010-2015. Universidad Técnica De Manabí. Ecuador. 2017. [En línea]:2019. 84-90.

2.1.2 Repitencia académica. De acuerdo a Pérez *et al*²⁴, la educación se considera como una de las principales fuentes que ayuda a la población a tener un desarrollo económico adecuado a sus necesidades y esto ayuda a mejorar su calidad de vida, de ahí la importancia de vigilar los niveles de deserción y repitencia de estudiantes universitarios, para mejorar la calidad, equidad y pertinencia de la educación superior.

En este orden de ideas, se define la repitencia como la “acción de cursar reiteradamente una actividad académica, puede referirse a un semestre, año o asignatura para este caso en la educación superior; en muchos casos, se refleja en atraso o rezago de los estudiantes”²⁵. Es decir, cuando los estudios se extienden más allá de lo establecido formalmente para cada carrera universitaria.

Además, se puede llegar a pensar que la repitencia y el rezago son sinónimos, pero en realidad no lo son necesariamente, puesto que “el rezago o atraso puede recuperarse, por ejemplo, con una mayor carga académica, pero no hay otra forma de hacer una estimación de la repitencia, sobre todo en los casos de currículo flexible, sino es a través del tiempo excedido en graduarse”²⁶.

²⁴ DÍAZ, Teresa y ALEMÁN, Pedro. La educación como factor de desarrollo. En: *Revista virtual Universidad Católica del No...rte* [en línea]. Medellín: Fundación Universitaria Católica del Norte, febrero-mayo, 2008, nro 23, p. 1-15. Disponible en: <https://www.redalyc.org/pdf/1942/194220391006.pdf>. ISSN: 0124-5821

²⁵ ORTÍZ, Lucy y DAZA, Diana. Repitencia en estudiantes de medicina, caracterización y causas. En: *Zona Próxima* [en línea]. 2010. No. 13. ProQuest Central. ISSN 16572416.(13) Disponible en : <https://ezproxyucor.unicordoba.edu.co:2113/docview/1435666868?accountid=137088>

²⁶ GONZÁLEZ FIEGEHEN, Luis. Repitencia y Deserción Universitaria en América Latina.2007. p.263. Disponible en: https://www.researchgate.net/publication/297294406_Repitencia_y_desercion_universitaria_en_America_Latina_pg156_2007-03/citation/download.

Como lo indica Cueva²⁷, la repitencia estudiantil es una problemática que tiene efectos sobre la educación superior, en los estudiantes, al prolongarse el periodo para la graduación, lo que a su vez, representa costos adicionales que las Instituciones de Educación Superior deben destinar a estos estudiantes, por otra parte, la consecuencia o efecto colateral que conlleva la repitencia, radica en la deserción estudiantil.

De acuerdo a Ortiz y Daza²⁸, la repitencia en la educación superior se puede presentar en dos formas, la primera tiene en cuenta el régimen curricular, es decir puede estar relacionada con las actividades universitarias desarrolladas en un periodo determinado como puede ser en un año o semestre, o en el caso del currículo flexible que es por asignaturas.

Igualmente, estos autores consideran que la repitencia tiene un efecto económico debido a que esta situación adiciona costos para la familia, que ve cómo se prolongan los estudios universitarios de uno de sus integrantes; también a las IES, porque no pueden lograr los niveles de gestión propuestos; y el Estado no compensa su inversión en las Instituciones de Educación Superior públicas y en lo prestado con base a esta situación. Además, hay un costo a nivel humano porque el estudiante se considera un fracasado, no tiene motivación y autoestima para seguir adelante con su carrera; problema que se multiplica en la sociedad actual.

De la misma manera, los autores consultados sostienen que la repitencia antecede a la deserción porque “es un factor desencadenante de la misma, por lo

²⁷ CUEVA, Greslee. Factores asociados a la repitencia de los estudiantes en la carrera de enfermería de la universidad estatal de Bolívar. período 2014-2015 [en línea]. Guaranda – Ecuador: Universidad estatal de Bolívar. Facultad de ciencias de la salud. 2017 – 2018. 92 pág. [consultado: 14 de diciembre de 2019]. Disponible en: <http://dspace.ueb.edu.ec/bitstream/123456789/2339/1/tesis%20para%20enviara%20a%20tutor%2023%20DE%20MAYO.pdf>.

²⁸ GONZÁLEZ, Luis; URIBE, Daniel y GONZÁLEZ, Soledad. Estudio sobre la repitencia y deserción en la educación superior chilena. 2005.p 55. Código del documento: IES/2005/ED/PI/45. Disponible en: <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000140087>.

tanto, repitencia y deserción son fenómenos concatenados donde, la repitencia reiterada conduce por lo general al abandono de los estudios”²⁹. Pero como lo expresan González, Uribe y González³⁰, la repitencia y la deserción son sucesos particulares, si bien se pueden integrar como un fenómeno colectivo y ser estudiados como tal, en dicho caso se asocia a la eficiencia del sistema educativo por lo general.

Es así, como se indica, que “la deserción corresponde al proceso de abandono, voluntario o forzoso de la carrera en la que se matricula un estudiante, por la influencia positiva o negativa de circunstancias internas o externas a él o ella”³¹.

Además, la deserción se puede calcular según el Instituto Colombiano para el Fomento de la Educación Superior (ICFES)³², teniendo en cuenta el balance entre las matriculas totales del primer periodo, menos los graduados del mismo tiempo, más los alumnos de reingreso en el periodo posterior, por consiguiente genera el estado actual e ideal de estudiantes matriculados sin deserción.

Conforme a Ríos y Canales, “existen dos tipos de deserción, la primera llamada temporal, donde la causa se asocia a la vocación, motivación y estado sociocultural del individuo; la otra es permanente, en este caso, el estudiante no tiene las garantías socioeconómicas necesarias para continuar con los estudios”³³.

²⁹ GONZÁLEZ, Luis; URIBE, Daniel y GONZÁLEZ, Soledad. Estudio sobre la repitencia y deserción en la educación superior chilena, Citado por ORTÍZ, Lucy, DAZA, Diana. Repitencia en estudiantes de medicina caracterización y causas. 2010. En: *Zona Próxima* [en línea]. no. 13. ProQuest Central. ISSN 16572416.(13) Disponible en: <https://ezproxyucor.unicordoba.edu.co:2113/docview/1435666868?accountid=137088>.

³⁰ GONZÁLEZ, URIBE y GONZÁLEZ. Op. cit., p.16

³¹ Universidad de la República de Uruguay. Comisión sectorial de enseñanza (2003). Bases del llamado a proyectos de investigación: deserción estudiantil año 2003.

³² UNESCO. Estudio sobre la repitencia y deserción en la educación superior chilena. Santiago De Chile. 2005.disponible en: <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000140087/PDF/140087spa.pdf.multi>

³³ DE LOS RÍOS, Danae y CANALES, Andrea. Factores explicativos de la deserción universitaria. Calidad en la educación. ISSN-e 0718-4565, No 26, 2007, págs. 173-201. 2007;(26):173-201.Citado por PÉREZ, Carmen, et al. Deserción y repitencia en estudiantes de la carrera de

Igualmente, el estudio realizado por la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO)³⁴, en quince países, correspondientes al 90% de la región de América Latina y el Caribe, indica que el costo que le representa la repitencia a la educación es de aproximadamente US 11.1 billones de dólares al año, lo que equivale al costo de 2 millones de estudiantes universitarios del Brasil.

Por otra parte, para Pérez *et al*³⁵, la deserción como la repitencia, son el resultado de diferencias socioculturales, económicas, de género, ambiente familiar, incremento en el costo de la matrícula, el nivel de aprendizaje adquirido, falta de aptitud, insuficiente madurez, motivacionales, actitudinales y factores académicos que llegan a ser un problema psicosocial, debido a que modifican la conducta del estudiante, y se refleja en su proceso educativo, que en última instancia ocasiona que abandone su carrera.

Por lo anterior, González, Uribe y González³⁶, establecen que la repitencia se debe a diferentes factores, como pueden ser de ingreso, procesos y resultados; aquellos que corresponden a los de ingreso, se relacionan a las diferentes variables vinculadas con la adaptación del estudiante al medio, en aspectos de formación previa, como de autonomía en su accionar institucional.

enfermería matriculados en el período 2010-2015. Universidad Técnica De Manabí. Ecuador. 2017. [En línea]:2019. 84-9.

³⁴ BRUNEFORTH, Michael; MOTIVANS, Albert y ZHANG, Yanhong. Investing in the future: financing the expansion of educational opportunity in latin america and the caribbean. February 3, 2004. Disponible en: http://uis.unesco.org/sites/default/files/documents/investing-in-the-future-financing-the-expansion-of-educational-opportunity-in-latin-america-and-the-caribbean-04-en_0.pdf

³⁵ PÉREZ, Carmen, *et al*. Deserción y repitencia en estudiantes de la carrera de enfermería matriculados en el período 2010-2015. Universidad Técnica De Manabí. Ecuador. 2017. [Electrónica]:2019. 84-9.

³⁶ GONZÁLEZ, URIBE y GONZÁLEZ. Op. cit., p.32

De acuerdo a Tejedor³⁷, también las calificaciones insuficientes, y el elevado porcentaje de repitencia de cursos o asignaturas, son situaciones que han existido a lo largo de la historia y se ha mantenido, lo que denota que es un problema prioritario a la hora de evaluar la calidad de la educación en función del desarrollo del ser humano y de la sociedad.

Así también, el estudio desarrollado por González, Uribe y González³⁸, publicado por la UNESCO, establece que, el fenómeno de la repitencia y la deserción tiene múltiples implicaciones personales, porque conlleva a que el estudiante experimente el fracaso, situación que lo va a afectar emocionalmente porque se rompe la armonía con las aspiraciones que construye en el ámbito académico.

De la misma manera, trae consigo repercusiones para las instituciones porque disminuye el rendimiento académico de las universidades e inversamente proporcional, ocasiona un aumento del número de estudiantes, y a nivel social, la repitencia y la deserción ocasionan desequilibrio social, retroalimenta el círculo de la pobreza, en algunos casos que disminuya el aporte intelectual y aumente el subempleo. Además, contribuyen a causar inequidad y transforman los objetivos que la sociedad le ha transferido a la educación superior.

Por otra parte González Fiegehen³⁹, afirma que el aumento de la deserción ocasiona un incremento en los costos de la educación para el país, lo que genera una suboptimización de los recursos, y los índices de eficiencia y de calidad de las IES tienen una disminución como consecuencia de la deserción y repitencia. A nivel personal ocasionan una pérdida de oportunidades laborales porque tienen

³⁷ TEJEDOR, Francisco y GARCÍA, Ana. "Causas del bajo rendimiento del estudiante universitario (en opinión de los profesores y alumnos). Propuestas de mejora en el marco del Espacio Europeo de Educación Superior (eees)". En: *Revista de Educación* [en línea]. 2007, nro. 342, p. 443-473. Disponible en: http://www.revistaeducacion.mec.es/re342_21.html

³⁸ GONZÁLEZ, URIBE y GONZÁLEZ. Op. cit., p.32

³⁹ GONZÁLEZ FIEGEHEN. Op.cit., p.163

menos posibilidades de obtener un trabajo satisfactorio y una estabilidad económica por salarios más bajos.

De la misma manera, los resultados del estudio antes expuesto, sostienen que “los antecedentes expresados por los desertores confirman que el fenómeno de la deserción trae enormes implicaciones negativas para los estudiantes en el primer momento en que desertan de las carreras, ya que incide de manera importante en su salud psíquica”⁴⁰, pero se logró identificar que los jóvenes que desertaron y que se encuentran estudiando algo que los motiva en la actualidad, se encuentran satisfechos porque se están cumpliendo sus expectativas y motivaciones.

2.1.3 Factores que influyen en la repitencia académica y la deserción. La repitencia académica puede darse por el resultado de diversos factores que logren influir a nivel personal, familiar, socioeconómico, institucional y/o académico, los cuales pueden presentarse de forma individual o agrupada, es decir, no solo un tipo de factor puede contribuir a que se llegue a la repitencia, sino que varios factores pueden presentarse simultáneamente en un estudiante universitario.

Conforme a lo anterior, en la investigación realizada en una universidad pública de Colombia, con el objetivo de determinar los factores relacionados con la intención de desertar en el estudiante del Programa de Enfermería, Vargas, Parra y Roa⁴¹, sostienen que existen diversos factores que se relacionan con la deserción universitaria, los cuales están categorizados desde el ámbito individual, socioeconómico, académico e institucional. Entre los elementos detonadores se identificaron factores de tipo académico tales como, el poco interés por las asignaturas de su programa y la percepción de no tener una buena relación con

⁴⁰ GONZÁLEZ, URIBE y GONZÁLEZ. Op. cit., p.32

⁴¹ VARGAS, Carolina; PARRA, Dora y ROA, Zaynes. Factores relacionados con la intención de desertar en estudiantes de enfermería. En: *Revista ciencia y cuidado* [en línea]. 2019, Vol. 16, Nro 1, p. 89 – 94. Disponible en: <https://revistas.ufps.edu.co/index.php/cienciaycuidado/article/view/1545/1437>.

los docentes, y a su vez, factores individuales como tener síntomas de depresión y ansiedad, fueron los principales factores relacionados a la intención de desertar de la universidad.

De acuerdo a González, Uribe y González⁴², en el estudio desarrollado sobre la educación superior en Chile, existen varios factores que influyen tanto en la repitencia como en la deserción, entre ellos, los factores personales, identificándolos como aquellos que son propios del estudiante, por ejemplo, no dedicarle suficiente tiempo a los estudios, demostrar poco interés por alcanzar logros académicos por sus estudios, hacia la profesión, e incluso a la institución en donde se está formando.

Por otra parte, Chilca⁴³ apoya lo anteriormente expuesto, al sostener que el rendimiento académico se puede ver afectado por factores como la personalidad, la aptitud, los intereses, el nivel intelectual, los hábitos de estudio y la autoestima, considerando a esta última, como el factor responsable de los éxitos y fracasos académicos, por lo cual se hace necesario conocer el nivel de autoestima y su relación con el rendimiento académico, puesto que si se tiene una buena autoestima, el estudiante es capaz de proponerse grandes metas que lo motivarán a alcanzarlas.

En éste mismo contexto, Chilca⁴⁴ cita a otros autores como Rondón, Márquez y Cepeda, quienes concluyeron que los hábitos de estudio tienen una importancia significativa para el rendimiento y aún más si estos son adecuados y tienen bases sólidas; considerándose entonces los hábitos de estudio como un factor personal o individual del estudiante.

⁴² GONZÁLEZ, URIBE y GONZÁLEZ. Op. cit., p.6

⁴³ CHILCA, Manuel. Hábitos de estudio y rendimiento académico en estudiantes universitarios. En: *Innovare Rev Cienc y Tecnol* [en línea]. 2018;6(2):19-34. Vol. 5, nro. 1, 2017 págs. 71-127. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5904759>

⁴⁴ *Ibíd.*, p. 7

Así también, Padua⁴⁵ cita a Vargas, al referirse a los hábitos de estudio, como aquellas estrategias usadas por el estudiante para construir y elaborar su aprendizaje, teniendo en cuenta, que no solo existe un tipo de estrategia, sino que existe una variedad de estas y, que el estudiante puede escoger la que mejor se adapte a su forma de aprender.

En el estudio desarrollado en una institución universitaria privada de México, Padua⁴⁶, analizó la percepción y la autoconfianza que el estudiante posee, como factores individuales o personales asociados al rendimiento académico, puesto que al tener una buena percepción de sí mismo, es muy probable que se tenga una autoestima positiva, lo cual motivará al estudiante a plantearse nuevas metas, que por su interés personal, se sentirá comprometido con cumplirlas.

Otro factor establecido por este autor, es el “Locus de control”, entendiéndose éste como la percepción que tiene la persona sobre quien es el responsable de los fracasos o éxitos en su vida, “las personas que perciben que son responsables de los éxitos o fracasos en su vida tienen un locus de control interno; sin embargo quienes perciben que lo que sucede en su vida se debe a situaciones ajenas a su responsabilidad, como el azar, presentan un locus externo”⁴⁷.

Es decir, en éste caso el locus de control interno se asocia al rendimiento académico, cuando un estudiante cumple satisfactoriamente con sus objetivos escolares propuestos, gracias a las acciones que éste realizó; mientras que, con un mayor locus de control externo, es decir, que el estudiante tiene una mayor percepción de que existe una diversidad de causas que influyen en él, entonces éste presentará mayores dificultades en su rendimiento académico.

⁴⁵ PADUA RODRÍGUEZ, Linda. Factores individuales y familiares asociados al bajo rendimiento académico en estudiantes universitarios. En: *revista mexicana de investigación educativa* [en línea]. Enero 1, vol. 24, nro. 80, p. 173-195 (issn: 14056666). <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6987382>

⁴⁶ *Ibíd.*, p. 179

⁴⁷ *Ibíd.*, p. 177

De acuerdo a González Fiegehen⁴⁸, las principales causas asociadas al bajo rendimiento que conducen hacia la deserción, están agrupadas en 4 categorías, entre éstas se encuentran las causas o factores personales en los estudiantes, como la falta de aptitud, motivación, interés por la profesión escogida, aspiraciones y motivaciones personales.

Por otra parte, existen los factores de tipo familiar que influyen en el rendimiento académico, tal como lo expresa Arévalo, Bardales y Nava⁴⁹, si un estudiante atraviesa por problemas familiares, pueden verse afectadas su concentración, interés y motivación por sus estudios, lo que en última instancia terminaría por perjudicar su desempeño.

Es de considerar que El boletín del Observatorio de Educación Superior de Medellín (ODES)⁵⁰, menciona como causas de repitencia y deserción en Colombia, las presiones familiares y el hecho de estar casado, porque disminuyen en el estudiante su disponibilidad de tiempo para los estudios.

En la investigación publicada por Padua⁵¹, se expresa la confirmación de su hipótesis, al encontrar una relación directa entre el bajo rendimiento y la percepción del estudiante al tener a un padre impositivo, y tener poca libertad para tomar decisiones respecto a la autoridad del padre.

⁴⁸ GONZÁLEZ FIEGEHEN. Op. cit., p.162

⁴⁹ ARÉVALO, Adrián; BARDALES, Hilmer y NAVA, Aldo. Factores psicofamiliares y rendimiento académico en estudiantes de pre-grado de ciencias de la salud de la UNAD, Iquitos, 2017. Para optar por el título de licenciado en enfermería. Perú: Universidad Nacional de la Amazonía Peruana. Facultad de ciencias de la salud. 2017, p. 85. [consultado el 15 de noviembre de 2019].

⁵⁰ OBSERVATORIO DE EDUCACIÓN SUPERIOR DE MEDELLÍN. Deserción en la educación superior [en línea]. Bogotá. [consultado el 13 de noviembre de 2019]. Disponible en: http://www.sapiencia.gov.co/wpcontent/uploads/2017/07/BOLETIN_ODES_DESERCION_EN_LA_EDUCACION_SUPERIOR.pdf

⁵¹ PADUA RODRÍGUEZ. Op. cit., p. 188

Otro aspecto que incide en la repitencia estudiantil, es el factor socioeconómico, por lo cual González, Uribe y González⁵², describieron que, las condiciones desfavorables, la carencia de un financiamiento económico, las bajas expectativas de encontrar un trabajo estable y con una remuneración adecuada, pueden afectar el rendimiento académico de los estudiantes.

Así también, el Ministerio de Educación Nacional⁵³, plantea que otros factores como el estrato económico, la situación laboral de los padres, el nivel educativo de los padres, la dependencia económica y, tener personas a su cargo, constituyen un factor socioeconómico para que el estudiante deserte.

Del mismo modo, González Fiegehen ⁵⁴, ratifica que otras de las categorías que influyen en la repitencia y deserción, son de tipo externo, que hacen referencia a las condiciones socioeconómicas del estudiante, el nivel de educación de los padres, el ambiente familiar, así como si el estudiante trabaja o debe ocuparse de las necesidades de su familia.

Sumado a lo anterior, están las causas propias del sistema y las institucionales que, en otras palabras, son los factores institucionales que influyen en la repitencia y deserción, como el aumento del costo de las matriculas, no contar con mecanismos de financiamiento de ayuda estudiantil como becas y créditos, desconocimiento de la profesión y no tener afinidad con la universidad.

⁵² GONZÁLEZ, URIBE Y GONZÁLEZ. Op. cit., p.7

⁵³ COLOMBIA. MINISTERIO DE EDUCACIÓN NACIONAL. Deserción estudiantil en la educación superior colombiana. Metodología de seguimiento, diagnóstico y elementos para su prevención [en línea]. Colombia, 2009. [consultado el 14 de noviembre de 2019]. Disponible en: https://www.mineducacion.gov.co/sistemasdeinformacion/1735/articles-254702_libro_desercion.pdf

⁵⁴ GONZÁLEZ FIEHEGEN, Luis. Op cit., p 162

Es importante resaltar que el Ministerio de Educación Nacional⁵⁵, recopila la información de varios autores al señalar que existen otros factores que se agrupan, entre ellos los de tipo institucional, y que también fueron mencionados anteriormente, como el hecho de no contar con becas u otras formas de financiación, nivel de interacción personal mínimo entre los estudiantes y docentes, y el poco apoyo académico.

Finalmente, se mencionan los factores académicos influyentes, como “la orientación profesional, calidad del programa, rendimiento académico, métodos de estudio, insatisfacción con el programa y el número de materias”⁵⁶.

Por otra parte, González Fiehegen⁵⁷, también menciona como causas de repitencia, aquellas que son de origen académico como la falta de apoyo y orientación brindada por los docentes, excesiva duración de los estudios y de los contenidos teóricos, no contar con información suficiente al momento de seleccionar la carrera, la insuficiente preparación de los docentes para enfrentar a la población de estudiantes de nuevo ingreso, entre otras.

Para sintetizar, la repitencia de asignaturas es un problema que enfrentan diversas universidades del mundo, por lo cual es necesario conocer cuáles son los factores que influyen para que se de esta conducta. Si bien es cierto, se mencionaron anteriormente factores de tipo individual, familiar, socioeconómicos, institucionales y académicos, los cuales no se presentan de forma única en los estudiantes, sino que además se pueden presentar de forma agrupada, generando como consecuencia la repitencia académica.

⁵⁵ COLOMBIA. MINISTERIO DE EDUCACIÓN NACIONAL. Op cit., p 27

⁵⁶ COLOMBIA. MINISTERIO DE EDUCACIÓN NACIONAL. Op cit., p 27

⁵⁷ GONZÁLEZ FIEHEGEN, Luis. Op cit., p 162

2.1.4. Estrategias que pueden llegar a disminuir la repitencia y deserción en las Instituciones de Educación Superior (IES). De acuerdo a la revisión de investigaciones como la realizada por Linda Padua, se establece que la repitencia y el retraso académico son desfavorables para el estudiante, debido a que generan baja autoestima, bajo rendimiento, frustración, deserción y, en el caso del sistema educativo, se aumentan los costos por inversión en el estudiante, además, estos ocupan lugares que podrían ser para nuevos estudiantes que quieran ingresar a la educación superior.

Por lo antes expuesto, autores como González Fiehegen⁵⁸, propone en el Informe sobre la Educación Superior en América Latina y el Caribe 2000-2005, algunas propuestas para reducir la repitencia y por consiguiente, la deserción. Partiendo, que el sistema de educación superior necesita mejorar la articulación o enlace con la educación media para así favorecer la movilidad institucional y aumentar el apoyo financiero y las becas.

Así mismo, éste investigador sostiene que se debe perfeccionar los sistemas y pruebas de selección utilizadas por las IES por medio de la realización de investigaciones nacionales y generar esquemas básicos de selección, y de esta manera, poder establecer estándares de calidad y énfasis en la eficiencia en los procesos de evaluación.

A nivel académico e institucional se sugiere “mejorar los mecanismos de detección temprana, esto es, identificar grupos de riesgo, otorgar apoyo tutorial integral al estudiante, mejorar la orientación vocacional, realizar seguimiento estudiantil y mejorar la administración curricular, entregar certificaciones tempranas y salidas intermedias”⁵⁹.

⁵⁸ GONZÁLEZ FIEGEHEN, Luis. Op.cit., p.164

⁵⁹ GONZÁLEZ FIEGEHEN, Luis. Op.cit., p.164

Igualmente, éste autor considera necesario aumentar la autoestima en el estudiante, establecer redes de apoyo, fomentar la autodeterminación y la motivación, y así contribuir al mejoramiento de los procesos cognitivos y metacognitivos; e incluir el manejo y control de la ansiedad. Además, se hace necesario reflexionar y examinar los diferentes tipos de inteligencia, la concentración y los estilos de aprendizaje que pueden tener o desarrollar los estudiantes de las IES.

A nivel pedagógico, el autor también plantea la necesidad de implementar currículos más flexibles y realizar modificaciones metodológicas que se logran mejorando los procesos pedagógicos de los docentes y el sistema de evaluación implementado.

En concordancia, el estudio desarrollado por Pérez *et al*⁶⁰, en la Universidad de Manabí – Ecuador, específicamente con estudiantes de la carrera de Enfermería, en el cual se buscaba establecer posibles soluciones a la problemática de deserción y repitencia, se concluyó que es necesario implementar estrategias de motivación, trabajo cooperativo y articular la familia con el proceso enseñanza aprendizaje.

Así también, el estudio pretende buscar estrategias, donde los estudiantes puedan estudiar y trabajar al mismo tiempo y esto se puede lograr si las jornadas laborales son más cortas o regulares, para así desarrollar en los estudiantes la capacidad de estudiar de forma reflexiva y formar profesionales de Enfermería capaces de transformar inquietudes con bases que sustenten el desarrollo profesional.

⁶⁰ PÉREZ Carmen, *et al*. Op cit., p. 84-90.

Simultáneamente, el Ministerio de Educación Nacional⁶¹, agrupó en cuatro categorías, las estrategias que pueden utilizar las IES, con el fin de disminuir la repitencia y la deserción universitaria. En primer lugar, se encuentra la estrategia de apoyo académico, que consiste en realizar un acompañamiento al estudiante por medio de un plan de tutorías, las cuales son impartidas por estudiantes con un buen perfil académico, quienes se dedican a formar grupos de estudio para identificar las principales falencias que tienen los estudiantes de los primeros semestres de la carrera.

De igual modo, otra estrategia para apoyar esta categoría son, “las asesorías de carácter complementario para aclarar, afirmar o ampliar los conocimientos derivados del proceso de aprendizaje; actividades académicas encaminadas al refuerzo de los conocimientos, habilidades y competencias, y cursos de nivelación orientados hacia aquellos estudiantes que desean adelantar materias del siguiente semestre”⁶².

Con esta estrategia se pretende proporcionar un tipo de apoyo académico al estudiante, que logre la retención y evite la repitencia; si éste tipo de estrategia se implementara en todas las universidades, se podría identificar las principales necesidades de los estudiantes, lo cual permitiría reorganizar o generar cambios en los programas o en la estructura curricular de la carrera, además, se podrían modificar las estrategias de enseñanza que imparten los docentes, a través de la utilización adecuada de los recursos tecnológicos.

Los estímulos económicos pueden ayudar a reducir las tasas de deserción universitaria, así lo demuestra el estudio realizado por el Ministerio de Educación Nacional⁶³; en aquellos estudiantes que recibieron por lo menos apoyo económico

⁶¹ COLOMBIA. MINISTERIO DE EDUCACIÓN NACIONAL. Op cit., p 114

⁶² COLOMBIA. MINISTERIO DE EDUCACIÓN NACIONAL. Op cit., p 114

⁶³ COLOMBIA. MINISTERIO DE EDUCACIÓN NACIONAL. Op cit., p. 122

en un semestre académico, se identificó una deserción de 16% menos, en comparación de aquellos que no habían recibido ningún tipo de apoyo. Conforme a ello se establece una segunda estrategia, que brinda apoyo financiero, como pueden ser las becas, descuentos en el valor de la matrícula por méritos académicos, deportivos o artísticos y estímulos económicos por participación en actividades curriculares.

Por lo anterior, se puede deducir que los incentivos de tipo económico que se proporcionen ya sean por descuentos en matrículas, becas o créditos, pueden tener un impacto en la disminución de las tasas de repitencia o de deserción, puesto que se motiva al estudiante a mantenerse en un buen promedio que le permita seguir adquiriendo el beneficio.

Simultáneamente, la tercera estrategia es la de apoyo psicológico, en esta, las actividades se centran en “los Programas de identificación y seguimiento a estudiantes en conductas de riesgo como consumo de sustancias psicoactivas, embarazos no planeados, violencia, entre otros”⁶⁴.

Por otra parte, en las IES, es necesario empezar a realizar una serie de actividades que mitiguen el impacto que ocasiona la deserción y la repitencia en las personas y el sistema de educación, es decir, “se requiere avanzar en la definición de conceptos y consolidar un lenguaje colectivo ampliamente compartido a nivel regional; de igual manera, se pretende avanzar en el perfeccionamiento de los grupos docentes, de modo que puedan asumir su función formadora con una perspectiva que los transforme principalmente en generadores y certificadores del aprendizaje, pero sin desconocer su responsabilidad en la enseñanza”⁶⁵.

⁶⁴ COLOMBIA. MINISTERIO DE EDUCACIÓN NACIONAL. Op cit., p. 114

⁶⁵ GONZÁLEZ FIEGEHEN, Luis. Introducción al libro de deserción en repitencia y deserción universitaria en América Latina 2006-18. CINDA IESALC 2006. p. 30. Disponible en:

2.2 ANTECEDENTES INVESTIGATIVOS

A nivel internacional, en la Universidad Técnica de Manabí – Ecuador, los autores Pérez, Cerón y otros⁶⁶, realizaron un estudio basado en una perspectiva cuantitativa, un método empírico (encuestas con preguntas cerradas), teórico y estadístico, titulado “La deserción y repitencia en estudiantes de la carrera de Enfermería matriculados en el período 2010-2015”; el objetivo fue identificar las posibles causas de deserción y repitencia en la carrera de Enfermería para buscar unas posibles soluciones, y así aumentar los números de graduados de dicho Programa.

Los autores identificaron la inasistencia, como una de las principales causas que se relaciona con la repitencia y deserción de los estudiantes, ocasionada porque 60,0% de ellos trabajan además de estudiar, y 35,5% necesitan desplazarse por largos periodos de tiempo para llegar a la universidad. El estudio concluyó que las posibles soluciones van desde implementar estrategias de motivación, trabajo cooperativo y articular la familia con el proceso enseñanza aprendizaje, además de buscar estrategias donde los estudiantes puedan estudiar y trabajar al mismo tiempo, lo que se puede lograr si las jornadas laborales son más cortas o regulares.

https://www.researchgate.net/publication/275275457_Introduccion_al_libro_de_desercion_en_repitencia_y_desercion_universitaria_en_America_Latina_2006-18.

⁶⁶ PÉREZ Carmen, *et al.*, Op cit., p 84-90.

Así mismo, la investigación Factores individuales y familiares asociados al bajo rendimiento académico en estudiantes universitarios, desarrollada por Rodríguez⁶⁷, cuyo objetivo fue analizar los factores individuales y familiares asociados al bajo rendimiento académico de los estudiantes universitarios de una institución privada del norte de México; se trató de un estudio cuantitativo, comparativo y transversal.

Los hallazgos del estudio reflejaron que los factores individuales determinantes en el rendimiento académico fueron percibir un padre impositivo, no tener mucha libertad para tomar decisiones, trabajar poco para alcanzar los logros, carecer de actitud positiva, bajo auto concepto con respecto al estudio, carecer de técnicas de estudio y, tener menores creencias espirituales, entre otros.

Como conclusión, se estableció que las calificaciones cuantitativas dejan de lado los aspectos individuales y familiares, como factores que intervienen en el promedio académico, por lo que es necesario, buscar una ruta para apoyar a los estudiantes con bajo promedio desde los primeros semestres, donde se debe promover en las instituciones educativas programas preventivos o acompañamiento, que tengan como base las necesidades de los estudiantes para fomentar así, mayor oportunidad de éxito académico.

Por otra parte, la investigación Factores asociados a la repitencia de los estudiantes en la carrera de Enfermería de la Universidad Estatal de Bolívar, realizada por Cueva⁶⁸, en el periodo 2014-2017, en Guaranda-Ecuador, tuvo como objetivo analizar los factores asociados a la repitencia mediante el cálculo del índice y sus implicaciones en los estudiantes de la carrera y la universidad. De

⁶⁷ RODRÍGUEZ, Linda. Factores individuales y familiares asociados al bajo rendimiento académico en estudiantes universitarios. En: *Revista mexicana de investigación educativa* [en línea]. vol. 24, no. 80, p. 173-195.

⁶⁸ CUEVA, Greslee. Factores asociados a la repitencia de los estudiantes en la carrera de enfermería de la Universidad Estatal de Bolívar. [en línea]. 2014-2015. Guaranda-Ecuador. 2017-2018.

acuerdo a lo anterior, el autor al revisar los antecedentes relacionados con el tema de estudio, determinó que varias investigaciones concluyen que la situación económica, el trabajo y las metodologías utilizadas por los docentes son algunas de las causas de repitencia.

Como resultado del estudio, se obtuvo que más del 40% de los participantes tienen una buena relación con su familia, más del 50% no tienen hijos y son solteros y solo el 25% tienen hijos, el 61,5% de los estudiantes relacionan la mala actitud de los docentes como causa de la repitencia; también se encontró que han repetido materias una sola vez el 70% de los estudiantes y el 20% ha repetido 2 veces durante la carrera. Además, hay una prevalencia del 69,2% de repitencia en la carrera de Enfermería en el periodo 2014-2017.

El autor concluyó, que los estudiantes repitentes provienen de hogares donde los padres alcanzaron la educación media y, el ingreso mensual no supera el salario básico, lo que puede ser un impedimento para el desarrollo de la carrera de Enfermería y además ocasiona indiferencia hacia los padres y familiares cercanos al estudiante, actuando como posible factor familiar.

Así mismo, los participantes expresaron que el motivo porque pierden una asignatura es por falta de profesionalismo del docente, pero éste es un criterio subjetivo del estudiante, porque en los registros que los investigadores revisaron se encontró que los estudiantes no asistían al examen supletorio y presentaban un bajo rendimiento académico porque tienen un acumulado inferior a 4.

En el ámbito nacional, Brito y Palacio⁶⁹, realizaron en la Universidad del Magdalena, un estudio de tipo correlacional con los estudiantes de los Programas de Enfermería, Medicina y Odontología, denominado Calidad de vida, desempeño académico y variables sociodemográficas en estudiantes de Santa Marta – Colombia; su objetivo fue correlacionar el efecto que pueden generar los factores sociodemográficos y la calidad de vida sobre su rendimiento académico.

Los resultados del estudio indicaron que la salud física presentó una buena evaluación, en 76,9% y la salud mental correspondió a 66,6% con relación al cuestionario sobre Calidad de vida; 39,4% presentó edades entre 20 y 22 años y 36,3% entre 17 y 19 años; de éstos, 22% pertenecían al estrato 3; 36,8% al estrato 2 y, al estrato 1, el 36,1%, y solo 5% eran del estrato 4 o mayor. En cuanto al desempeño académico de los estudiantes, 37,2% tuvo desempeño alto; 31,8% desempeño medio alto, 10,5% desempeño medio bajo y, 20,4% tenían rendimiento académico bajo.

Por otra parte, el estudio determinó que el desempeño académico no se ve afectado por la calidad de vida o las condiciones socioeconómicas de los estudiantes, debido a que la mayoría de éstos tiene un buen desempeño académico, sobre todo, aquellos que son más jóvenes y están en un estrato social bajo, a excepción de los que trabajan, quienes presentan un nivel académico más bajo, puesto que el tiempo para dedicarse al estudio disminuye.

⁶⁹ BRITO, Ivonne y PALACIO, Jorge. Calidad de vida, desempeño académico y variables sociodemográficas en estudiantes Universitarios De Santa Marta-Colombia. En: *Revista Duazary*. [en línea]. 2016, vol. 13, nro. 2. p. 133-141 ProQuest Central. ISSN 17945992. DOI <http://ezproxyucor.unicordoba.edu.co:2092/10.21676/2389783X.1719>.

De igual manera, Acevedo, Torres y Jiménez⁷⁰, en su investigación, afirmaron que la repitencia y el retraso académico generan en los estudiantes como efecto baja autoestima, deserción, bajo rendimiento y frustración; y en el caso del sistema educativo, se aumentan los costos por inversión en el estudiante, además, éstos ocupan lugares que podrían ser para nuevos estudiantes que quieran ingresar a la educación superior.

Para el desarrollo del estudio, se aplicó un diseño descriptivo, no experimental y transversal, cuyos resultados indicaron que entre las causas de repitencia de cursos, se encuentran los factores personales del estudiante como los malos hábitos de estudio, la indisciplina y poco tiempo de dedicación, en el 25% de los estudiantes, seguido de 16.3%, por la inadaptabilidad a las metodologías de autoaprendizaje.

Igualmente, en la ciudad de Pereira, en el estudio Somnolencia diurna excesiva, mala calidad del sueño y bajo rendimiento académico en estudiantes de Medicina, realizado por Machado y otros⁷¹, no se encontró una relación causal entre las variables antes mencionadas, puesto que no se evaluaron otras variables como la inteligencia, tiempo de estudio y conocimientos previamente adquiridos en el tema.

Hay que mencionar, además, que durante la investigación no se tuvo en cuenta si los estudiantes se encontraban en época de exámenes; pero si se pudo establecer una relación entre la mala calidad del sueño y el bajo rendimiento académico de los estudiantes de Medicina; así mismo, se encontró que más del 60% de estos, presentaba somnolencia diurna en uno de sus grados, datos que tienen concordancia con el 79,3% de estudiantes que son malos dormidores.

⁷⁰ ACEVEDO, TORRES y JIMÉNEZ, Op. Cit., p. 35-42

⁷¹ MACHADO, Manuel; ECHEVERRI, Jorge y MACHADO, Jorge. Somnolencia diurna excesiva, mala calidad del sueño y bajo rendimiento académico en estudiantes de medicina. [En línea], 2015. 137-142. Disponible en: <https://www.elsevier.es/hhhes-revista-revista-colombiana-psiquiatria-379-articulo-somnolencia-diurna-excesiva-mala-calidad-S0034745015000426>.

De acuerdo a Barón y Rodríguez⁷², los estudiantes universitarios que se encuentran en la etapa de la adolescencia experimentan cambios o alteraciones en el equilibrio de su estado mental, considerándose un factor personal, que sumado a factores académicos como la intensidad horaria, la realización de exámenes, exposiciones en clase y las exigencias del docente, generan situaciones de estrés que afectan las condiciones de salud y rendimiento académico de los estudiantes.

En Montería, Córdoba, en el año 2015, Barón y Rodríguez⁷³, desarrollaron la investigación “Nivel de estrés de los estudiantes reportados en riesgo académico en la Facultad Ciencias de la Salud de la Universidad de Córdoba”, estudio de tipo descriptivo transversal, cuyo objetivo fue determinar el nivel de estrés de estos estudiantes.

Los resultados reflejaron que 47.3% de los estudiantes en riesgo académico encuestados presentaron estrés moderado y 27.3% estrés severo. Los factores personales identificados capaces de generar más estrés, fueron el tiempo limitado para hacer trabajos, 29,2% y, no entender los temas que se abordan en clase, 24,2%; entre los factores académicos, se incluye la sobrecarga de tareas y trabajos en 25,0%, y las evaluaciones de los docentes, 28,6%.

Como conclusión del estudio, se estableció que hay una relación inversamente proporcional entre el nivel de estrés y el rendimiento académico, es decir, entre menor sea el promedio del estudiante, mayor es el nivel de estrés.

⁷² BARÓN, Melissa y RODRÍGUEZ, Wilmer. Nivel de estrés de los estudiantes reportados en riesgo académico. Facultad Ciencias de la Salud. Universidad de Córdoba 2015-1 [en línea]. Trabajo de grado para optar el título de Enfermera y Enfermero. Montería – Córdoba. P 31-77. [consultado: 23-septiembre-2019]. Disponible en internet: Repositorio Unicórdoba.

⁷³ *Ibíd.*, p.75

Por otro lado, la investigación titulada Comunicación familiar y desempeño académico en estudiantes universitarios, desarrollado por Guzmán y Pacheco⁷⁴, en el año 2014, bajo una perspectiva hermenéutica, tuvo como objetivo comprender el efecto que tienen algunos factores implícitos en la relación entre la comunicación dentro del núcleo familiar y el rendimiento académico de los estudiantes de la Universidad del Norte en la ciudad de Barranquilla-Colombia.

En esta investigación, los autores identificaron la existencia de factores distintos a los cognitivos, que pueden afectar el rendimiento académico de los estudiantes, como los conflictos familiares, el distanciamiento y, la poca comunicación hacia los padres sobre el estado del proceso educativo de sus hijos.

Los resultados evidenciaron que los estudiantes consideran como factores que afectan el rendimiento académico, la falta de comunicación en el interior del núcleo familiar, el 48%, así también, 14% lo relacionan con aspectos económicos, 10% con la separación de los padres, y 7% al no vivir con ellos. Además, 79% de los estudiantes consideran que lo que ocurre al interior del ambiente familiar influye en sus prácticas académicas.

Entre las conclusiones, los investigadores establecieron que el desempeño académico de los estudiantes universitarios está sujeto a un contexto donde el docente orienta y el estudiante construye conocimiento, además, la comunicación y el acompañamiento que los estudiantes tengan de sus padres son determinantes en el rendimiento académico. Por lo anterior, surge la necesidad de plantear estrategias de comunicación mediáticas y pedagógicas a través de reuniones con estudiantes, padres de familia y docentes, que favorezcan la comunicación y el desempeño de los estudiantes.

⁷⁴ GUZMÁN, Ramiro y PACHECO, Martha. Comunicación familiar y desempeño académico en estudiantes universitarios. En: *Zona Próxima* [en línea]. 2014, (20), 79-91. ISSN: 1657-2416. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=85331022008>.

2.3 MARCO CONCEPTUAL

2.3.1. Educación. La Ley 115 de 1994, denominada, Ley General de la Educación, define la educación, como “un proceso de formación permanente, personal, cultural y social que se fundamenta como una concepción integral de la persona humana, de su dignidad, de sus derechos y de sus deberes”⁷⁵; por medio de este concepto se promueve una formación integral de las personas.

La Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura-UNESCO⁷⁶, declara que la educación es el motor que impulsa la transformación de las personas, y aporta elementos para consolidar una sociedad en paz, erradicar la pobreza y contribuir al logro de los Objetivos de Desarrollo Sostenible; además, la UNESCO considera que todas las personas tienen derecho a la educación, la cual debe garantizarse a lo largo de toda la vida, porque educar a las personas, familias y comunidades debe ser una misión que no solo se da en un ciclo vital, sino que debe garantizarse en todos los ciclos vitales del individuo.

El Ministerio de Educación de Colombia y la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico-OCDE-⁷⁷, indican que la educación en Colombia es un derecho al que tienen todas las personas sin importar etnia, edad, ni su condición social, y además se constituye como una prioridad del gobierno.

A partir de la Constitución de 1991 y la Ley 115 de 1994, todos los colombianos tienen el derecho a acceder a una educación de calidad, partiendo del supuesto, que la educación contribuye al desarrollo personal y beneficia la sociedad en

⁷⁵ CONGRESO DE LA REPUBLICA DE COLOMBIA. Ley 115 (08, febrero, 1994). [en línea]. Santa Fe de Bogotá D.C.: Ministerio de Educación Nacional, 1994. 50 p. [consultado el 05 de noviembre de 2019].

⁷⁶ UNESCO. La educación transforma vidas. 2019. Disponible en: <https://es.unesco.org/themes/education>.

⁷⁷ MINISTERIO DE EDUCACIÓN NACIONAL. Revisión de políticas nacionales de educación, Educación en Colombia.2016. Disponible en: https://www.mineducacion.gov.co/1759/articles-356787_recurso_1.pdf.

general; en Colombia, la educación obligatoria es de 10 años, y va desde los 5 a 15 años.

2.3.2 Educación Superior. En el año 1998, en la Conferencia Mundial sobre la Educación Superior, la UNESCO estableció que “la Educación Superior comprende todo tipo de estudios de formación, o de formación para la investigación en el nivel postsecundario, impartidos por una universidad u otros establecimientos de enseñanza que estén acreditados por las autoridades competentes del Estado como centros de enseñanza superior”⁷⁸.

La Educación Superior, también es definida por la Secretaría de Educación Pública de los Estados Unidos Mexicanos⁷⁹, como aquel tipo de educación que es posterior a los estudios del bachillerato, en el que se forman a personas profesionales en todas las áreas del conocimiento, a su vez, esta comprende diversos niveles, como la técnica superior, profesional asociado, licenciatura profesional, especialización, maestría y doctorado.

Así también, la Ley 30 del 28 de diciembre de 1992, organiza el servicio público de la enseñanza superior y define la Educación Superior, como “proceso permanente que posibilita el desarrollo de las potencialidades del ser humano de una manera integral, se realiza con posterioridad a la educación media o secundaria y tiene por objeto el pleno desarrollo de los alumnos y su formación académica o profesional”⁸⁰.

⁷⁸ UNESCO. La educación superior en el siglo XXI: Visión y acción. Conferencia mundial sobre la educación superior en el siglo XXI: Visión y acción, París, 1998. 75p. Disponible en: http://www.unesco.org/education/educprog/wche/declaration_spa.htm

⁷⁹ SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA. Glosario educación superior [en línea]. Estados Unidos mexicanos. [consultado: 09-10-2019]. Disponible en: http://dsia.uv.mx/cuestionario911/Material_apoyo/Glosario%20911.pdf

⁸⁰ CONGRESO DE COLOMBIA. Ley 30 de diciembre 28 de 1992. por el cual se organiza el servicio público de la Educación Superior. Diario oficial. Bogotá, D.C., 1992. p.1.

2.3.3 Estudiante de Enfermería.

Para la Universidad de Córdoba, se define al estudiante de Enfermería como:

Persona matriculada en el Programa de pregrado de Enfermería donde recibe formación académica profesional e integral en la disciplina y arte de Enfermería, formación dirigida a potenciar características personales, y el cumplimiento de competencias genéricas y disciplinares en el saber ser, saber convivir, saber saber y saber hacer; aspectos específicos fundamentales para cumplir su rol de cuidador de la salud de las personas, familias, colectivos humanos y su entorno, en los diferentes niveles de atención en salud⁸¹.

La naturaleza de la Enfermería es práctica, tradicionalmente se ha ocupado del cuidado de las personas sanas y enfermas. Es una práctica humana, ética y estética, porque implica la relación con las personas, relaciones que requieren un tipo particular de conocimiento, de acción subjetiva, donde un sujeto interactúa con otro sujeto, orientado a la comprensión que se produce en el proceso de compartir significados.

Los investigadores Pulido, Augusto y López⁸², afirman que, debido al contacto permanente del profesional de Enfermería con situaciones como la muerte, el sufrimiento y el dolor, Enfermería se convierte en una profesión con un mayor número de estresores que otras profesiones.

⁸¹ UNIVERSIDAD DE CÓRDOBA. COLOMBIA. Misión Programa de Enfermería.

⁸² PULIDO, Manuel; AUGUSTO, José y LÓPEZ, Esther. Estudiantes de Enfermería en prácticas clínicas: El rol de la inteligencia emocional en los estresores ocupacionales y bienestar psicológico. En: *Índex de Enfermería* [en línea]. 2016, vol. 25, nro, p 7.

2.3.4 Plan de estudios. En el boletín trimestral número 11 del Proyecto Principal de Educación, la UNESCO⁸³, define el Plan de estudios como una lista de asignaturas que se deben enseñar en cada semestre o año, donde se registra el tiempo para el desarrollo de cada asignatura, y por lo regular se mide por horas o por semanas de cada una de ellas.

Así mismo, el Ministerio de Educación Nacional, se refiere al Plan de estudios como “el esquema estructurado de las áreas obligatorias, fundamentales y de áreas optativas con sus respectivas asignaturas, que forman parte del currículo de los establecimientos educativos”⁸⁴.

Además, el Plan de estudios relaciona todas las materias que se deben ver en algunos casos por semestres o anuales en un tiempo definido, que está distribuido por planes de curso y a su vez en planes de asignaturas y de unidades, donde se encuentran todos los temas a desarrollar durante las clases.

En el artículo 86, del Reglamento Académico Estudiantil de la Universidad de Córdoba⁸⁵, el Plan de estudios se define, como la agrupación de asignaturas obligatorias y flexibles, correspondiente a cada Programa académico, en éste se integran los contenidos programáticos, los objetivos generales y los perfiles profesionales y ocupacionales.

⁸³ HERNÁNDEZ, Santiago. Los Niveles de rendimiento exigibles en los distintos grados de la escuela primaria. Proyecto Principal de Educación UNESCO/América Latina: Boletín trimestral, 11,1961, nro. 0000190100. pp. 9-29.Disponibel en: <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000190100/PDF/190099spao.pdf.multi.nameddest=190100>

⁸⁴ MINISTERIO DE EDUCACIÓN NACIONAL. Plan de estudios [en línea]. Colombia. Disponible en: [h https://www.mineduacion.gov.co/1621/article-79419.html](https://www.mineduacion.gov.co/1621/article-79419.html)

⁸⁵ UNIVERSIDAD DE CÓRDOBA. Glosario de la Universidad de Córdoba [en línea]. Colombia. Disponible en: <https://www.unicordoba.edu.co/index.php/glosario-universidad-de-cordoba/>

2.3.5 Rendimiento académico. De acuerdo a lo indicado por Guerra y Borrallo⁸⁶, el rendimiento académico es el grado de obtención de los conocimientos programados de una asignatura, en función de los objetivos educativos.

Así también, Montes y Lerner, definen el rendimiento académico, como “la relación entre el proceso de aprendizaje, que involucra factores extrínsecos e intrínsecos al individuo, y el producto que se deriva de él, expresado tanto en valores predeterminados por un contexto sociocultural como en las decisiones y acciones del sujeto en relación con el conocimiento que se espera obtenga de dicho proceso”⁸⁷.

En la Universidad de Córdoba⁸⁸, el Reglamento Académico Estudiantil en su capítulo IV, artículo 28, se hace referencia al rendimiento académico insuficiente, como el estado académico en que se puede encontrar un estudiante, cuando tiene un promedio acumulado inferior a tres punto cero (3.0).

2.3.6 Repitencia. En 1995, la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO) y el Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF), fueron convocadas para realizar el taller denominado Repetición escolar: una perspectiva global, donde definieron que la repitencia escolar es la cantidad significativa de estudiantes que repiten un curso o asignatura.

⁸⁶ GUERRA, María, BORRALLO, Álvaro. Tutoría y rendimiento académico desde la perspectiva de estudiantes y profesores de Ciencias de la Salud. En: *Revista sistemática de España* [en línea]. 2018, vol.19, no 5.pag 2. Disponible en internet:<https://ezproxyucor.unicordoba.edu.co:2054/science/article/pii/S1575181317300669#bbib0285>.

⁸⁷ MONTES, Isabel y LERNER, Jeannette. Rendimiento académico de los estudiantes de pregrado de la universidad EAFIT. Perspectiva Cuantitativa. Colombia: Universidad EAFIT. [online].2010-2011. pp.15. Disponible en internet: <http://www.eafit.edu.co/institucional/calidad-eafit/investigacion/Documents/Rendimiento%20Ac%C3%A1démico-Perspectiva%20cuantitativa.pdf>.

⁸⁸ UNIVERSIDAD DE CÓRDOBA. Acuerdo N° 004 de 2004 (02, febrero, 2004). Reglamento estudiantil [en línea]. En: unicordoba.edu.co. Montería, 2004. P. 1-68. Disponible en: <http://www.unicordoba.edu.co/wp-content/uploads/2018/12/reglamento-academico.pdf>.

El Tercer Estudio Regional Comparativo y Explicativo – TERCE, realizado por la Oficina Regional de Educación para América Latina y el Caribe⁸⁹, indica que la repetición de grado, representa el mecanismo clave para remediar los rezagos en el proceso de aprendizaje; es decir, la repitencia se considera como la variable de mayor asociación negativa en el logro académico en todos los países, grados y disciplinas evaluadas, por tanto, es indispensable su análisis y abordaje frecuente para establecer como minimizar el impacto en el proceso educativo.

En Colombia, el Ministerio de Educación Nacional establece que la repitencia ocurre cuando “el estudiante, que no es promovido al grado siguiente, desarrolla nuevamente el grado que estaba cursando, o cuando ha dejado de estudiar durante un tiempo y regresa a la institución educativa con el fin de ponerse al día y repasar áreas que no recuerda u obtuvieron una evaluación muy baja, y voluntariamente decide hacer nuevamente el último grado cursado”⁹⁰.

Igualmente, el Ministerio de Educación⁹¹, define como repitentes, a los estudiantes que se mantienen en un mismo grado escolar durante un tiempo mayor a un año. Para Vera *et al*⁹², la repitencia se refiere a aquellos estudiantes que no aprueban los cursos respectivos y además no adquieren las competencias necesarias para pasar a los niveles siguientes de formación.

⁸⁹ UNESCO. TERCE en la mira: ¿Es la repitencia efectiva? Nov 1. Noviembre. 2015. Disponible en: <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000242916>.

⁹⁰ MINISTERIO DE EDUCACIÓN. Glosario. Colombia. Disponible en: https://www.mineduacion.gov.co/1759/w3-propertyvalue-55247.html?_noredirect=1.

⁹¹ MINISTERIO DE EDUCACIÓN NACIONAL. Glosario. Colombia. Disponible en: <https://www.mineduacion.gov.co/1621/article-123924.html>

⁹² VERA, José, *et al*. Factores asociados al rezago en estudiantes de una institución de educación superior en México. 2012. RIES, 3(7), 41-56. Citado por: TORRES, José; ACEVEDO, Diofanor y GALLO, Luis. (2016). Causas y consecuencias de la deserción y repitencia escolar: una visión general en el contexto latinoamericano. Cultura educación y sociedad. Disponible en: <https://revistascientificas.cuc.edu.co/culturaeducacionysociedad/article/view/904>

2.4 MARCO LEGAL

Uno de los Objetivos de Desarrollo Sostenible promulgado por la Naciones Unidas⁹³, es el de educación de calidad, que busca promover una educación inclusiva, equitativa y sobre todo de calidad, basándose principalmente en la convicción que la educación es un factor poderoso para alcanzar el desarrollo sostenible, así mismo, éste objetivo pretende que todos los niños y niñas logren completar su educación primaria y secundaria y aspira a que estos logren acceder a una educación superior de calidad.

Por otra parte la UNESCO⁹⁴, establece la educación como un derecho fundamental humano, que se respalda en el Objetivo de Desarrollo Sostenible número 4, mencionado anteriormente; dado el carácter de éste derecho, la educación permite a las personas salir de la pobreza y participar activamente en la sociedad.

En Colombia, la educación está regida por una normatividad muy amplia, siendo importante destacar los artículos 44, 45 y 67 de la Constitución Política Colombiana⁹⁵, donde se establece el derecho fundamental a la educación de los niños y adolescentes del territorio nacional, en donde el Estado es el encargado de velar por la calidad de esta.

⁹³ PROGRAMA DE LAS NACIONES UNIDAS. Objetivos de Desarrollo Sostenible [en línea]. [Consultado el 05 de noviembre de 2019]. Disponible en: <https://www.undp.org/content/undp/es/home/sustainable-development-goals.html>

⁹⁴ UNESCO. El derecho a la educación [en línea]. [Consultado el 05 de noviembre de 2019]. Disponible en: <https://es.unesco.org/themes/derecho-a-educacion>.

⁹⁵ COLOMBIA. ASAMBLEA NACIONAL CONSTITUYENTE. (06, julio, 1991) Constitución política de Colombia de 1991 [en línea]. En: Biblioteca Enrique Low Murtra. Santa Fe de Bogotá, D.C.: Consejo Superior de la Judicatura 1991. P 2-29. [Consultado el 05 de noviembre de 2019]. Disponible en: <http://www.corteconstitucional.gov.co/inicio/Constitucion%20politica%20de%20Colombia.pdf>

A su vez, la Ley 30 de 1992 del Ministerio de Educación Superior⁹⁶, en el artículo 6, expone como objetivo principal, brindar una educación de calidad, permitiéndole al estudiante desarrollar sus potencialidades de una forma integral durante su formación profesional.

En el artículo 4 de la Ley General de la Educación, se establece que el Estado es el responsable de velar por la calidad de la educación, pero es responsabilidad de la nación garantizar su cubrimiento; a partir de ello, nace el Plan Nacional Decenal, el cual se actualiza cada 10 años.

Hay que mencionar que el Plan Nacional Decenal de Educación⁹⁷, vigente es el establecido desde 2016-2026, el cual busca avanzar hacia un sistema educativo que permita promover el desarrollo económico y social del país, basándose en el respeto, la justicia, la equidad y el reconocimiento de las diferencias.

⁹⁶ CONGRESO DE LA REPUBLICA DE COLOMBIA. Ley 30 de 1992 (28, diciembre, 1992). Santa Fe de Bogotá D.C.: Ministerio de Educación Nacional, 1992. 1 p. [consultado el 05 de noviembre de 2019].

⁹⁷ COLOMBIA. MINISTERIO DE EDUCACIÓN. PLAN NACIONAL DECENAL DE EDUCACIÓN 2016-2026 [en línea]. [consultado el 04 de noviembre de 2019. Disponible en: http://www.plandecenal.edu.co/cms/images/PLAN%20NACIONAL%20DECENAL%20DE%20EDUCACION%20DA%20EDICION_271117.pdf.

3. METODOLOGÍA

3.1 TIPO DE ESTUDIO

Estudio descriptivo, transversal; de acuerdo con Veiga, De la Fuente y Zimmermann⁹⁸, esta investigación utiliza un diseño descriptivo porque tiene como finalidad describir un fenómeno, es decir busca medir las características o aspectos más importantes que influyen en la repitencia académica, como son los factores académicos, sociales y familiares en una población determinada, que corresponde a los estudiantes del Programa de Enfermería; y enmarcada en un tiempo específico, como es el periodo académico 2020-1.

De acuerdo a lo indicado por Hernández, Fernández y Baptista⁹⁹, la presente investigación tiene un enfoque cuantitativo, puesto que la recolección de datos se realizó en un contexto que permite poder dar un valor numérico al comportamiento de las variables, de acuerdo a la medición de los factores académicos, familiares y sociales relacionadas con la repitencia académica, y se analizaron con métodos estadísticos; es decir, los datos son producto de mediciones; se representan mediante números en tablas y gráficas, y además, se establecen una serie de conclusiones.

⁹⁸ VEIGA, Jorge; DE LA FUENTE, Elena y ZIMMERMANN, Marta. Modelos de estudios en investigación aplicada: conceptos y criterios para el diseño. [en línea]. En: *Medicina y seguridad del trabajo* [en línea]. 2008, vol. 54, nro. 210, p. 81-88. Disponible en: <http://scielo.isciii.es/pdf/mesetra/v54n210/aula.pdf>.

⁹⁹ HERNÁNDEZ, Roberto; FERNÁNDEZ, Carlos y BAPTISTA, Pilar. Definiciones de los enfoques cuantitativo, cualitativo, sus similitudes y diferencias. [en línea]. En metodología de la investigación, sexta edición, McGraw Hill Education, México, 2014, pp.2-21. Disponible en: https://s3.amazonaws.com/academia.edu.documents/58257558/Definiciones_de_los_enfoques_cuantitativo_y_cualitativo_sus_similitudes_y_diferencias.pdf?response-content-disposition=inline%3B%20filename%3DDefiniciones_de_los_enfoques_cuantitativ.pdf&X-Amz-Algorithm=AWS4-HMAC-SHA256&X-Amz-Credential=AKIAIWOWYYGZ2Y53UL3A%2F20191215%2Fus-east-1%2Faws4_request&X-Amz-Date=20191215T001911Z&X-Amz-Expires=3600&X-Amz-SignedHeaders=host&X-Amz-Signature=a9e0facb48c8b5b25caa63cea631c6e6db5681dba6cb54dd090fb599db807079.

3.2 ESCENARIO DE ESTUDIO

La investigación se desarrolló en la Universidad de Córdoba, teniendo como escenario el Programa de Enfermería de la Facultad Ciencias de la Salud, ubicado en el campus central de la universidad. Éste Programa fue creado en el año 1974 a través del Acuerdo N°002 del Consejo Superior, su metodología es presencial en jornada diurna, y cuenta actualmente con un Plan de estudios de nivel profesional, que se completa al cursar y aprobar los 158 créditos académicos definidos en el Programa de Enfermería. En su Plan de estudios utiliza múltiples estrategias para promover el aprendizaje a los estudiantes, fundamentado en el Modelo Pedagógico Cognitivo en su corriente Social Constructivista.

Ofrece a la sociedad profesionales con formación universitaria de ocho (8) semestres académicos¹⁰⁰ y otorga el título de Enfermera(o). Se desarrolla bajo las directrices y políticas nacionales establecidas por la Asociación Colombiana de Facultades de Enfermería ACOFAEN, las Políticas Nacionales de Salud, Educación, y las necesidades de salud del entorno.

La misión del Programa de Enfermería de la Universidad de Córdoba va dirigida a “formar integralmente profesionales de Enfermería competentes para cuidar la salud de las personas, familias y colectivos humanos en los diferentes niveles de atención y prevención, considerando los aspectos éticos y legales del ejercicio de la profesión de Enfermería, con lo cual contribuye al desarrollo humano de la región y del país”¹⁰¹.

¹⁰⁰ FACULTAD CIENCIAS DE LA SALUD. Departamento de Enfermería. Documento de renovación de Registro Calificado. Montería. 2006. p.12.

¹⁰¹ UNIVERSIDAD DE CÓRDOBA. Generalidades de Enfermería. 2019. Disponible en: <https://www.unicordoba.edu.co/index.php/enfermeria2/generalidades/>.

3.3 POBLACIÓN

Estuvo conformada por 221 estudiantes matriculados en el Programa de Enfermería de la Facultad Ciencias de la Salud de la Universidad de Córdoba, en el periodo académico 2020-I, distribuidos en los semestres de primero a octavo, quienes tienen como característica común haber repetido alguna asignatura durante el desarrollo de su formación profesional.

3.4 CRITERIOS DE INCLUSIÓN

- Estudiantes matriculados en el Programa de Enfermería de la Universidad de Córdoba que cumplan el criterio de repitencia de alguna asignatura.
- Decisión voluntaria de participar en la investigación.

3.5 CRITERIOS DE EXCLUSIÓN

- Estudiantes que no pertenezcan al Programa de Enfermería de la Universidad de Córdoba.
- Estudiantes que no han reprobado asignaturas.

3.6 TÉCNICA DE MUESTREO

La muestra estuvo representada por 142 estudiantes matriculados en el Programa de Enfermería, que cumplieron con el criterio de repitencia de alguna asignatura de la carrera, durante el periodo de estudio establecido, los cuales fueron seleccionados mediante la técnica de muestreo no probabilístico, estratificado por conveniencia.

Como lo indica Otzen y Manterola ¹⁰², la técnica de muestreo no probabilístico selecciona la muestra del estudio dependiendo de los criterios de inclusión previamente establecidos por los investigadores; es estratificada porque la población está subdividida en estratos, es decir por semestre, donde se busca que estén representados los diferentes estratos en la muestra. El tamaño de la muestra se calculó utilizando la fórmula para poblaciones finitas, como se describe a continuación:

$$n = \frac{N * Z^2 * p * q}{d^2(N - 1) + Z^2 * p * q}$$

N = Número de elementos de la población.

n = Tamaño de la muestra.

Z = 1,96 para el 95% de la distribución normal.

p = Proporción con valor de 0,5.

q = Discrepancia máxima permitida entre el valor verdadero de y el que se obtendrá de la muestra, para este caso se tomó de 0,05.

Estableciéndose la siguiente fórmula para determinar la muestra:

N=	221
Z=	1,96
p=	0,50
q=	0,50
d=	0.05
n=	142

$$n = \frac{221 \times 1,96^2 \times 0,5 \times 0,50}{0,05^2 \times (221 - 1) + 1,96^2 \times 0,50 \times 0,50} = 142$$

¹⁰² OTZEN, Tamara y MANTEROLA, Carlos. Técnicas de Muestreo sobre una Población a Estudio. *Int. J. Morphol.* [online]. 2017, vol.35, n.1, pp.227-232. Disponible en: <https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0717-95022017000100037&lng=es&nrm=iso>. ISSN 0717-9502. <http://dx.doi.org/10.4067/S0717-95022017000100037>.

Con el fin de lograr igual participación porcentual de cada uno de los 8 semestres, se procedió a realizar estratificación de la muestra entre los estudiantes que cumplieran los criterios de repitencia en cada semestre de manera que cada estrato esté representado equitativamente en la muestra. Como se representa en la siguiente tabla:

Tabla 1. Estratificación de la muestra.

SEMESTRE	N° ESTUDIANTES QUE HAN REPETIDO	PROPORCIÓN DEL ESTRATO (WH)	MUESTRA
I	15	0,0704225352	10
II	9	0,0422535211	6
III	47	0,2206572770	30
IV	28	0,0938967136	18
V	53	0,2488262911	34
VI	23	0,1079812207	15
VII	30	0,1408450704	19
VIII	16	0,0751173709	10
TOTAL	221	1	142

Fuente: Oficina de División de Admisiones, Registro y Control Académico. Universidad de Córdoba. 2020-1. Elaboración propia.

WH = número de estudiantes repitentes por semestre sobre el total de estudiantes matriculados en cada semestre

3.7 UNIDAD DE ANÁLISIS

Estuvo representada por los factores que influyen en la repitencia académica de los estudiantes del Programa de Enfermería de la Facultad de Ciencias de la Salud, de la Universidad de Córdoba, en la ciudad de Montería, durante el periodo de estudio.

3.8 TÉCNICAS E INSTRUMENTOS PARA LA RECOLECCIÓN DE LA INFORMACIÓN

La información estadística básica necesaria para el desarrollo del presente estudio fue proporcionada por la Oficina de División de Admisiones, Registro y Control Académico de la Universidad de Córdoba, previa solicitud mediante carta dirigida al coordinador de esta dependencia, lo cual permitió conocer la población de estudiantes matriculados en cada semestre en el periodo académico 2020–I, y que han repetido alguna asignatura en el transcurso de la carrera, información clave para realizar el cálculo de la muestra. Anexo D.

Para la recolección de la información de la fuente primaria, se utilizó como instrumento una encuesta directa, que consta de 36 preguntas cerradas fundamentadas y categorizadas de acuerdo a los aspectos que se querían explorar para el logro de los objetivos del estudio, tales como los factores académicos, familiares y sociales, que influyen en la repitencia académica. La aplicación de la encuesta tuvo un tiempo mínimo de 30 minutos.

La encuesta fue diseñada por las investigadoras de la presente investigación teniendo como referencia la compilación de variables de interés contenidas en los instrumentos aplicados en investigaciones previas, tales como: “Factores sociales, económicos y académicos que inciden en la repitencia de asignaturas de los estudiantes de la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad Central del

Ecuador del período 2018-2019” elaborada por Araceli Ayala Guamán y Diana Cáceres Salazar, así como el estudio: “Evaluar el desarrollo del proceso enseñanza-aprendizaje”, realizado por Janitza Narváez Sánchez, Luder Ernesto Vega y René Hermidas Miranda y, “Factores académicos y personales que inciden en la repitencia de los núcleos del componente profesional específico de V a VIII semestre del Programa de Enfermería de la Universidad de Cundinamarca en las cohortes del año 2013 al 2016”, desarrollada por Lucia Gómez Perdomo y Paula Díaz Arias.

Una vez se diseñó el instrumento, fue validado por 3 expertos en el área de la salud, quienes, según su experticia en la temática de estudio, hicieron sugerencias y aportes, conllevando a la reestructuración y nuevo diseño de la guía de preguntas previamente establecida en la encuesta.

Con el fin de favorecer y garantizar el rigor metodológico, del presente estudio, inicialmente se realizó la validez de contenidos mediante prueba piloto que se aplicó a estudiantes del Programa de Bacteriología de la Universidad de Córdoba, quienes cumplían con el criterio de repitencia de alguna asignatura, los cuales respondieron la encuesta en un tiempo aproximado de 32 minutos.

La aplicación de la encuesta durante la prueba piloto, permitió identificar falencias en la formulación de la pregunta 1 de la parte 2 del instrumento, que aludía a los Factores académicos, en esta, los participantes manifestaron que la pregunta era poco comprensible, siendo necesario reestructurarla, para su posterior aplicación en una siguiente oportunidad, con el fin de verificar la afinación del instrumento.

Previo a la aplicación de la encuesta, se solicitó mediante una carta dirigida a la Jefe del Departamento de Enfermería, el permiso para acceder a los estudiantes matriculados en el Programa, con el fin de obtener la información relacionada con

los factores familiares, sociales y académicos, que influyen en la repitencia en los estudiantes del Programa. Anexo C.

3.9 PROCESAMIENTO Y ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN

Para el procesamiento de la información se utilizó el programa Excel versión 16.0 del año 2016, con el fin de diseñar una matriz de datos y, el análisis estadístico se realizó por medio del programa IBM SPSS Statistic 25.

Así también, para el análisis de los datos se utilizó la estadística descriptiva mediante el cálculo de las variables de las medidas de tendencia central y las distribuciones de frecuencia. Los resultados se presentan en tablas y gráficas, con su respectivo análisis y discusión de resultados, de acuerdo a la secuencia de los objetivos planteados.

3.10 ASPECTOS ÉTICOS Y LEGALES

Se tuvo en cuenta la Resolución 008430 de octubre 4 de 1993, del Ministerio de Salud, “Por la cual se establecen las normas científicas, técnicas y administrativas para la investigación en salud”¹⁰³. De acuerdo al Título II, Capítulo 1, en donde se determinan los aspectos éticos de las investigaciones en seres humanos, en su Artículo número 5, se establece que en aquellas investigaciones donde el ser humano sea el sujeto de estudio, debe respetarse su dignidad, protegerse sus derechos y bienestar.

De acuerdo a lo establecido en el Artículo 8 de la presente Resolución, se conservó la privacidad de los participantes, puesto que la naturaleza de la

¹⁰³ MINISTERIO DE SALUD. Resolución número 8430 de 1993 (04, octubre, 1993). Por la cual se establecen las normas científicas, técnicas y administrativas para la investigación en salud [en línea]. Santa Fe de Bogotá D.C.: Ministerio de Salud, 1993. 19 p. [consultado el 14 de diciembre de 2019].

encuesta fue anónima, solo se identificó a los participantes cuando fue necesario para el desarrollo del estudio, previa autorización de los mismos. Por otro lado, según la Clasificación de las investigaciones establecida en el artículo 11, éste estudio se clasifica sin riesgo, puesto que no se realizó ningún tipo de modificación a las variables biopsicosociales de los participantes y, la recolección de la información fue a través de una encuesta.

Finalmente, de acuerdo a los requerimientos de los artículos 14 y 15, para obtener la autorización de la participación de los estudiantes en la investigación, fue necesario la firma en el Consentimiento informado, en donde se plasman los objetivos de la investigación y se garantiza que no serían identificados, manteniéndose la confidencialidad a fin de respetar la privacidad de los mismos.

3.11 PROPIEDAD INTELECTUAL Y RESPONSABILIDAD

La propiedad intelectual de este trabajo de investigación y la responsabilidad sobre los conceptos, análisis y conclusiones de éste documento pertenece y puede ser utilizado por el equipo investigador conformado por las estudiantes, la directora y asesora metodológica.

Los resultados de este estudio son propiedad intelectual tanto de los estudiantes y docentes que elaboraron el proyecto y se adscriben al Grupo de Investigación Huellas Calidad de Vida.

4. ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS

Este capítulo corresponde a la interpretación y análisis de los hallazgos encontrados en la investigación. De acuerdo a la secuencia de los objetivos planteados, se identificaron cuatro aspectos de interés que obedecen a: descripción de las características sociodemográficas de la población sujeto de estudio, según las variables edad, sexo, estado civil, estrato socioeconómico y lugar de procedencia.

Así también, se describen los factores académicos que influyen en la repitencia académica. Se identifican y describen los factores familiares y sociales que influyen en la repitencia académica, en estudiantes de Enfermería de la Universidad de Córdoba; como se presenta a continuación:

4.1 CARACTERÍSTICAS SOCIODEMOGRÁFICAS

Las características socio-demográficas que se tuvieron en cuenta fueron las variables: sexo, edad, estado civil, lugar de procedencia y estrato socioeconómico donde viven los participantes; con la obtención de estos datos se busca caracterizar la población encuestada, para obtener elementos de interés que sustenten la descripción, interpretación, análisis y discusión de los hallazgos.

Tabla 2. Caracterización según variables sociodemográficas.

n=142			
Variables	Modalidades	N°	%
Edad	12 a 17 Años	2	1
	18 a 28 Años	140	99
Sexo	Hombre	37	26
	Mujer	105	74
Estado civil	Soltero	133	93,70
	Casado	4	2,80
	Unión libre	5	3,50
Estrato socioeconómico	1	104	73,20
	2	33	23,20
	3	3	3,50
Lugar de procedencia	Urbano	109	76,80
	Rural	33	23,20

Fuente: Encuesta aplicada en el 2020-1 a estudiantes repitentes

La tabla 2, demuestra que la mayoría de los estudiantes, 99% son jóvenes, tienen edades entre 18 a 28 años y el 1% restante son adolescentes de 17 años, de acuerdo a los rangos de edad establecidos en la Resolución 3280 del 2 de agosto del 2018, emanada por el Ministerio de Salud y Protección Social. Resultados que guardan relación con los obtenidos por Brito y Palacio¹⁰⁴, donde el 75,5% de los participantes, corresponden a estudiantes entre 17 y 22 años.

También se puede señalar que, en la población participante, predominó el estado civil soltero, con 93,70%; el estrato socioeconómico con mayor porcentaje fue el nivel 1, representado por 73,20% y según el lugar de procedencia, 76,80%, proviene del área urbana. Resultados similares a los encontrados por Pérez¹⁰⁵, al indicar que el 69,5% de los estudiantes participantes son de procedencia urbana.

¹⁰⁴ *Ibíd.* p., 138.

¹⁰⁵ PÉREZ CARDOSO, Carmen Natacha, *et al.*, Op cit. p. 87

Los datos obtenidos pueden ayudar a identificar que en la población estudiantil del Programa de Enfermería predomina el sexo femenino, esto se podría atribuir a que tradicionalmente la historia de la profesión de Enfermería, desde el inicio con Florence Nightingale, ha tenido una mayor representación femenina, “quizá por una simple convención social o porque se trata de una profesión relacionada con el cuidado, y el cuidar es un acto innato de las mujeres, presente desde la crianza de los hijos”¹⁰⁶.

Los resultados de éste estudio evidencian que 74% de los participantes fueron femeninas, datos similares a los expuestos por Pérez¹⁰⁷, Laguna y Melo¹⁰⁸; Brito y Palacio¹⁰⁹, donde el género con mayor porcentaje fue el femenino con 66,6%, 80% y 74,6% respectivamente, demostrándose mayor identificación en el grupo de las mujeres con la profesión de Enfermería.

Así también, el estado civil soltero, 93,7% ocupa el mayor porcentaje, resultado que se esperaba, puesto que los participantes se encuentran en las etapas del ciclo vital entre adolescencia y joven, población que generalmente tiene como objetivo dedicarse a los estudios de formación profesional.

El estrato socioeconómico 1, ocupa el mayor porcentaje, correspondiente a 73,2%, Resultado que se podía esperar puesto que, al ser la Universidad de Córdoba una

¹⁰⁶ PÉREZ, Carmen Natacha, *et al.* Deserción y repitencia en estudiantes de la carrera de enfermería matriculados En El Período 2010-2015. Universidad Técnica De Manabí. Ecuador. 2017. [Electrónica]:2019. 84-90.

¹⁰⁷ *Ibíd.* P., 87.

¹⁰⁸ LAGUNA, Francisco y MELO, Blanca. Factores contextuales que influyen en la, repitencia y deserción de los estudiantes que cursan el núcleo temático “cuidado de enfermería a la persona en situación de urgencias, quirúrgicas y salud ocupacional” del Programa de enfermería de la universidad de Cundinamarca comprendido entre I periodo 2012 a II periodo 2014. Ibagué: Universidad del Tolima, 2015. Disponible en: <http://repository.ut.edu.co/handle/001/1490>

¹⁰⁹ BRITO JIMÉNEZ, Ivone y PALACIO SANUDO, Jorge. Calidad De Vida, Desempeño Académico y Variables Sociodemográficas En Estudiantes Universitarios De Santa Marta-Colombia. En: *Revista Duazary* [en línea]. 2016, vol. 13, nro. 2. p. 133-141 ProQuest Central. ISSN 17945992. DOI <http://ezproxyucor.unicordoba.edu.co:2092/10.21676/2389783X.1719>.

institución educativa de carácter público, la población estudiantil está conformada en su mayoría por estudiantes procedentes de familias de escasos o bajos recursos económicos, que al no tener para el sostenimiento de estudios de sus hijos en instituciones privadas, acceden a estudiar en universidades públicas del Estado, entidades donde reciben beneficios y apoyo económico gubernamental. Esto conlleva a deducir que los factores socioeconómicos inciden en la repitencia académica porque según González, Uribe y González¹¹⁰, las condiciones de la vivienda y la carencia de un financiamiento económico, pueden afectar negativamente el rendimiento académicos de los estudiantes.

4.2 FACTORES ACADÉMICOS

Los factores académicos examinados en la presente investigación, hacen referencia al tiempo que le dedican los participantes al estudio independiente, las técnicas de estudio que utilizan con mayor frecuencia para facilitar el aprendizaje autónomo, las asignaturas que han repetido y la frecuencia de las mismas, durante su formación profesional, así como su percepción sobre las causas por las que han reprobado los cursos, y su consideración acerca de las metodologías de enseñanza aprendizaje y sobre lo adecuado o no de las evaluaciones académicas utilizadas por los docentes del Programa de Enfermería.

Por otra parte, se evaluó el Plan de estudios y el horario de clases establecido, con el objetivo de indagar si estos son adecuados para el desarrollo académico del Programa; además, conocer si los estudiantes reciben algún tipo de apoyo para mejorar su rendimiento académico y, las estrategias propuestas para evitar la repitencia. Como se describe a continuación:

¹¹⁰ GONZÁLEZ, Luis; URIBE, Daniel y GONZÁLEZ, Soledad. Estudio sobre la repitencia y deserción en la educación superior chilena, Citado por ORTÍZ, Lucy, DAZA, Diana. Repitencia en estudiantes de medicina caracterización y causas. 2010. En: Zona Próxima [en línea]. no. 13. ProQuest Central. ISSN 16572416.(13) Disponible en: <https://ezproxyucor.unicordoba.edu.co:2113/docview/1435666868?accountid=137088>

Tabla 3. Dedicación diaria al estudio independiente.

Tiempo (en minutos)	N°	%
30 – 60	53	37,32
61 – 90	60	42,25
Más de 90	29	20,42
Total	142	100

Fuente: Encuesta aplicada en el 2020-1 a estudiantes repitentes

Gráfica 1. Dedicación diaria al estudio independiente.



Fuente: Encuesta aplicada en el 2020-1 a estudiantes repitentes

En relación con el tiempo que dedican los participantes al estudio independiente para lograr el aprendizaje autónomo, se encontró que el mayor porcentaje, es decir, 42%, utiliza entre 61 y 90 minutos, el 37% entre 30 y 60 minutos, y solo 21%, dedica más de 90 minutos. De lo anterior, se puede concluir que, la mayoría de estudiantes encuestados dedican una hora y treinta minutos diarios para estudiar, lo cual equivale a que aproximadamente emplean entre 7,1 y 10,5 horas semanales al estudio independiente.

En la Universidad de Córdoba, el Programa Enfermería tiene establecido un Modelo de Aprendizaje Cognitivo de enfoque Social Constructivista, ello implica que el estudiante sea partícipe activo de la construcción de su propio conocimiento para fortalecer su formación profesional, por lo que estudiar se convierte en una actividad prioritaria e ineludible para que los estudiantes puedan apropiarse no solo del conocimiento científico, sino que sean capaces de efectuar un análisis crítico reflexivo de la problemática de salud y además adquieran las habilidades y destrezas necesarias para desempeñarse satisfactoriamente en el campo laboral, por lo anterior se precisa que, los estudiantes dediquen tiempo suficiente para sus estudios, lo que se puede lograr con una adecuada planeación del tiempo asignado para el estudio independiente.

Estudios similares como el de Yucra¹¹¹, señalan que 18,8% de los estudiantes dedica por lo menos 1 hora al día para sus estudios fuera del horario de clases, mientras que, 18,8% de éstos afirmó no estudiar fuera de su horario de clases, es decir, que limitan sus estudios únicamente dentro de las aulas, repercutiendo de esta forma en la no aprobación de las asignaturas. En contraste Concepción et al¹¹², sostienen que los estudiantes de primero, segundo y tercer año de la carrera de Estomatología, dedican respectivamente 21, 17 y 14 horas semanales al estudio independiente, estos datos señalan que los estudiantes invirtieron mayor número de horas en el estudio independiente, de igual forma refleja el compromiso y la importancia que le dieron al aprendizaje autónomo.

De lo anterior, se observa que la media de dedicación al estudio independiente del estudiante repitente en Enfermería del presente estudio, es la mitad o menos del

¹¹¹ YUCRA, Yudi. Planificación del tiempo de estudio: casos de los estudiantes de la Escuela Profesional de Ciencia de la Comunicación – UNA PUNO. En: *Revista de Investigación en Comunicación y Desarrollo* [en línea]. Perú: Universidad Nacional del Altiplano, junio de 2011, vol. 2, nro. 1, p. 62-73. ISSN 2219-7168. [consultado: 15 de marzo de 2020]

¹¹² CONCEPCIÓN, Tebelio *et al.* El estudio independiente, como componente esencial en el proceso enseñanza-aprendizaje. En: *Rev Ciencias Médicas* [en línea]. 2007, vol.11, n.4, pp.11-23. ISSN 1561-3194

tiempo dedicado por estudiantes en otras áreas de formación en salud, con lo cual podría asumirse la presencia de un factor académico en la muestra estudiada.

Al analizar los índices de repitencia y comparar las horas para estudio independiente, entre los sujetos de esta investigación y los de los estudios mencionados, podría suponerse que el tiempo invertido para el estudio fuera de las aulas, pudo no ser suficiente para tener un mejor rendimiento académico y evitar la repitencia en algunos cursos o que existen algunos estudiantes que tienen un ritmo de aprendizaje más lento, por lo cual, deben dedicar más tiempo al estudio independiente. En consecuencia, el escaso tiempo dedicado al estudio independiente por los participantes, para afianzar los conocimientos y lograr el aprendizaje autónomo, se podría relacionar como factor de la repitencia académica.

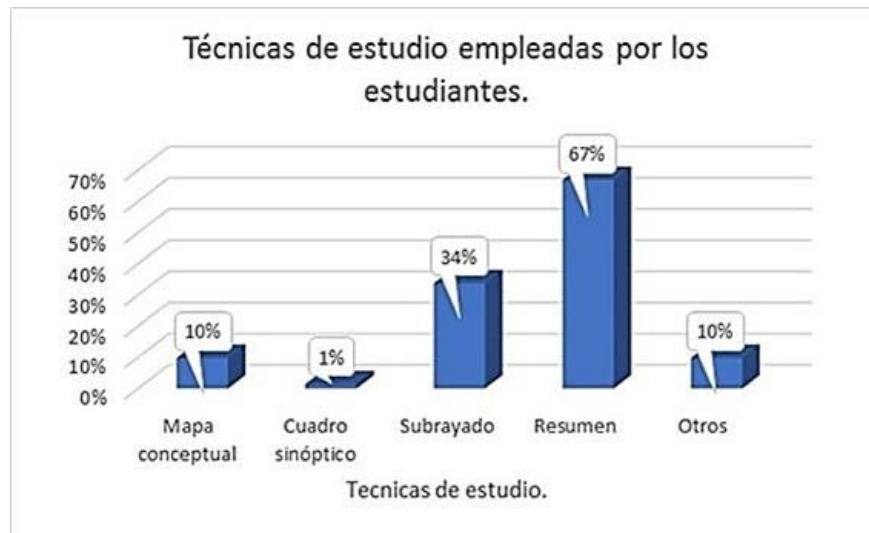
Otro aspecto analizado en éste trabajo, corresponde a las técnicas de estudio, como estrategias que utilizan los estudiantes para abordar, asimilar y comprender los nuevos contenidos impartidos por los docentes, a fin de facilitar el aprendizaje y la apropiación del conocimiento; cuando estas técnicas de estudio se utilizan de una forma constante y adecuada, es decir; que se vuelven rutinarias hasta convertirse en un hábito de estudio, favorecen la mejora del rendimiento académico del estudiante

Tabla 4. Técnicas de estudio empleadas por los estudiantes.

n=142		
Categoría	N°	%
Resumen	95	67
Subrayado	48	34
Mapa conceptual	14	10
Cuadro sinóptico	2	1
Otros	14	10

Fuente: Encuesta aplicada en el 2020-1 a estudiantes repitentes.

Gráfica 2. Técnicas de estudio empleadas por los estudiantes.



Fuente: Encuesta aplicada en el 2020-1 a estudiantes repitentes

La gráfica 2, señala que el resumen, representado por el 67%, corresponde a la técnica de estudio empleada con mayor frecuencia por los estudiantes, seguido del subrayado 34% y, en un 10% respectivamente, los participantes optaron por los mapas conceptuales y otras técnicas como el uso de tablero, notas en hojas de colores, memorización y videos educativos, y finalmente solo el 1% de los estudiantes, utiliza el cuadro sinóptico como técnica de estudio para facilitar su aprendizaje.

De forma similar en el estudio realizado por Ayala y Cáceres¹¹³, se evidencia que los métodos de estudio utilizados con mayor frecuencia por un grupo de estudiantes repitentes de la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad Central del Ecuador, correspondieron al subrayado 45% y resúmenes 33.7%.

¹¹³ AYALA, Araceli y CÁCERES, Diana. Factores sociales, económicos y académicos que inciden en la repitencia de asignaturas de los estudiantes de la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad Central del Ecuador del período 2018-2019 [en línea]. Trabajo de Investigación previo la obtención del Título de Ingeniero en Estadística. Quito: Universidad Central del Ecuador. Facultad de Ciencias Económicas, 2019. 130 p.

Por otra parte, en el estudio desarrollado con estudiantes de enfermería de noveno semestre en una universidad de Bogotá, Patiño¹¹⁴, resaltó que la apropiación del conocimiento está directamente relacionado con el uso y combinación de las técnicas de estudio y, aunque los estudiantes sean quienes las utilizan, el docente tiene la responsabilidad de conocerlas y manejarlas para asesorar a los estudiantes en el uso adecuado de ellas; puesto que existe la demanda de un acompañamiento pedagógico objetivo, que dé seguridad y permita el asesoramiento adecuado al estudiante facilitando el aprendizaje, lo que repercute positivamente en su desempeño académico.

De acuerdo a lo anterior, el docente juega un papel importante para que el estudiante alcance con éxito el proceso de aprendizaje puesto que, gracias a su pericia, cuenta con las herramientas necesarias para orientar a los estudiantes hacia las técnicas de estudio que más se ajusten a su comprensión. Además, los estudiantes, a través de tantos intentos y errores pueden llegar a encontrar la técnica que más se ajuste a su tipo de aprendizaje, lo importante es buscar por medio de las bases que se dan en clase, las opciones más prácticas para estudiar y aprobar los cursos.

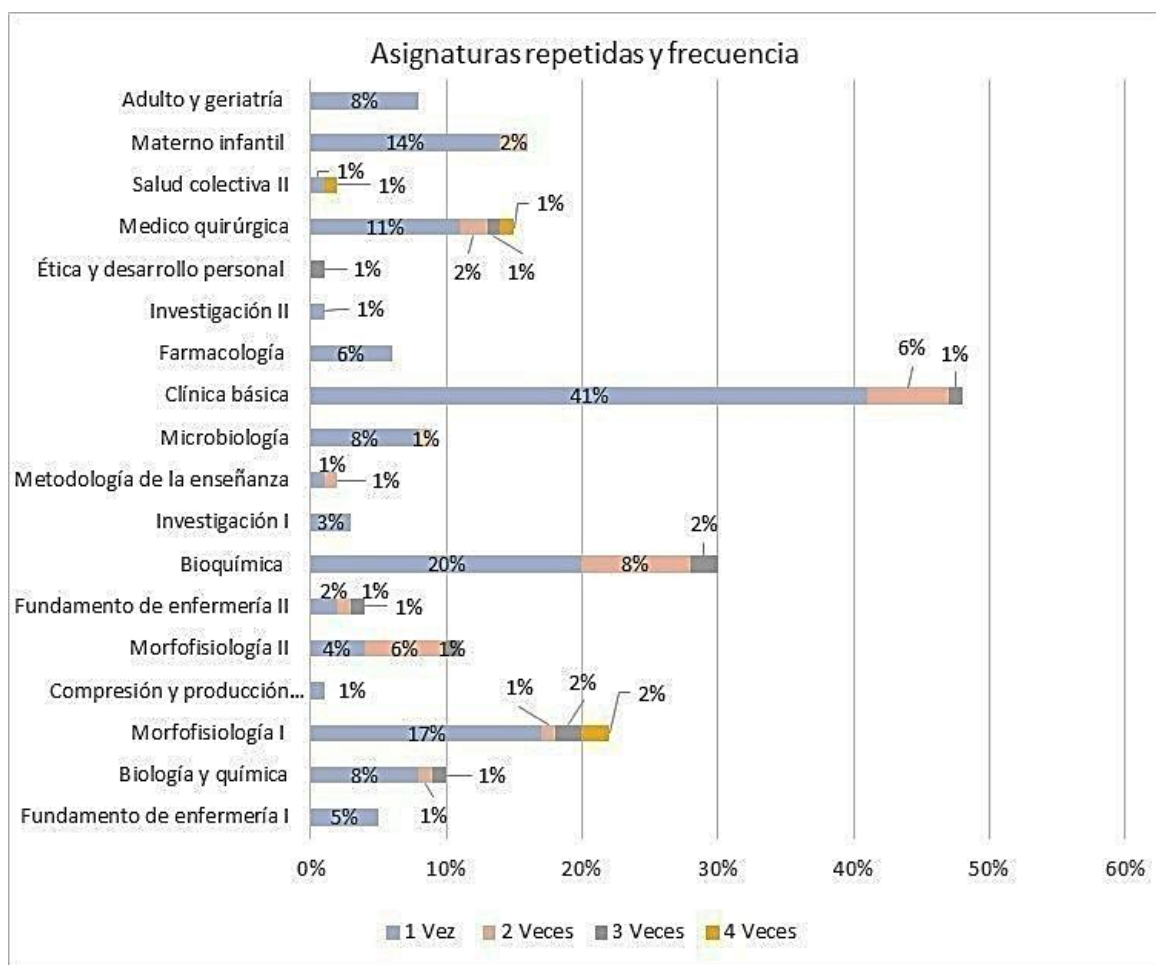
¹¹⁴ PATIÑO, Sonia. Técnicas de estudio utilizadas por estudiantes de IX semestre de una facultad de enfermería en una universidad de Bogotá, Colombia. En: *Revista Colombiana de Enfermería*. [en línea]. Colombia, abril de 2013, vol. 8, nro. 8, p. 24-34. [consultado: 15 de marzo de 2020]. Disponible en: <https://revistacolombianadeenfermeria.unbosque.edu.co/article/view/543/136>

Tabla 5. Asignaturas repetidas y frecuencia.

Asignaturas repetidas	Frecuencia en la repitencia de asignaturas n=142									
	1 Vez		2 Veces		3 Veces		4 Veces		Total	
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%
I SEMESTRE										
Fundamento de enfermería I	7	5	-	-	-	-	-	-	7	5
Biología y química	11	8	1	1	1	1	-	-	13	10
Morfofisiología I	24	17	2	1	3	2	3	2	32	22
Compresión y producción de texto	1	1	-	-	-	-	-	-	1	1
II SEMESTRE										
Morfofisiología II	6	4	9	6	1	1	-	-	16	11
Fundamento de enfermería II	3	2	1	1	1	1	-	-	5	4
Bioquímica	29	20	12	8	3	2	-	-	44	30
Investigación I	4	3	-	-	-	-	-	-	4	3
Metodología de la enseñanza	1	1	2	1	-	-	-	-	3	2
Microbiología	11	8	1	1	-	-	-	-	12	9
III SEMESTRE										
Clínica básica	58	41	8	6	1	1	-	-	67	48
Farmacología	8	6	-	-	-	-	-	-	8	6
Investigación II	1	1	-	-	-	-	-	-	1	
Ética y desarrollo personal	-	-	-	-	1	1	-	-	1	1
IV SEMESTRE										
Medico quirúrgica	16	11	3	2	2	1	1	1	22	15
Salud colectiva II	2	1	-	-	-	-	1	1	3	2
V SEMESTRE										
Materno infantil	20	14	3	2	-	-	-	-	23	16
VI SEMESTRE										
Adulto y geriatría	12	8	-	-	-	-	-	-	12	8

Fuente: Encuesta aplicada en el 2020-1 a estudiantes repitentes

Gráfica 3. Asignaturas repetidas y frecuencia.



Fuente: Encuesta aplicada en el 2020-1 a estudiantes repitentes

Se puede apreciar en la gráfica 3, la relación entre las asignaturas repetidas por los participantes, y la frecuencia o número de veces presentada, relacionadas desde primero a sexto semestre; identificándose entre las asignaturas de formación profesional que la de mayor repitencia es Clínica básica, representada en 48%, y la frecuencia estuvo distribuida de la siguiente manera: estudiantes que repitieron una vez 41%, dos veces 6%, y tres veces 1%; el segundo lugar, lo ocupa el curso de Bioquímica, con 30%, en éste, 20% de los estudiantes la repitieron una vez, dos veces 8% y tres veces 2%.

Finalmente, los hallazgos demostraron que las asignaturas con menos repitencia, correspondieron a: Comprensión y producción de textos, Ética y valores e Investigación II, con 1% respectivamente.

En el estudio realizado por Gómez y Díaz¹¹⁵, con estudiantes de enfermería de la Universidad de Cundinamarca se encontró que las asignaturas con mayor repitencia fueron: Cuidado al adulto en situación quirúrgica, Cuidado al niño escolar y adolescente, Cuidado a la mujer y el recién nacido y Cuidado de Enfermería en la adultez y senectud en un 78%, 28%, 25% y 20% respectivamente. Estas asignaturas son el equivalente de: Médico-quirúrgica, Salud colectiva III, Materno infantil y Adulto y geriatría respectivamente, asignaturas básicas de formación profesional del Plan de estudios del Programa de Enfermería de la Universidad de Córdoba.

La razón de los resultados obtenidos en éstas investigaciones podría obedecer a que existe un factor común para la repitencia de las asignaturas, como pueden ser debilidades en los cursos de fundamentación científica como Morfofisiología, Bioquímica y Farmacología que como se evidenció, los estudiantes también tuvieron deficiencias y repitencias en las mismas, y son éstas el soporte de las asignaturas de formación profesional antes mencionadas.

Es de resaltar que las asignaturas anotadas ocupan el cuarto, quinto y sexto lugar, con más repitencia. Además, corresponden a las asignaturas de formación profesional del Plan de estudios del Programa de Enfermería desde cuarto a sexto semestre, cada una con un total de 6 créditos asignados, entendiéndose estos

¹¹⁵ GÓMEZ, Lucía y DÍAZ, Paula. Factores académicos y personales que inciden en la repitencia de los núcleos del componente profesional específico de V a VIII semestre del Programa de enfermería de la Universidad de Cundinamarca en las cohortes del año 2013 al 2016. Trabajo de grado para optar el título de enfermero. Cundinamarca: Universidad de Cundinamarca. Facultad de ciencias de la salud. 2018. 150 p. [consultado: 15 de marzo de 2020]. Disponible en: <http://repositorio.ucundinamarca.edu.co/handle/20.500.12558/1319>

últimos no solo como el número de carga horaria de las asignaturas, sino como el indicativo del nivel de complejidad de las mismas.

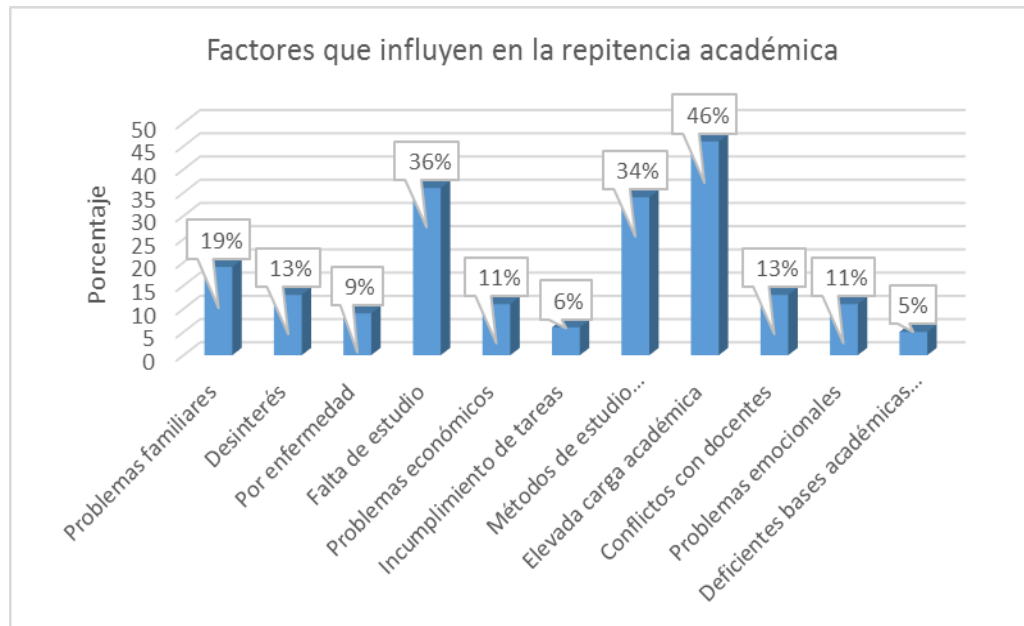
Dentro del Plan de estudios del Programa de Enfermería de la Universidad de Córdoba, estas asignaturas se encuentran en el segundo lugar con el mayor número de créditos académicos, por lo que entre más créditos tenga el curso, mayor es el tiempo de estudio que debería dedicársele dentro y fuera del aula de clase.

Tabla 6. Factores que influyen en la repitencia académica.

n=142		
Categorías	Nº	%
FACTORES ACADÉMICOS		
Desinterés por el estudio	19	13
Enfermedad	13	9
Falta de estudio	51	36
Incumplimiento de tareas	8	6
Métodos de estudios inadecuados	48	34
Elevada carga académica	66	46
Conflicto con docentes	18	13
Deficientes bases académicas del bachillerato	7	5
FACTORES FAMILIARES		
Problemas familiares	27	19
Problemas económicos	16	11
Problemas emocionales	16	11

Fuente: Encuesta aplicada en el 2020-1 a estudiantes repitentes

Gráfica 4. Factores que influyen en la repitencia académica.



Fuente: Encuesta aplicada en el 2020-1 a estudiantes repitentes

La gráfica 4, indica los factores atribuidos por los estudiantes a la repitencia de asignaturas, evidenciándose la elevada carga académica, como el principal factor representada por el 46%, seguido de falta de estudio 36%, uso de métodos de estudio inadecuados 34%, como consecuencia de problemas familiares 19%, desinterés 13%, derivado de conflictos con docentes 13%, problemas económicos 11% y, por último, secundario a deficientes bases académicas, el 5% restante.

Lo anterior estructura la presencia de un factor común que es el académico mediado por falencias personales y de la conformación del Plan de estudios que recarga los compromisos de los estudiantes, lo que puede convertirse en detonantes internos y externos que influyen negativamente en el rendimiento académico y conlleve a la repitencia de asignaturas.

En concordancia con los hallazgos obtenidos, los datos del estudio de Ayala y Cáceres¹¹⁶, señalan que el 45,5% de los encuestados del Programa de Finanzas indican como principal causa de repitencia, la excesiva carga de materias y con los del Programa de Economía, quienes señalan los factores personales derivados de la falta de dedicación personal 35,4%; resultados similares a los del Programa de Enfermería de la Universidad de Córdoba.

De lo anteriormente expuesto se puede sostener que, existe una variedad de causas que inciden en la repitencia de asignaturas, las cuales pueden ser de origen interno o externo al estudiante, por lo que se hace necesario intervenir las que se presentan con mayor frecuencia, considerándose en este caso como causa principal, la elevada carga académica que corresponde a un factor académico; seguido de la falta de estudio, clasificado entre los factores internos de los estudiantes. Los anteriores planteamientos podrían explicarse desde la teoría de Vincent Tinto¹¹⁷, quien reconoce que los estudiantes poseen factores personales de gran importancia que les permite completar sus estudios universitarios y que implica realizar esfuerzos, por ello, cuando los estudiantes no desarrollan estas habilidades tienden a repetir asignaturas, y por consiguiente deben desertar.

Desde otra perspectiva, en la tabla 6, relacionado con el factor académico, elevada carga académica, la mayoría de los participantes encuestados indican entre las estrategias para resolver la situación, que el Plan de estudios del Programa de Enfermería debe proyectarse a 10 semestres, con el mismo número de créditos, con el fin de disminuir la excesiva carga académica, derivada del número de asignaturas establecidas en cada semestre.

¹¹⁶ AYALA Y CÁCERES, Op. Cit., p. 82.

¹¹⁷ ENGLAND, Carmen. Op cit., p. 37

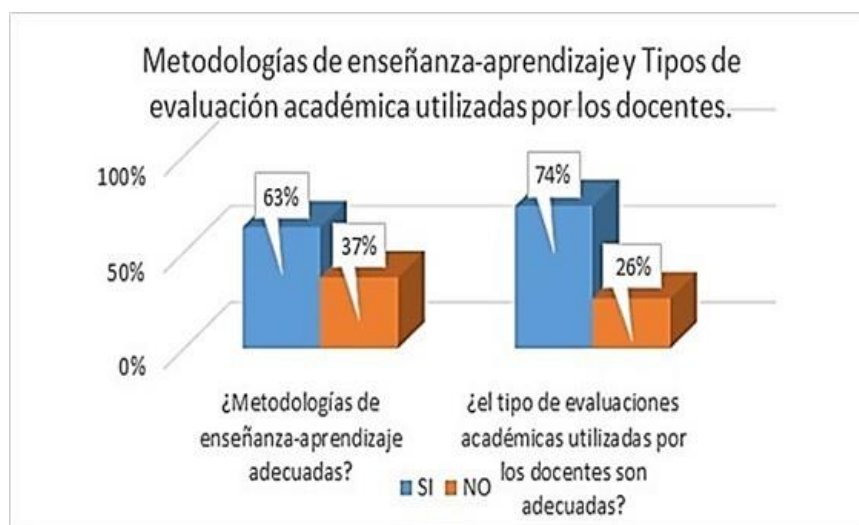
Respecto a lo antes expuesto, Tinto¹¹⁸, expresa que para lograr la permanencia y capacidad de resistencia de los estudiantes, debe existir una integración entre las metas de los estudiantes y el entorno académico y social, por lo que es imprescindible el proceso de sensibilización del estudiante ante los planes académicos de los programas como requisito previo del ingreso, para que cuando se enfrenten al desarrollo del Plan curricular, estén provistos de herramientas para asimilarlo.

Tabla 7. Opinión acerca de las metodologías de enseñanza-aprendizaje y Tipos de evaluación académica utilizadas por los docentes.

Categoría	Metodologías de enseñanza –aprendizaje		Tipos de evaluación académica utilizadas por los docentes	
	N°	%	N°	%
Adecuadas	89	63	105	74
No adecuadas	53	37	37	26
Total	142	100	142	100

Fuente: Encuesta aplicada en el 2020-1 a estudiantes repitentes

Gráfica 5. Opinión acerca de las metodologías de enseñanza-aprendizaje y Tipos de evaluación académica utilizadas por los docentes.



Fuente: Encuesta aplicada en el 2020-1 a estudiantes repitentes

¹¹⁸ TINTO, Vincent. Op cit., p. 2

En la gráfica 5, se muestran los resultados del análisis de dos variables de estudio como son: metodologías de enseñanza-aprendizaje y tipos de evaluación académica realizadas por los docentes del Programa de Enfermería, evidenciando que el 63% y 74% de los estudiantes, considera que tanto las metodologías de enseñanza aprendizaje y las evaluaciones académicas son adecuadas, mientras que, el 37% y 26% respectivamente considera lo contrario.

Lo anterior, se puede explicar de acuerdo a lo manifestado por los participantes, en que un porcentaje significativo de los docentes del Programa de Enfermería utilizan diversas metodologías de enseñanza, que a su vez son dinámicas y facilitan el proceso de aprendizaje de los estudiantes.

Por otra parte, el porcentaje de estudiantes que optó porque las metodologías de enseñanza-aprendizaje y el tipo de evaluaciones académicas no eran las adecuadas, representadas en 37% y 26% respectivamente, manifestaron que las clases magistrales eran extensas, con explicaciones poco comprensibles y, al momento de evaluarles el aprendizaje, los docentes se limitaban a practicar quices y parciales, en donde se les solicitaba dar respuestas textuales, referentes a los contenidos desarrollados en las clases.

En la revisión de estudios como el de Ayala y Cáceres¹¹⁹, se evidenciaron resultados opuestos, teniendo en cuenta que los estudiantes expresaron que las metodologías de enseñanza y las metodologías de evaluación de los docentes no eran adecuadas, en un 49,35% y 46,45% respectivamente, mientras que el 31,76% y 32,73%, refirió que si lo eran.

¹¹⁹ AYALA Y CÁCERES, Op. Cit., p. 79.

Autores como Sánchez¹²⁰, sostienen que en el proceso de enseñanza aprendizaje, el alumno es el protagonista y, el profesor es un facilitador, en donde se pretende que el estudiante disfrute del aprendizaje y se comprometa con éste durante toda su vida. Ahora bien, para formar profesionales de enfermería que sean competentes y líderes en el cuidado integral de las personas, se requiere en alto porcentaje, que la formación del grupo de docentes, cumpla con estándares de calidad que promuevan el aprendizaje reflexivo en los educandos.

Por lo anterior, en las instituciones educativas se hace necesario, que el grupo de docentes se evalúe periódicamente para medir el nivel de calidad de la pedagogía, a su vez, Sánchez¹²¹, resalta la vocación, entusiasmo e interés por enseñar, ser facilitador de la participación de los estudiantes, preparar material adecuado, estar siempre disponible para los estudiantes, ser innovador, promover el aprendizaje y autoaprendizaje activo y creador de una atmósfera donde los estudiantes trabajan por motivación intrínseca, como atributos característicos de un buen docente.

Tabla 8. Disponibilidad de instalaciones y espacios de estudio en el Programa de Enfermería.

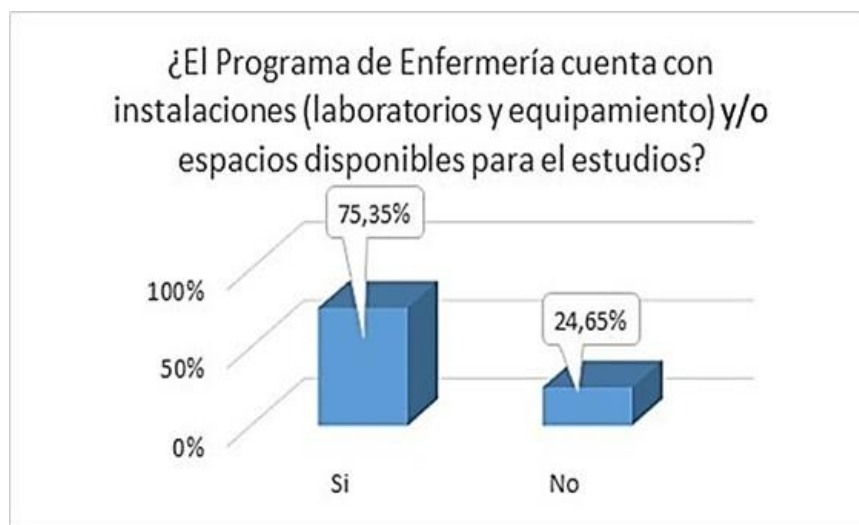
Disponibilidad de instalaciones y espacios de estudio en el Programa de Enfermería		
Categorías	N°	%
Si	107	75,35
No	35	24,65
Total	142	100

Fuente: Encuesta aplicada en el 2020-1 a estudiantes repitentes

¹²⁰ SÁNCHEZ, José. Preparación pedagógica, docentes clínicos de enfermería y su relación con el proceso-enseñanza aprendizaje práctico. En: *Revista Cubana De Enfermería* [en línea]. Universidad Andrés Bello Chile, 2017, vol. 33., número 4., p. [consultado: 15 de marzo de 2020]. Disponible en: <http://www.revenfermeria.sld.cu/index.php/enf/article/view/2131/297>

¹²¹ *Ibíd.*, p. 6.

Gráfica 6. Disponibilidad de instalaciones y espacios de estudio en el Programa de Enfermería.



Fuente: Encuesta aplicada en el 2020-1 a estudiantes repitentes

La gráfica 6, muestra los resultados obtenidos respecto si el Programa de Enfermería dispone de instalaciones (laboratorios y equipamientos) para el aprendizaje y, espacios disponibles para el estudio, evidenciándose que: el 73,35% de los estudiantes considera que, si se cuenta con laboratorios y equipamientos, pero no con los espacios para el estudio.

Así también, 24,65% manifestó que el Programa no dispone de espacios especiales para el estudio y que, a pesar de la existencia de laboratorios de simulación, éstos no tienen el equipamiento suficiente o en buen estado para afianzar el componente teórico previamente adquirido en las áreas de formación profesional.

Es de aclarar, que los estudiantes que estuvieron a favor de la pregunta en mención, lo hicieron teniendo en cuenta solo la existencia de los laboratorios, haciendo énfasis en la falta de materiales e insumos como simuladores y, que actualmente algunos de ellos no cumplen con las condiciones necesarias para ser

utilizados como objetos de aprendizaje. Así mismo resaltan que, la Facultad Ciencias de la Salud no cuenta con una biblioteca o salas de estudios especiales para los estudiantes, afectando directamente a los estudiantes del Programa de Enfermería.

Resultados semejantes se hallaron en el estudio de Ayala y Cáceres¹²², en donde el 65,31% de los estudiantes encuestados, considera que los laboratorios y equipamiento están adecuados para la enseñanza y el desarrollo de las clases y un 34,69% se encontraba en desacuerdo.

Los lugares y/o espacios de estudio juegan un papel fundamental a la hora de estudiar, puesto que las condiciones físicas y ambientales se convierten en estímulos que pueden o no favorecer la concentración del estudiante universitario, lo cual repercute en su aprendizaje y por consiguiente en su desempeño académico. Es decir que, si se cuenta con laboratorios de morfofisiología o de simulación disponibles para el estudiante durante su tiempo libre, se puede facilitar el aprendizaje y afianzamiento de conceptos o temas relacionados con el cuerpo humano y el quehacer enfermero, aspectos fundamentales para su formación profesional.

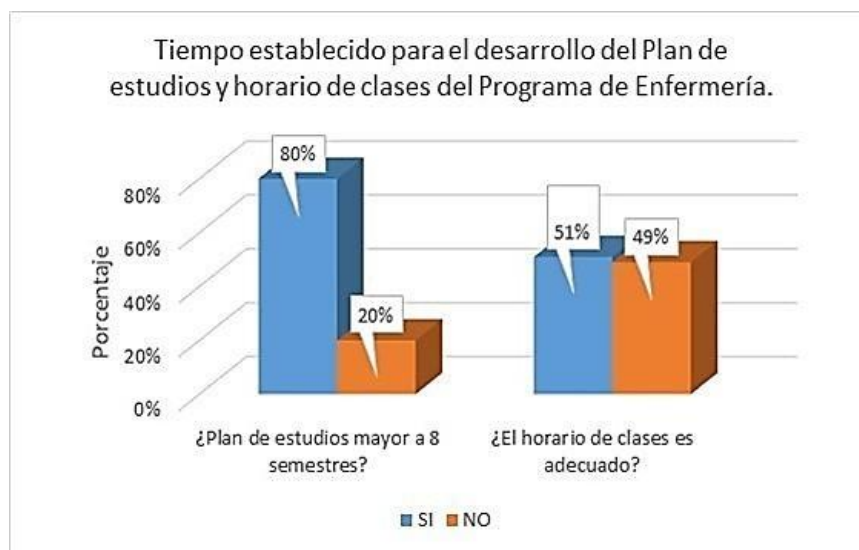
Tabla 9. Opinión acerca del tiempo establecido para el desarrollo del Plan de estudios y horario de clases del Programa de Enfermería.

Categorías	Plan de estudios mayor a 8 semestres		Horario de clases adecuado	
	N°	%	N°	%
Si	113	80	73	51
No	29	20	69	49
Total	142	100	142	100

Fuente: Encuesta aplicada en el 2020-1 a estudiantes repitentes

¹²² AYALA Y CÁ CERES, Op. Cit., p. 78.

Gráfica 7. Opinión acerca del tiempo establecido para el desarrollo del Plan de estudios y horario de clases del Programa de Enfermería.



Fuente: Encuesta aplicada en el 2020-1 a estudiantes repitentes

Al indagar sobre el Plan de estudios y horario de clases establecidos en el Programa de Enfermería, se encontró que el 80% de los estudiantes con repitencia académica considera que el Plan de estudios debería desarrollarse en un tiempo mayor a 8 semestres y el 20% no lo considera necesario. En cuanto al horario de clases asignado para el desarrollo de las asignaturas, el 51% de los participantes indicó que es adecuado, mientras que el resto, 49%, expresó estar en desacuerdo.

Lo anterior se puede explicar, teniendo en cuenta que los estudiantes a favor que el Plan de Estudios se desarrolle en un tiempo mayor (10 semestres), al vigente, son aquellos que se encuentran matriculados en las asignaturas de formación básica profesional con un componente práctico adicional, lo que implica en estos casos, que los contenidos teóricos tiendan a ser sobresaturados para que se puedan llevar a término antes del inicio de las prácticas formativas.

Igualmente, existe incremento del horario, constituido por las jornadas continuas entre la asistencia a prácticas formativas y el cumplimiento a clases teóricas y, en general un aumento de la carga académica; lo cual requiere mayor esfuerzo para el desarrollo de cada curso y de dedicación para el estudio independiente.

Con relación al horario de clases, se observa que no existe una diferencia marcada entre los que consideran que el horario es adecuado y, los que no están de acuerdo. Es de suponer que la respuesta en desacuerdo es dada por aquellos estudiantes que a la vez desempeñan actividades laborales y requieren espacios de tiempo durante el día para dedicarlo al trabajo o para descansar, posteriormente a la jornada laboral desarrollada.

Los hallazgos de la presente investigación, señalan que el 80% de estudiantes repitentes considera que el plan de estudios debe desarrollarse en un periodo mayor al vigente, es decir, consideran que éste debe modificarse. Los resultados antes descritos se relacionan con los presentados en otros contextos universitarios, como lo expresado por Pernas *et al*¹²³, al identificar que el tiempo total disponible para la formación de los estudiantes de Licenciatura de Enfermería en una universidad de Cuba era insuficiente, en especial aquellos que están en el segundo y tercer año de formación, por lo cual los problemas identificados se referían a la necesidad de realizar cambios al Plan de estudios.

Otro aspecto analizado en éste estudio, es el relacionado con el apoyo brindado por parte de los programas instaurados en la Universidad de Córdoba, a aquellos estudiantes con dificultades en su rendimiento académico, lo cual se evidencia en las siguientes tablas y gráfica:

¹²³ PERNAS, Marta, *et al*. Propuesta de malla curricular para el plan de estudios de la Licenciatura en Enfermería. En: *Educación Media Superior* [en línea]. La Habana: Instituto Superior de Ciencias Médicas de la Habana, agosto de 2005, vol. 19, nro 3, p. 1-11. [consultado: 15 de marzo de 2020]. Disponible en: <http://scielo.sld.cu/pdf/ems/v19n3/ems03305.pdf>

Tabla 10. Apoyo recibido para mejorar el rendimiento académico.

Categorías	N°.	%
Si	34	24
No	108	76
Total	142	100

Fuente: Encuesta aplicada en el 2020-1 a estudiantes repitentes

Tabla 10.1. Tipos de apoyo recibido para mejorar el rendimiento académico

n=34		
Categorías	N°	%
Orientación profesional	7	21
Tutorías docentes	11	32
Monitorias con estudiantes	5	15
Talleres en técnicas de estudio	3	9
Asesoría psicológica	5	15
Orientación por parte de Programas de Bienestar Universitario	12	35

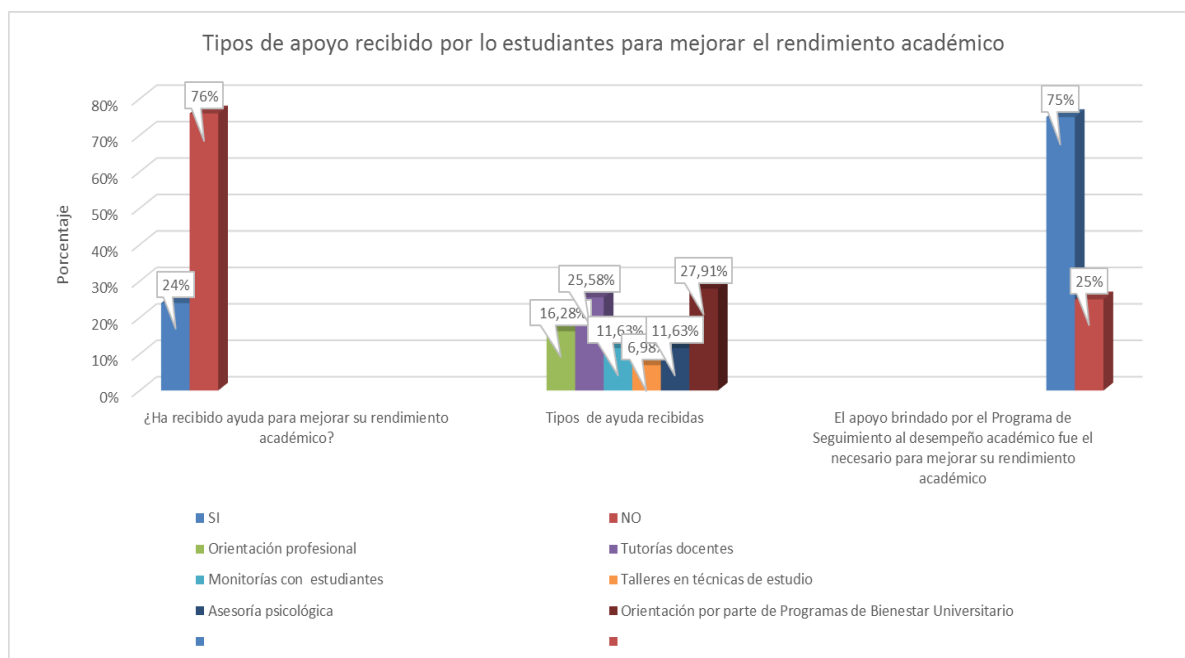
Fuente: Encuesta aplicada en el 2020-1 a estudiantes repitentes

Tabla 10.2. Apoyo brindado por el Programa de Seguimiento al desempeño académico del estudiante (Bienestar Universitario).

El apoyo brindado por el Programa de Seguimiento al desempeño académico fue el necesario para mejorar su rendimiento académico. n=12			
Categoría	Si	No	Total
N°	9	3	12
%	75	25	100

Fuente: Encuesta aplicada en el 2020-1 a estudiantes repitentes

Grafica 8. Tipos de apoyo recibido por estudiantes para mejorar el rendimiento académico.



Fuente: Encuesta aplicada en el 2020-1 a estudiantes repitentes

En cuanto al apoyo recibido por parte de programas instaurados en la universidad para mejorar el rendimiento académico, el 76% de los participantes manifestó no haber recibido ningún tipo de apoyo al momento de presentar dificultades en alguna asignatura y el 24% restante refirió haberlo recibido; de éstos 35% fue remitido por el docente de la asignatura respectiva, al Programa de Seguimiento al desempeño académico del estudiante, liderado por personal profesional de Bienestar Universitario. Así mismo, 32% de los participantes recibió tutorías docentes, 21% orientación profesional y 15% monitorías con estudiantes y asesoría psicológica.

Teniendo en cuenta el fenómeno de estudio, es de entender que los estudiantes participantes, han presentado dificultades en su rendimiento y, la condición de estar en riesgo académico, ocasionándole la repitencia de alguna asignatura durante su formación profesional y, tan solo 24% de ellos ha recibido ayuda para

tratar de mejorar esa situación, mientras que la mayor parte de los estudiantes no han sido intervenidos para tal fin; lo que denota la baja intervención realizada a éste grupo de estudiantes, para mejorar su desempeño académico.

Es importante resaltar, que 24% de los participantes que ha recibido algún tipo de apoyo, solo 35% de estos ha recibido apoyo del Programa de Seguimiento al desempeño académico de los estudiantes, es decir, que la tercera parte de estudiantes no ha recibido los beneficios o ayudas que éste Programa puede ofrecer, para favorecer el desarrollo y bienestar físico, afectivo, psicológico, académico y social de cada estudiante en riesgo académico.

Por otra parte, del grupo de 35% de estudiantes (n=12) que ha recibido apoyo del Programa de Seguimiento académico de Bienestar Universitario, el 75% de ellos consideraron haber recibido el apoyo necesario para mejorar su rendimiento académico, es decir que se le brindaron las herramientas necesarias para atenuar los problemas que afectaban su rendimiento académico a través de apoyo económico, académico y psicológico.

Dicho lo anterior, es indispensable que haya una integración entre el grupo de docentes del Programa de Enfermería, (quienes en el aula de clases pueden identificar aquellos estudiantes con dificultades académicas) y, el personal profesional del Programa de Seguimiento al desempeño académico del estudiante, personal idóneo para desarrollar acciones que ayuden a solucionar y/o mitigar los problemas que afectan el rendimiento académico de los estudiantes del Programa de Enfermería.

Relacionado con lo antes expuesto, los resultados coinciden con la investigación desarrollada por Gómez y Medina¹²⁴, el 79% de los estudiantes indicó que las actividades de Bienestar Universitario responden a las necesidades de la comunidad universitaria, dado que los servicios ofertados por el Programa, se ajustan a las necesidades e intereses de los estudiantes, donde se hace necesario buscar mecanismos de detección temprana para identificar a los estudiantes que se encuentran en riesgo de repitencia académica, además ambos estudios coinciden en la preocupación de las IES sobre la repitencia puesto que ésta aumenta el rezago estudiantil y con ello la inversión económica asignada para cada estudiante.

Tabla 11. Estrategias planteadas por los estudiantes para evitar la repitencia.

n= 142		
Categorías	Nº	%
Cambio de Programa	4	3
Mejorar relaciones con docentes	30	21
Evitar malas compañías	20	14
Ser más responsable	57	40
Motivar /Incentivar a los estudiantes	66	46
Demostrar más interés	27	19
Acompañamiento de Programas de Bienestar Universitario	27	19
Cambios en el desarrollo de asignaturas	51	36
Otros	1	1

Fuente: Encuesta aplicada en el 2020-1 a estudiantes repitentes

¹²⁴ GÓMEZ, María y MEDINA, Ángela. Demanda de los servicios de bienestar institucional de los diferentes estamentos (estudiantes, docentes y administrativos) de la corporación universitaria empresarial Alexander Von Humboldt en Armenia. Trabajo presentado como requisito parcial para optar al título de magíster en Administración. Armenia: Universidad EAFIT. Escuela de administración. 2015. 58 p. [consultado: 15 de marzo de 2020]. Disponible en: https://repository.eafit.edu.co/bitstream/handle/10784/8211/MariaEugenia_GomezCandamil_AngelaBeatriz_MedinaDelgadillo_2015.pdf?sequence=2

Gráfica 9. Estrategias planteadas por los estudiantes para evitar la repitencia.



Fuente: Encuesta aplicada en el 2020-1 a estudiantes repitentes

En la tabla 11 y gráfica 9 se relacionan las diferentes estrategias propuestas por los estudiantes para evitar la repitencia de asignaturas, observándose que el 46% indica se debe motivar e incentivar a los estudiantes, 40% sostiene, que ellos como estudiantes, deben ser más responsables, 36% sugiere cambios en el desarrollo de asignaturas, 21% mejorar las relaciones con los docentes, 19% propone demostrar más interés por parte de los estudiantes y tener el acompañamiento del Programa de Seguimiento al desempeño académico de los estudiantes y, finalmente el 3% propone cambio de Programa académico.

De acuerdo a los resultados obtenidos, la estrategia propuesta por los estudiantes para mejorar el rendimiento académico con mayor porcentaje fue la motivación, que obtuvo el 46%, teniendo en cuenta que ésta es el impulso o motor que los lleva a ejecutar aquellas acciones que van orientadas hacia el logro de los objetivos o metas propuestas. Por otra parte, la motivación puede ser el factor

crucial para que los estudiantes demuestren más iniciativa y esfuerzo por mejorar su desempeño académico, lo cual se puede lograr con la ayuda de los docentes, mediante la creación de una relación empática entre docentes y estudiantes. Así como del personal profesional del Programa de Seguimiento al desempeño académico del estudiante.

Igualmente, los resultados encontrados corroboran lo propuesto por Padua¹²⁵, quien indica que se debe discutir y diseñar programas preventivos, tutorías, acompañamiento u otras estrategias que respondan a las necesidades de los estudiantes que se encuentran en riesgo de perder su educación, dado su bajo rendimiento académico. Así como establecer actividades motivacionales para mantenerlos en la carrera en la que se están preparando.

4.3. FACTORES SOCIALES

Los factores sociales evaluados en el presente estudio están relacionados con variables como desempeño del estudiante en alguna actividad laboral, suficiencia del salario devengado para su sostenimiento económico, jornada y tiempo laboral desarrollado diariamente y, la influencia del desempeño laboral del estudiante, en su rendimiento académico; también se examinó la fuente de financiamiento económico del hogar, número de personas beneficiadas de este aporte y, la relación de su situación económica respecto al cumplimiento de sus necesidades de tipo académico.

Por último, se exploró el uso del tiempo libre y actividades recreativas desarrolladas semanalmente, así como la influencia del ambiente universitario y la

¹²⁵ PADUA, Linda. Factores individuales y familiares asociados al bajo rendimiento académico en estudiantes universitarios. En: *Revista mexicana de investigación educativa* [en línea]. Enero 01, vol. 24, nro. 80, p. 173-195 (issn: 14056666). [consultado: 15 de marzo de 2020]. Disponible en: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6987382>

relación docente en su desarrollo personal. A continuación, se describen los resultados encontrados:

Tabla 12. Relación de estudiantes que trabajan y suficiencia del salario para su sostenimiento económico.

Categorías	¿Usted trabaja?		¿El salario devengado es suficiente para su sostenimiento económico?	
	N°	%	N°	%
Si	27	19,01	11	41
No	115	80,99	16	59
Total	142	100	27	100

Fuente: Encuesta aplicada en el 2020-1 a estudiantes repitentes

Gráfica 10. Relación de estudiantes que trabajan y suficiencia del salario para su sostenimiento económico.



Fuente: Encuesta aplicada en el 2020-1 a estudiantes repitentes

Los hallazgos reportados en la gráfica 10 y tabla 12, relacionan el porcentaje de estudiantes que se desempeñan en una labor o trabajo, y la suficiencia del salario

devengado para su sostenimiento económico. Se evidencia que la mayoría de estudiantes encuestados es decir el 80,99% no trabajan, solo el 19% de la muestra desempeña actividades laborales; y de éste porcentaje, el 41% considera que el salario devengado es suficiente para su sostenimiento económico, mientras que el 59 % restante, manifiesta lo contrario.

El acto de desempeñarse en una labor u oficio, influye directamente en el rendimiento académico de los estudiantes que lo desarrollan, puesto que muchas veces el horario estipulado para ejercerlo es nocturno debido a que el resto del tiempo lo dedican al cumplimiento del horario de clases asignado en el Programa de Enfermería durante sus 8 semestres, establecido de lunes a viernes, generalmente desde las 7 de la mañana hasta las 6 o 7 de la noche, es decir con una intensidad horaria semanal de 60 horas (12 horas diarias por 5 días); superando en 12 horas el denominado tiempo completo, con lo cual se identifica la “recarga” académica del Programa de Enfermería que sirve de escenario al estudio.

Como consecuencia de lo antes expuesto, no se cuenta con periodos de tiempo suficientes para el estudio pues como se recordará éste oscila entre 7 y 10 horas diarias, la información representa no solo la recarga académica, sino que el corto tiempo dedicado al estudio parecería estar influenciado por la poca disponibilidad de tiempo personal para el estudiante así como para el descanso físico y mental, ocasionando en el estudiante la aparición de signos y síntomas como cansancio, estrés, cefalea, apatía, gastritis, entre otras; conllevando a un bajo rendimiento académico y/o insuficiente para la aprobación de asignaturas; estas situaciones pueden incluso saturar al estudiante y generar apatía para abordar los procesos de aprendizajes.

Por otra parte, debido a la intensidad horaria que debe cumplir el estudiante, (tabla 14), el 59,26% dedica al trabajo el tiempo disponible, situación que restringe

el acceso de los estudiantes a desempeñarse en un trabajo estable y formal, lo que implica devengar un salario menor al salario mínimo legal vigente, siendo insuficiente para los múltiples gastos generados durante la etapa lectiva, como los de transporte, que incluyen el desplazamiento a la institución educativa para cumplir con el horario de clases, así como a los sitios de práctica, las cuales se desarrollan desde tercero hasta octavo semestre de la carrera y esto puede ocasionar limitaciones a la hora de desarrollar adecuadamente el factor de tipo académico. Así mismo, al dedicar el tiempo disponible al trabajo, le resta dedicación al estudio independiente, aspectos que pueden convertirse en factores personales que influyen negativamente en el desempeño académico de los estudiantes.

De acuerdo con Ayala y Cáceres¹²⁶, 33,2% de los estudiantes de la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad Central del Ecuador, afirman tener un trabajo, y que de esta forma se ayudan económicamente, además varios de ellos se instruyen acerca de su carrera en el campo laboral, pero es importante resaltar que no todos desarrollan actividades en el ambiente laboral de acuerdo a su carrera. Resultados que fueron similares a los registrados en la presente investigación, puesto que por lo menos el 50% de los estudiantes que trabajan ganan un sueldo por debajo del salario básico unificado.

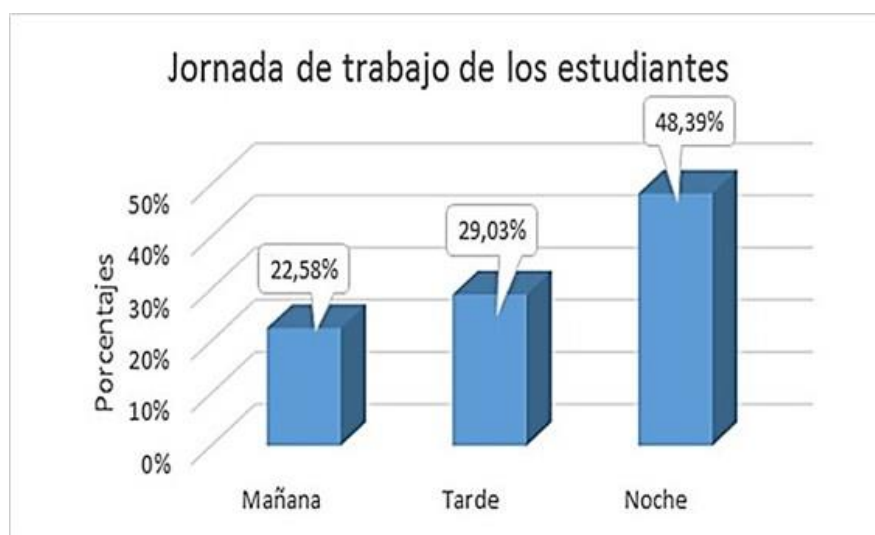
¹²⁶ AYALA Araceli y CÁCERES Diana. Factores sociales, económicos y académicos que inciden en la repitencia de asignaturas de los estudiantes de la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad Central del Ecuador del período 2018-2019. Quito, 2019. Disponible en: <http://www.dspace.uce.edu.ec/bitstream/25000/18250/1/T-UCE-0005-CEC-168.pdf>.

Tabla 13. Jornada de trabajo desarrollada por los estudiantes con repitencia académica.

n:27		
Categorías	N°	%
Mañana	7	22,58
Tarde	9	29,03
Noche	15	48,39

Fuente: Encuesta aplicada en el 2020-1 a estudiantes repitentes

Gráfica 11. Jornada de trabajo desarrollada por los estudiantes con repitencia académica.



Fuente: Encuesta aplicada en el 2020-1 a estudiantes repitentes

En la gráfica 11, se destaca que el mayor porcentaje de los estudiantes que trabajan, lo realizan en la jornada de la noche, representado por 48,39%, seguido por el 29,03% que trabaja por la tarde y el menor porcentaje, 22,58%, lo realiza en la jornada de la mañana.

Es necesario mencionar, que los estudiantes que trabajan por la noche, deben hacerlo en esta jornada porque es el tiempo que les queda libre del horario de clases y compromisos académicos presenciales, debido al cumplimiento de

horario diurno de mañana y tarde, asignado en el Programa, lo que puede ocasionar cansancio físico y mental al estudiante, constituyéndose en factores personales y académicos que pueden influir en la repitencia de asignaturas, puesto que pueden ocasionar bajo rendimiento académico en el estudiante.

Resultados similares se evidenciaron en el estudio realizado por Laguna y Melo¹²⁷, donde indican que el 16,6% de los participantes desarrollan un trabajo relacionado con la profesión de Enfermería y 34% realiza un trabajo diferente, además se puede suponer que los alumnos tienen que trabajar por las noches y fines de semana, ocasionando con esto cansancio y posible deterioro del rendimiento académico.

Tabla 14. Tiempo de dedicación diaria al trabajo.

Categorías	N°	%
4 horas	4	15
6 horas	2	7,41
8 horas	3	11,11
Tiempo disponible	16	59,26
Otro	2	7,41
Total	27	100

Fuente: Encuesta aplicada en el 2020-1 a estudiantes repitentes

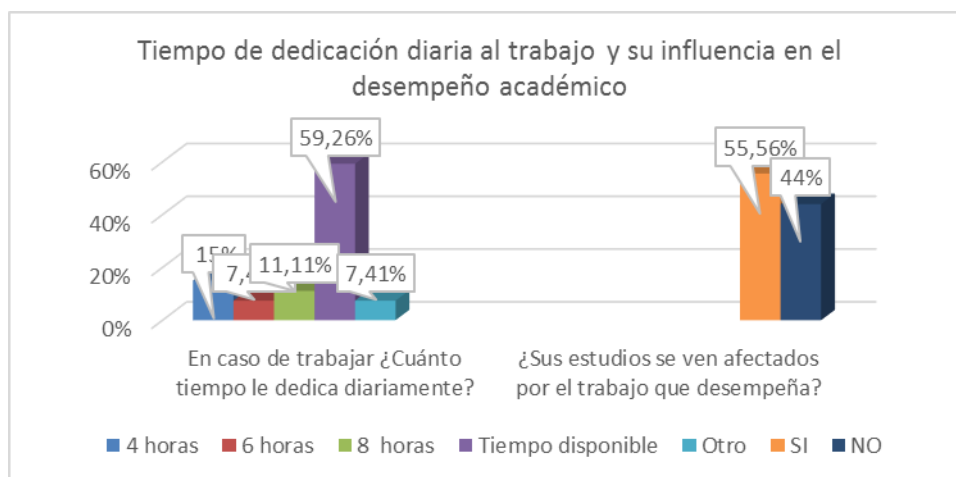
Tabla 14.1. Influencia del trabajo en el desempeño académico.

¿Sus estudios se ven afectados por el trabajo que desempeña?		
Categorías	N°	%
Si	15	55,56
No	12	44
Total	27	100

Fuente: Encuesta aplicada en el 2020-1 a estudiantes repitentes

¹²⁷ LAGUNA, Francisco y MELO, Blanca. Op cit.p.91.

Gráfica 12. Tiempo de dedicación diaria al trabajo y su influencia en el desempeño académico.



Fuente: Encuesta aplicada en el 2020-1 a estudiantes repitentes

Se demuestra en la gráfica 12, que la mayoría de los estudiantes dedican a las actividades laborales el tiempo disponible que le queda de desarrollar las actividades académicas, representado por 59,26%, seguidamente el 15% dedica 4 horas diarias al trabajo. Se debe explicar, que de los estudiantes que dedican entre 4 a 8 horas a las actividades laborales, 55,56% considera que el desarrollo de los estudios si se afectan por el trabajo que desempeña, mientras que el 44% restante no consideran lo mismo.

La mayoría de los estudiantes con repitencia académica que trabajan tienen dificultades con el manejo del tiempo, puesto que deben distribuirlo de la mejor manera para lograr optimizarlo entre las actividades que desarrolla diariamente, como es el caso del tiempo que le dedica al trabajo, y al cumplimiento del horario extendido de clases.

Por lo antes expuesto, el tiempo que pueden dedicar al estudio independiente es mínimo, puesto que deben realizarlo en horas de la madrugada, debido al cumplimiento del horario de clases y al del trabajo que desempeñan,

disminuyendo así el tiempo de las horas de sueño y descanso que necesita el organismo para funcionar adecuadamente, lo cual se puede traducir en un factor personal, que ocasiona bajo rendimiento académico de los estudiantes que desempeñan un trabajo.

Acorde con los hallazgos del estudio, Narváez, Ernesto y Hermidas¹²⁸, concluyen que el 52,17% de los estudiantes de la carrera de Licenciatura en Fisioterapia del Instituto Politécnico de la Salud de Managua que trabajan, cumplen una jornada de trabajo completa (8 horas) y además son los principales en aportar el ingreso económico a sus hogares, lo que podría ser algo negativo para el rendimiento académico porque no le pueden dedicar el tiempo suficiente a sus estudios; en su orden, el 34.79% le dedica a su trabajo el tiempo disponible, es decir, no cumplen una jornada laboral completa; de tal forma que las responsabilidades familiares que inducen a la necesidad de trabajar y estudiar a tiempo completo, pueden ser considerados como un factor sociodemográfico de importancia en la repitencia académica.

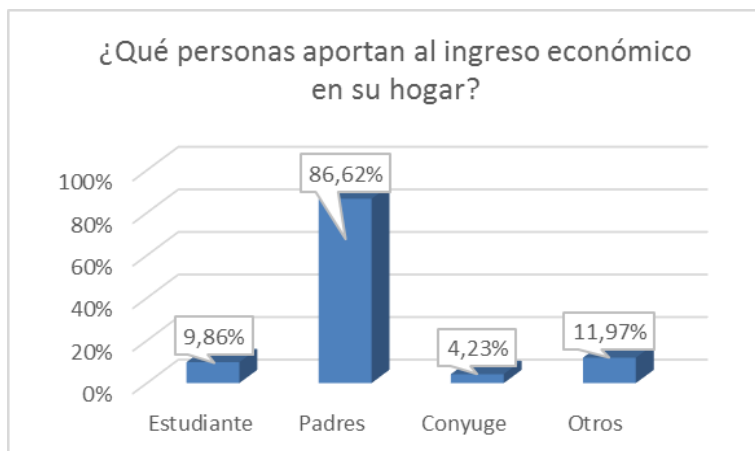
¹²⁸ *Ibíd.*, p.42

Tabla 15. Financiamiento económico del hogar.

¿Qué personas aportan al ingreso económico en su hogar? n= 142		
Categorías	N°	%
Estudiante	14	9,86
Padres	123	86,62
Cónyuge	6	4,23
Otros	17	11,97

Fuente: Encuesta aplicada en el 2020-1 a estudiantes repitentes

Gráfica 13. Financiamiento económico del hogar.



Fuente: Encuesta aplicada en el 2020-1 a estudiantes repitentes

Respecto a la fuente de financiamiento económico del hogar, en la gráfica 13 se muestra que los padres son en la mayoría, los responsables de contribuir con el aporte económico en los hogares de los estudiantes sujetos de estudio, ocupando el mayor porcentaje, 86,62%, seguido por el 11,97%, correspondiente a tíos, abuelos y hermanos. El 9,86% restante, lo representan los mismos estudiantes, quienes, por desempeñarse en un trabajo u oficio, devengan un salario, con el cual contribuyen también al aporte económico en sus hogares.

Se observa que, los hogares de los estudiantes reciben financiamiento económico de varias fuentes, es decir un mismo hogar puede tener ingresos económicos de varios integrantes de la familia, como padres, cónyuges, y del estudiante al mismo tiempo, se supone que este fenómeno sucede porque la cantidad de dinero que devenga cada uno, es menor al salario mínimo legal vigente, lo cual puede ser debido a la modalidad del trabajo que desempeñan los miembros de la familia, que es informal, o en su defecto, su trabajo es por horas o por disponibilidad de tiempo.

Estos resultados se pueden relacionar con los encontrados por Narváez, Ernesto y Hermidas¹²⁹, quienes indican que varios miembros de la familia hacen aportes económicos, siendo los estudiantes los principales facilitadores, con un 47,83% del ingreso económico en su hogar, el 17,39% de este porcentaje no tienen un trabajo fijo. El 39,13% corresponde a los padres, quienes cumplen una jornada laboral de tiempo completo y el 13,04 % restante lo representa el cónyuge, quien en menor porcentaje 8,70% desarrolla una jornada laboral de tiempo eventual.

Tabla 16. Beneficiados del ingreso familiar.

¿Cuántas personas se benefician del ingreso familiar?		
Categorías	Nº	%
1 a 2	30	21,10
3 a 4	73	51,40
5 o más	39	27,50
Total	142	100

Fuente: Encuesta aplicada en el 2020-1 a estudiantes repitentes

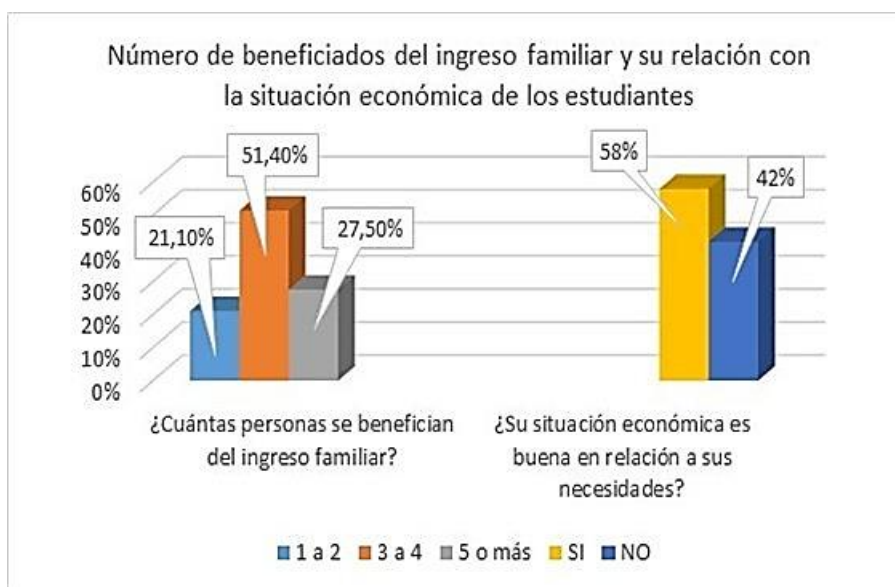
¹²⁹ *Ibíd.*, p. 41 y 42

Tabla 16.1. Relación entre necesidades y situación económica de los estudiantes.

¿Su situación económica es buena en relación a sus necesidades?		
Categorías	N°	%
Si	83	58
No	59	42
Total	142	100

Fuente: Encuesta aplicada en el 2020-1 a estudiantes repitentes

Gráfica 14. Beneficiados del ingreso familiar y su relación con la situación económica de los estudiantes.



Fuente: Encuesta aplicada en el 2020-1 a estudiantes repitentes

En la tabla 16 y gráfica 14, se demuestra que, respecto al número de personas beneficiadas con el ingreso familiar, el mayor porcentaje, 51,40% lo representan 3 a 4 personas como beneficiados de estos ingresos, de este porcentaje el 26,75% de los participantes, considera que su situación económica si es buena en relación a sus necesidades para llevar adelante sus estudios y, el 24,65% restante, indica

que estos ingresos no son suficientes para satisfacer las necesidades básicas de los miembros de la familia, y conlleva a una situación económica que no es buena.

Así también, el 27,50%, corresponde a 5 o más personas beneficiadas del ingreso familiar, de este porcentaje el 17,64% tiene una situación económica buena en relación a sus necesidades para llevar adelante sus estudios y, por último, el 21,10%, representado en 1 a 2 beneficiados del ingreso económico familiar, el 14,1% manifiesta tener una situación favorable en relación a sus necesidades para llevar adelante sus estudios.

Teniendo en cuenta que el 58.49% de los estudiantes considera que su situación económica es buena en relación a sus necesidades para llevar adelante sus estudios, se puede deducir que esta afirmación es dada, refiriéndose al valor de la matrícula que deben pagar, si bien es cierto, este valor es de acuerdo al estrato socioeconómico del sector donde está ubicada su vivienda, y considerando que el 73,2% de la población estudiantil vive en el estrato uno, el costo de la matrícula es relativamente bajo, en comparación al valor que se paga en universidades privadas, adicionalmente a ello, en la Universidad de Córdoba se les facilita el pago por cuotas diferidas durante el semestre matriculado.

Es importante resaltar, que un porcentaje significativo de los estudiantes, son favorecidos con subsidios económicos gubernamentales, de transporte y alimentación, becas de trabajo y matriculas, disposición de casas universitarias para la convivencia de estudiantes, aspectos que alivian en gran medida la situación económica de algunos hogares de los estudiantes de enfermería, favoreciendo su permanencia en la universidad.

De acuerdo a lo anterior, cabe expresar que el 41.55 % restante de los participantes, manifiesta no tener una situación económica buena en relación a sus necesidades para llevar a adelante sus estudios. Es aquí donde se hace

necesaria la intervención oportuna de Programas institucionales liderados por Bienestar Universitario, para la captación, intervención y seguimiento a estos estudiantes, que garanticen su desarrollo personal, académico y social dentro del establecimiento educativo.

En concordancia, Narváez, Ernesto y Hermidas¹³⁰, sostienen que el 26,09 % de los participantes tienen una situación económica regular y además se benefician de una a dos personas. Otro 26,09% también tiene una situación económica regular, pero se benefician de tres a cuatro personas y el 13.04% de los participantes tienen una situación económica buena y también se benefician de una a dos personas y, el resto 13,04% tienen una situación económica mala y se benefician más de cinco personas.

Tabla 17. Actividades realizadas durante el tiempo libre.

n= 142		
Categorías	N°	%
Leer	67	47%
Dormir	76	54%
Ir a cine	24	17%
Compartir con su familia	72	51%
Compartir con amigos	62	44%
Otro	8	6%

Fuente: Encuesta aplicada en el 2020-1 a estudiantes repitentes

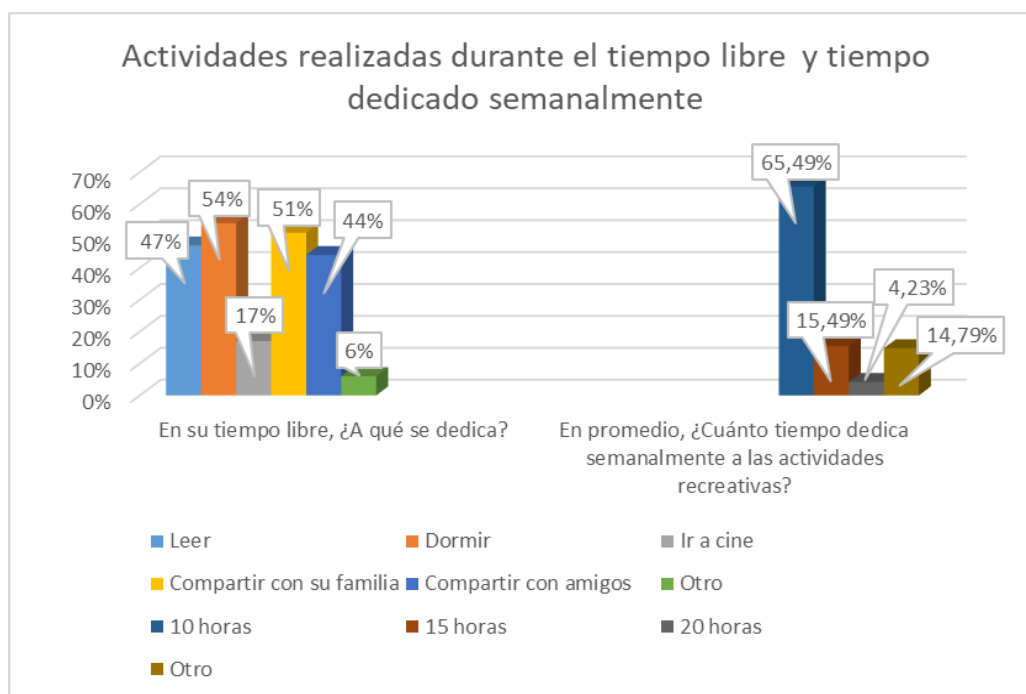
¹³⁰ Ibíd., p 39 y 40

Tabla 17.1. Tiempo dedicado semanalmente a las actividades realizadas durante el tiempo libre.

Categorías	N°	%
10 horas	93	65,49
15 horas	22	15,49
20 horas	6	4,23
Otro	21	14,79
Total	142	100

Fuente: Encuesta aplicada en el 2020 a estudiantes repitentes

Gráfica 15. Actividades realizadas durante el tiempo libre y tiempo dedicado semanalmente.



Fuente: Encuesta aplicada en el 2020-1 a estudiantes repitentes

En la gráfica 15, puede observarse que la actividad que más realizan los estudiantes durante el tiempo libre es dormir, representado en 54%, seguida de compartir con familiares, 51%; mientras el 47% respondió que prefiere leer, el 51%

comparte con amigos, en menor porcentaje, 17% va al cine y solo el 6%, se dedica a pasear en bicicleta o realizar otro deporte.

Así mismo se evidencia que, el 65,49% de los encuestados dedican 10 horas semanales a la práctica de actividades recreativas, 15,49%, dedican 15 horas y un menor porcentaje, correspondiente a 14,79% asignan menos de 10 horas semanales a otras actividades recreativas.

Los hallazgos indican, que el mayor porcentaje de los estudiantes, 54%, utiliza el tiempo libre para dormir, puede ser debido a que las múltiples responsabilidades académicas asignadas, le impiden hacerlo en el horario correspondiente para el descanso. También es de considerar que algunos estudiantes se desempeñan en una actividad laboral, y esto disminuye aún más sus horas de sueño y descanso, por lo tanto, el cansancio secundario a las actividades desarrolladas durante la semana, ocasiona que aprovechen el tiempo libre para descansar y restablecerse física y anímicamente por medio del sueño.

Lo anterior, puede conllevar a sostener que el alto porcentaje de tiempo, 65,49%, dedicado a las actividades recreativas, es una estrategia que utiliza el estudiante para aminorar la presión física y psicológica vivenciada durante las jornadas académicas, lo cual puede influir negativamente en su rendimiento, debido a la alta carga académica y a los horarios de clase extenuantes que debe cumplir durante la semana. O caso contrario, también se puede pensar que este elevado porcentaje, se debe a la mala distribución y optimización del tiempo que realiza el estudiante de su tiempo libre.

En concordancia, Ayala y Cáceres¹³¹, en su investigación destacan que los participantes realizan múltiples actividades recreativas, tales como escuchar música y uso de las redes sociales, dedicándoles 7 horas al día, asistir a bares y practicar juegos electrónicos son a los que menos tiempo le dedican (aproximadamente 2 horas).

Así mismo, Gómez y Díaz¹³², sostienen que el manejo del tiempo libre influye en la repitencia, al evidenciar que el 58% de la muestra encuestada, realizó manejo inadecuado y mala distribución del tiempo.

Tabla 18. Influencia del ambiente universitario y relación con docentes en el desarrollo personal de los estudiantes.

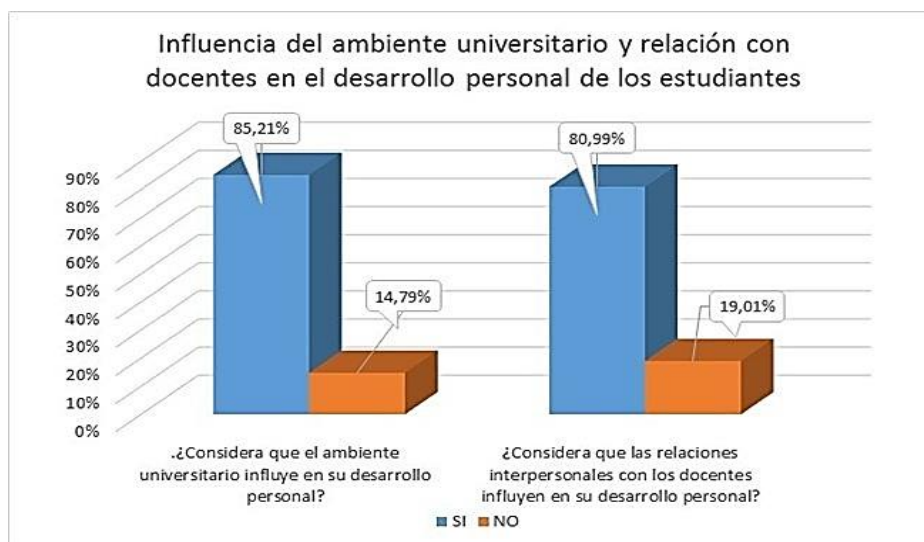
Categorías	¿Considera que el ambiente universitario influye en su desarrollo personal?		¿Considera que las relaciones interpersonales con los docentes influyen en su desarrollo personal?	
	Nº	%	Nº	%
Si	121	85,21	115	80,99
No	21	14,79	27	19,01
Total	142	100	142	100

Fuente: Encuesta aplicada en el 2020-1 a estudiantes repitentes

¹³¹ AYALA Araceli y CÁCERES Diana. Op cit., p. 45

¹³² GOMEZ, Lucia y DÍAZ, Paula. Factores académicos y personales que inciden en la repitencia de los núcleos del componente profesional específico de V a VIII semestre del Programa de Enfermería de la Universidad de Cundinamarca en las cohortes del año 2013 al 2016. Giradot. 2018. Disponible en: <http://repositorio.ucundinamarca.edu.co/handle/20.500.12558/1319>

Gráfica 16. Influencia del ambiente universitario y relación con docentes en el desarrollo personal de los estudiantes.



Fuente: Encuesta aplicada en el 2020-1 a estudiantes repitentes

Los resultados de la gráfica 16 indican que 85,21% de los estudiantes, consideran que el ambiente universitario sí influye en su desarrollo personal, igualmente, el 80,99% expresan que las relaciones interpersonales con los docentes también influyen y, en menor porcentaje, 14,79% y 19,01% sostienen respectivamente, que es nula la influencia de estos dos aspectos en su desarrollo personal.

Es de considerar que las diversas relaciones interpersonales que se establecen en el campus universitario, tanto con los compañeros de clases, amigos y, los docentes, pueden ocasionar en el estudiante, modificaciones favorables en ciertos hábitos personales creados en el hogar, inicialmente debido al cambio de ambiente o contexto donde se desenvuelven normalmente; así como los conocimientos, experiencias y consejería impartidos por los docentes.

Así mismo, se debe considerar que el impacto cultural y los nuevos retos y situaciones que enfrenta el estudiante durante su formación académica, pueden generar cambios en las formas de pensamiento y, por consiguiente, de actuar.

Además, hay que tener en cuenta que en el Programa de Enfermería de la Universidad de Córdoba, se propende por una formación integral del estudiante, mediante el fomento y práctica de principios y valores que debe tener un profesional del área de la salud, fundamentados en que la razón de ser de la disciplina, es el cuidado a personas; y dadas las características del Plan de estudios, el estudiante pasa aproximadamente el 80 % del día en las instalaciones de la universidad, permitiéndole mantenerse en un ambiente favorable para su desarrollo y crecimiento personal y profesional.

Lo anterior se relaciona con los resultados encontrados por Laguna y Melo¹³³, quienes expresan que la educación ofrece a los adolescentes y jóvenes diferentes experiencias que ayudan a determinar su plan de vida, también representa un factor esencial para el aprendizaje social y el desarrollo personal, por lo tanto, “A mayor interacción entre alumnos y profesores exista, mayores probabilidades de que los alumnos finalicen sus estudios”¹³⁴.

Al mismo tiempo, Viale¹³⁵, sostiene que las vivencias sociales y académicas positivas, y el adecuado desempeño académico van a fortalecer las percepciones sobre los beneficios económicos y de otra índole, que van a ayudar a que los estudiantes finalicen los estudios.

¹³³ LAGUNA, Francisco y MELO, Blanca. Op cit., p. 114.

¹³⁴ TINTO, Vincent. Leaving college: Rethinking the causes and cures of student departure. Chicago: University of Chicago Press.1987.Disponible en: <https://muse.jhu.edu/article/715319/pdf>.

¹³⁵ TINTO, Vincent. Leaving college: Rethinking the causes and cures of student departure. Chicago: University of Chicago Press.1987. Citado por VIALE, Héctor. Una aproximación teórica a la deserción estudiantil universitaria. Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas, Perú.2014. Disponible en: file:///D:/Descargas/Dialnet-UnaAproximacionTeoricaALaDesercionEstudiantilUnive-4898826.pdf.

Se hace necesario resaltar lo citado por Tinto, “la trayectoria de interacciones de la persona con los sistemas académico y social de la universidad puede derivar en su alejamiento de la institución”¹³⁶ y como consecuencia no querer terminar la carrera.

4.4. FACTORES FAMILIARES

En esta sección se describen los aspectos investigados en la encuesta, correspondientes a la motivación de los participantes para elegir estudiar enfermería, su motivación durante el desarrollo de los estudios y la motivación que brindan sus familiares para que continúen sus estudios; así como el apoyo económico que reciben de familiares, la tenencia de hijos, su convivencia con ellos, con otras personas y el número de convivientes en el hogar.

Por otra parte, también se analizaron otros factores como el nivel de estudio de padres de los participantes, disposición de espacios de estudio en la vivienda y, la perspectiva del estudiante, respecto a la culminación de estudios para mejorar su calidad de vida. Como se registra a continuación:

Tabla 19. Motivación para estudiar Enfermería.

¿Qué le motivó a estudiar Enfermería? n= 142		
Categorías	N°	%
Vocación	101	71
Influencia familiar	37	26
Otro	9	6

Fuente: Encuesta aplicada en el 2020-1 a estudiantes repitentes

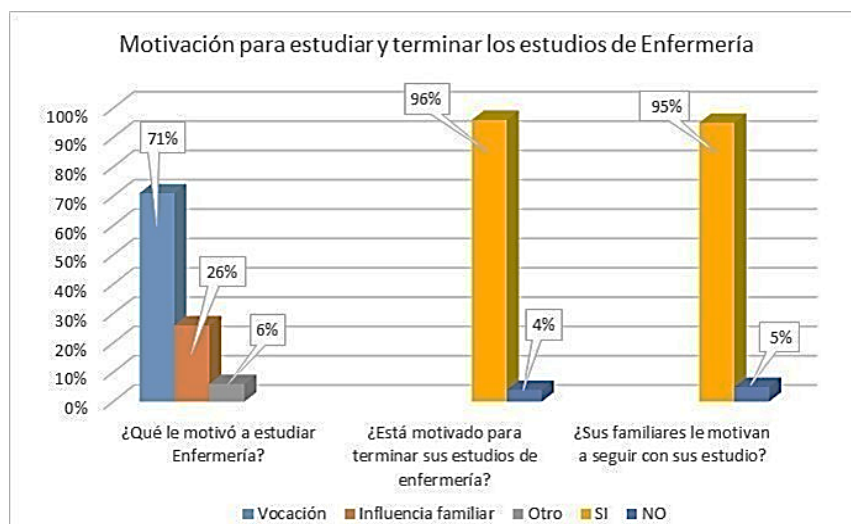
¹³⁶ Ibíd., p.68

Tabla 19.1 Motivación personal y familiar para terminar los estudios de Enfermería.

Categorías	¿Está motivado para terminar sus estudios de Enfermería?		¿Sus familiares le motivan a seguir con sus estudios?	
	N°	%	N°	%
Si	137	96	135	95
No	5	4	7	5
Total	142	100	142	100

Fuente: Encuesta aplicada en el 2020-1 a estudiantes repitentes

Gráfica 17. Motivación para estudiar y terminar los estudios de Enfermería.



Fuente: Encuesta aplicada en el 2020-1 a estudiantes repitentes

Se demuestra en la gráfica 17 el análisis de tres variables relacionadas entre sí, como son: motivación de los participantes para elegir estudiar Enfermería, la motivación personal para finalizar los estudios, así como la motivación que brindan sus familiares para continuar con los mismos, destacándose en el 71% de la muestra, tener vocación, como su principal motivación para estudiar Enfermería, seguida de la influencia familiar, 26% y 6% lo atribuyó a otras razones, como ser

la única opción para estudiar una carrera profesional y, sentir interés en estudiar esta profesión.

En efecto, Enfermería es una profesión que se complace en servir, puesto que su esencia es el cuidado, por esto cabe mencionar, como Florence Nightingale convirtió el cuidado en una profesión al expresar que “la Enfermería es un arte, y se pretende que sea un arte, y requiere de una devoción tan exclusiva, una preparación tan dura, como lo es el trabajo de un pintor o de un escultor”¹³⁷; esa devoción que expresa Nightingale, es la vocación que debe tener un futuro profesional de Enfermería.

En relación con estos resultados, el estudio de Fernández, Pompa y Figueredo¹³⁸, demostró que 50% los estudiantes eligieron estudiar Enfermería por la garantía de tener un nivel de economía más adecuado y tan solo el 36% la eligió por vocación a la profesión, es decir, que en comparación a los resultados del presente estudio, la media de estudiantes que eligieron estudiar Enfermería por vocación fue el doble.

Respecto a la motivación de los estudiantes para terminar sus estudios, el 96% en efecto, respondió positivamente; y el 4% restante, manifestó no sentirse motivado; por otra parte, el 95%, son motivados por sus familiares para continuar con los estudios, mientras que 5% de los estudiantes opinan lo contrario. Resultados similares se encontraron en el estudio realizado por Ayala y Cáceres¹³⁹, al indicar

¹³⁷ NARVÁEZ, Alicia; MARTÍNEZ, Juan Miguel y PÉREZ, Blanca. Revisitando a Florence Nightingale desde una perspectiva de género. En: *Index Enferm* [en línea]. Granada, 2010, vol.19, nro.4, p.299-302 [citado 2020-03-21]. Disponible en: <http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1132-12962010000300014&lng=es&nrm=iso>. ISSN 1699-5988.

¹³⁸ FERNÁNDEZ, Yoleyda; POMPA, Vivian y FIGUEREDO, Eusebia. Motivación profesional en estudiantes de enfermería, 2016. En: *Multimed Revista Médica* [en línea]. Cuba, 2018, p 130-142. [citado 2020-03-21]. Disponible en: <https://www.medigraphic.com/pdfs/multimed/mul-2018/mul181k.pdf>

¹³⁹ AYALA, Araceli y CÁCERES, Diana. Op. Cit., p. 45

que un 76,22% de los estudiantes siempre ha recibido apoyo motivacional por parte de su familia para que culminen con éxito sus estudios.

Finalmente, se puede afirmar que la motivación es un factor crucial para que los estudiantes sean impulsados a alcanzar sus metas u objetivos propuestos y para que el proceso de enseñanza aprendizaje se realice de forma exitosa, puesto que el docente como ente facilitador del conocimiento busca estrategias para motivar a sus estudiantes a aprender, es decir provoca un estímulo con el fin de conseguir una respuesta en el estudiante y con ello, obtener un mejor rendimiento académico durante el desarrollo de la carrera.

Tabla 20. Apoyo financiero de familiares.

¿Recibe apoyo económico de sus familiares?		
Categorías	Nº	%
Sí	135	95
No	7	5
Total	142	100

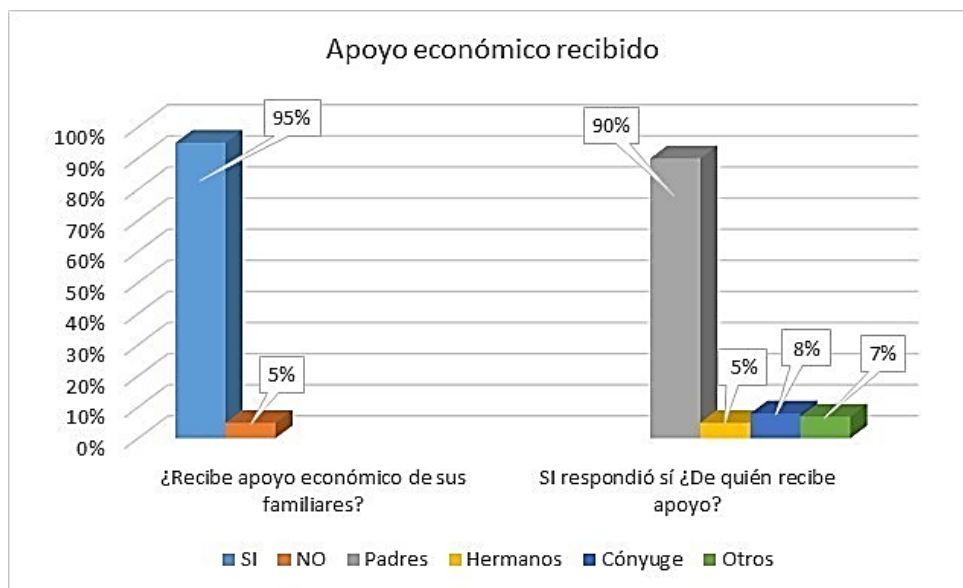
Fuente: Encuesta aplicada en el 2020-1 a estudiantes repitentes

Tabla 20.1 Fuentes de financiamiento económico familiar.

¿De quién recibe apoyo?		
n= 135		
Categorías	Nº	%
Padres	121	90
Hermanos	7	5
Cónyuge	11	8
Otros	10	7

Fuente: Encuesta aplicada en el 2020-1 a estudiantes repitentes

Gráfica 18. Apoyo financiero de familiares.



Fuente: Encuesta aplicada en el 2020-1 a estudiantes repitentes

En los resultados obtenidos en la gráfica 18, se observa que la mayoría de los estudiantes recibe apoyo económico de sus familiares, representado por 95% y distribuido de la siguiente forma: 90% recibe apoyo económico de los padres, 5% lo recibe de hermanos, 8% del cónyuge y, el 7% restante, de otros familiares como tíos o abuelos.

También se evidencia, que el 4% de los estudiantes que no reciben apoyo económico de ningún familiar, hacen parte de la población que suplen sus necesidades con el salario devengado de la actividad laboral que desempeñan. Resultados que coinciden con los encontrados por Ayala y Cáceres, puesto que sostienen que el 80,13% de los estudiantes financia sus estudios por medio del apoyo económico de sus padres y un 13,3% no reciben apoyo económico de ellos, debido a que han adquirido su independencia. En contraste con el presente estudio, la mayor parte de los participantes, es decir, el 90% cuentan con el apoyo de por lo menos un familiar para suplir sus necesidades básicas y continuar con sus estudios profesionales.

Tabla 21. Tenencia de hijos por los estudiantes y convivencia con ellos.

Categorías	¿Tiene hijos?		¿Convive con ellos?	
	N°	%	N°	%
Sí	16	11	12	75
No	126	89	4	25
Total	142	100	16	100

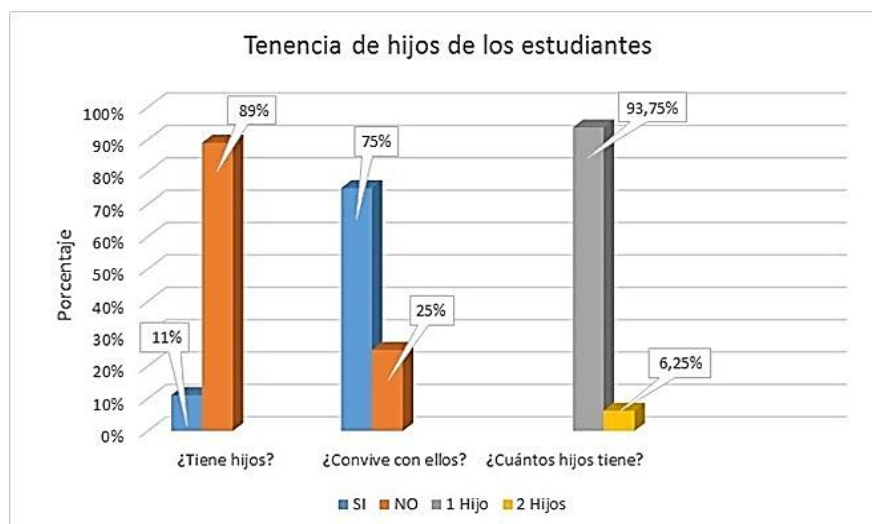
Fuente: Encuesta aplicada en el 2020-1 a estudiantes repitentes

Tabla 21.1. Número de hijos por estudiantes.

N=16		
Categorías	N°	%
1 Hijo	15	93,75
2 Hijos	1	6,25
Total	16	100

Fuente: Encuesta aplicada en el 2020-1 a estudiantes repitentes

Gráfica 19. Tenencia, número de hijos por estudiantes y convivencia.



Fuente: Encuesta aplicada en el 2020-1 a estudiantes repitentes

En la gráfica 19, se evidencia que el 89% de los encuestados no tiene hijos y el 11% de ellos si tiene. En relación al número de hijos, 93,75% afirma tener un solo hijo y el 6,25% tiene dos. A su vez, el 75% convive con ellos, y el menor porcentaje, 25% manifiesta lo contrario.

Lo anterior podría indicar que aquellos estudiantes que son padres y además conviven con sus hijos, deben dedicar parte de su tiempo al cuidado de los mismos, por lo que el tiempo que brinda a sus estudios se verá disminuido de forma considerable, y en consecuencia su rendimiento académico también se afectará. Situación que es más compleja para los estudiantes que son padres, tienen más de un hijo y, conviven con ellos.

Resultados similares se encontraron en la investigación realizada por Gómez y Díaz¹⁴⁰, donde 23% de los estudiantes son padres y 77% restante no tienen hijos.

El proceso de maternidad y paternidad, en algunos casos suele ser una situación incompatible con la permanencia universitaria, debido a la alta demanda de tiempo que debe dedicársele a los hijos, el incremento de gastos y responsabilidades académicas, lo que en la mayoría de las situaciones conlleva a los estudiantes a cancelar o aplazar el semestre, en especial las mujeres que cumplen el rol de madre y cuidadora.

¹⁴⁰ GÓMEZ, Lucía y DÍAZ, Paula. Op cit., p. 57

Tabla 22. Personas con quien convive el estudiante.

n=142		
Categorías	Nº	%
Solo	6	4
Abuelos	4	3
Hermanos	6	4
Cónyuge	5	4
Tíos	4	3
Madre	2	1
Amigos/compañeros	12	8
Padres	103	73
Total	142	100

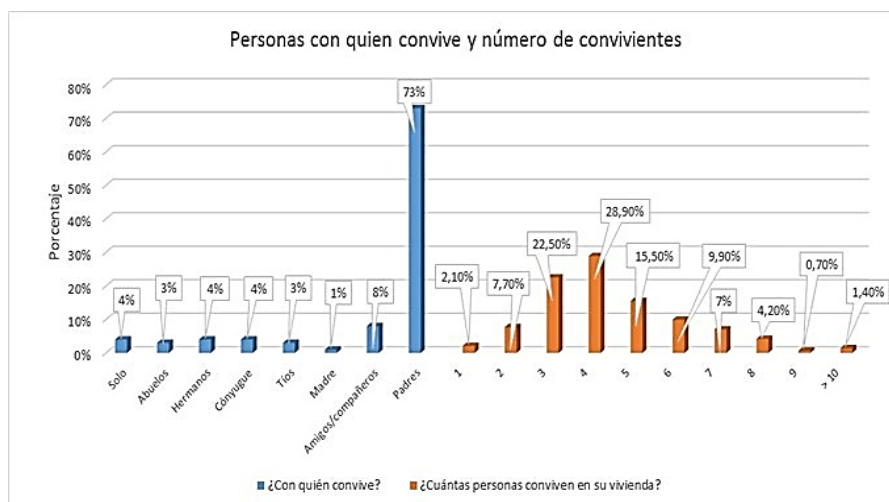
Fuente: Encuesta aplicada en el 2020-1 a estudiantes repitentes

Tabla 22.1 Número de convivientes en el hogar de los estudiantes.

Número de personas convivientes	Nº Estudiantes	%
1	3	2,10
2	11	7,70
3	32	22,50
4	41	28,90
5	22	15,50
6	14	9,90
7	10	7
8	6	4,20
9	1	0,70
> 10	2	1,40
Total	142	100

Fuente: Encuesta aplicada en el 2020-1 a estudiantes repitentes

Gráfica 20. Personas con quien convive el estudiante y número de convivientes.



Fuente: Encuesta aplicada en el 2020-1 a estudiantes repitentes

Los resultados de la gráfica 20, indican que el 73% de los estudiantes conviven con sus padres y el 8% convive con amigos o compañeros de estudios de la universidad. En relación con el número de personas que conviven en la vivienda, el mayor porcentaje lo ocupa 28,90%, representado en un total de 4 personas con las que convive, seguido del 22,50% correspondiente a 3 personas.

Resultados análogos se encontraron en la investigación de Ayala y Cáceres¹⁴¹, al identificar que el 56,35% de los estudiantes repitentes conviven con sus padres y, en segundo lugar el 14,33% convive solo con la madre; por otra parte, el número promedio de miembros en el hogar de los participantes, es de 4 personas. Aspectos favorables que pueden relacionarse con los encontrados en la presente investigación.

De lo anteriormente expuesto, se puede deducir que la mayoría de los estudiantes provienen de hogares con familias nucleares, considerándose un aspecto positivo,

¹⁴¹ AYALA, Araceli y CÁCERES, Diana. Op. Cit., p.40 y 49

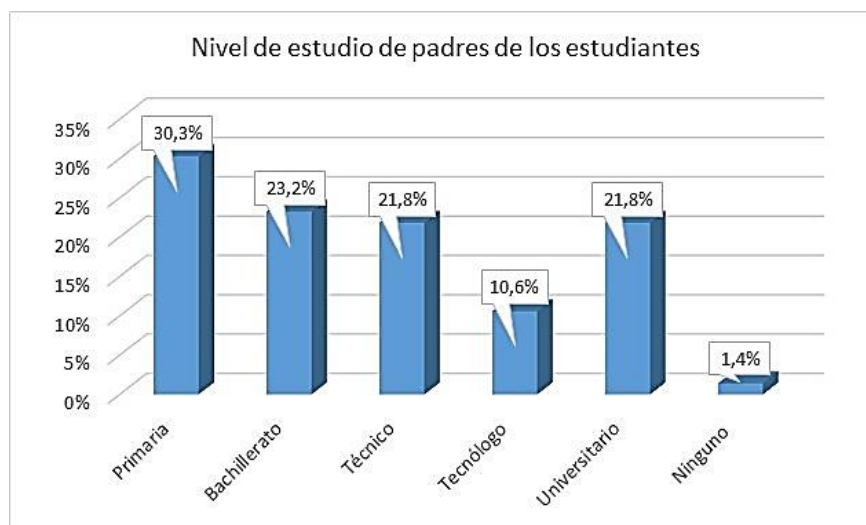
puesto que comúnmente, las familias extensas presentan con mayor frecuencia problemas económicos, debido a que deben suplir un número mayor de necesidades, demandadas por cada uno de sus miembros.

Tabla 23. Nivel de estudio de padres de los estudiantes.

n=142		
Categorías	Frecuencia	%
Primaria	43	30,3
Bachillerato	33	23,2
Técnico	31	21,8
Tecnólogo	15	10,6
Universitario	31	21,8
Ninguno	2	1,4

Fuente: Encuesta aplicada en el 2020-1 a estudiantes repitentes

Gráfica 21. Nivel de estudio de padres de los estudiantes.



Fuente: Encuesta aplicada en el 2020-1 a estudiantes repitentes

En primera instancia, se observa que el nivel de estudio de los padres de estudiantes encuestados, es la Primaria en un 30,3%, el segundo lugar, 23,2%, lo

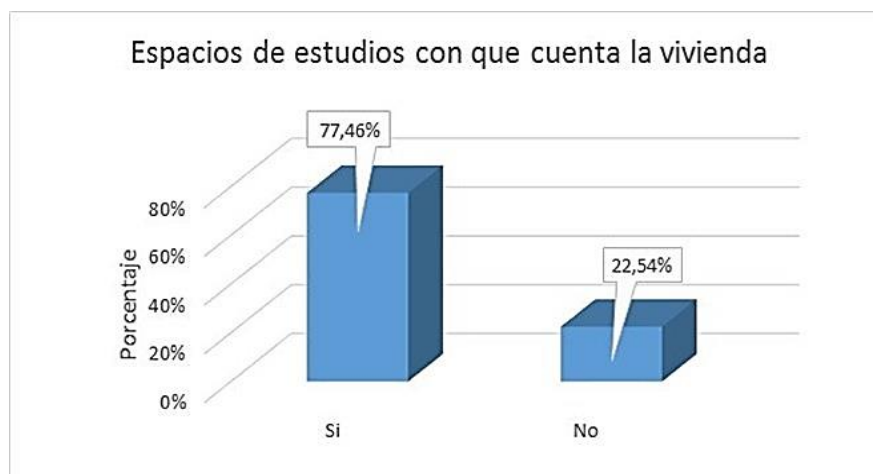
ocupan los padres con nivel académico de Bachillerato, le siguen en su orden, el nivel Técnico y Universitario con el 21,8% y, finalmente 1,4% de los padres no tiene ningún nivel de estudios. Resultados opuestos se encontraron en la investigación de Ayala y Cáceres¹⁴², puesto que el nivel de escolaridad de los padres con mayor promedio fue el Bachillerato con un 22,5% seguido de 16,7% en el nivel de primaria. Por lo anterior, se puede decir que el nivel de estudio de los padres, influye directamente en el deseo y motivación para que los estudiantes decidan aumentar su nivel académico y superarse, lo que conlleva a mejorar no solo su calidad de vida, sino también la de sus padres, transformando positivamente su entorno familiar.

Tabla 24. Disponibilidad de espacios de estudio en la vivienda.

Categorías	N°	%
Sí	110	77,46
No	32	22,54
Total	142	100

Fuente: Encuesta aplicada en el 2020-1 a estudiantes repitentes

Gráfica 22. Disponibilidad de espacios de estudio en la vivienda.



Fuente: Encuesta aplicada en el 2020-1 a estudiantes repitentes

¹⁴² AYALA, Araceli y CÁCERES, Diana. Op cit., p. 45

Se evidencia que la mayoría, 77,46% de las viviendas de los participantes encuestados dispone de espacios para el estudio y, en menor porcentaje, 22,54% no tienen disponibilidad de los mismos.

Los hallazgos indican que la mayoría de estudiantes 77,46% disponen en sus viviendas de ambientes acondicionados para el estudio, que favorecen la concentración para lograr el aprendizaje; resultados similares se identificaron en el estudio de Ayala y Cáceres¹⁴³, en donde 52,28% de los participantes, dispone de un espacio apropiado en el hogar para desarrollar sus actividades educativas.

Es necesario resaltar que, en la vivienda, los espacios destinados para el estudio son de considerable importancia para el estudiante, puesto que les proporciona el ambiente adecuado para lograr la concentración necesaria durante el desarrollo de sus actividades académicas independientes, factor significativo para alcanzar un rendimiento académico adecuado.

Los resultados antes descritos, no se alejan de los encontrados en otros contextos, porque coinciden con lo planteado por Laguna y Melo¹⁴⁴, quienes sustentan que para tener un adecuado clima educativo en la familia, se necesita de materiales y espacios de estudios dentro del hogar, y que muchas veces no disponen de estos, porque ellos piensan que solo se necesita enviar a sus hijos a la universidad sin contemplar que se requiere más condiciones o disponibilidad para el desarrollo de una carrera universitaria.

¹⁴³ AYALA, Araceli y CÁCERES, Diana. Op cit., p.44

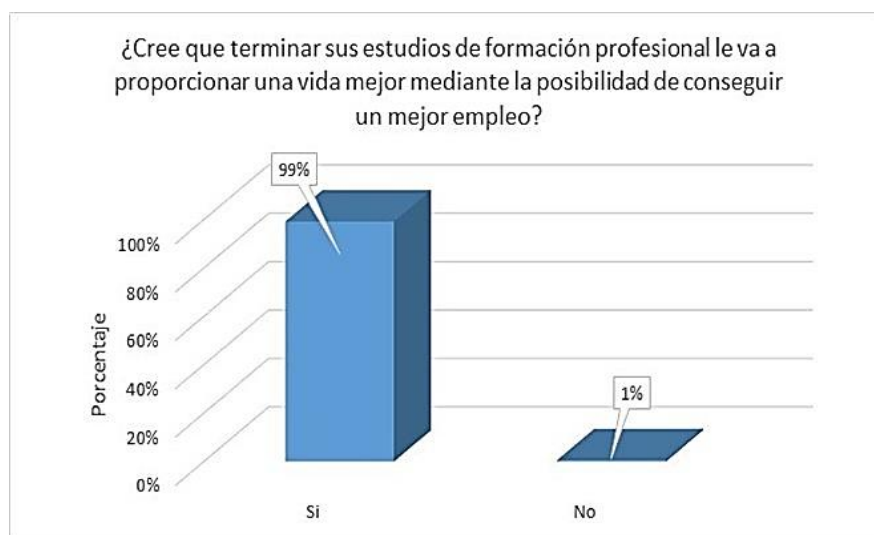
¹⁴⁴ LAGUNA, Francisco y MELO, Blanca. Op cit., p.58

Tabla 25. Posibilidad de mejorar calidad de vida mediante estudios de formación profesional.

¿Cree que terminar sus estudios de formación profesional le va a proporcionar superior calidad de vida mediante la posibilidad de conseguir un mejor empleo?		
Categorías	N°	%
Si	141	99
No	1	1
Total	142	100

Fuente: Encuesta aplicada en el 2020-1 a estudiantes repitentes

Gráfica 23. Posibilidad de mejorar calidad de vida mediante estudios de formación profesional.



Fuente: Encuesta aplicada en el 2020-1 a estudiantes repitentes

En la gráfica 23, se expresa la afirmación del 99% de los participantes respecto a si la culminación de sus estudios de formación profesional les va a proporcionar superior calidad de vida, mediante la posibilidad de conseguir un mejor empleo, es evidente en el presente estudio.

Lo anterior hace suponer que los participantes esperan mejorar sus condiciones de vida y por consiguiente la de su familia, mediante la culminación de estudios profesionales que le permitan la posibilidad de desempeñarse laboralmente en cargos superiores, con el fin de generar suficientes ingresos económicos, necesarios para mejorar su calidad de vida. Además, es de considerar que la mayoría de la población encuestada vive en el estrato socioeconómico 1, es de bajos recursos y, ven esta opción como la más razonable para alcanzar a corto o mediano plazo sus objetivos.

Resultados opuestos se encontraron en el estudio realizado por López, Cruz y Cruz¹⁴⁵, debido a que el 58,7% de los estudiantes se encuentran inseguros para encontrar trabajo porque no tienen certeza en su ubicación laboral al finalizar los estudios profesionales, por lo cual se presume que los estudiantes duden que la culminación de su carrera les va a proporcionar una mejor condición de vida.

¹⁴⁵ LÓPEZ, Imilse, CRUZ, Mayra y CRUZ, Nube. La motivación de los estudiantes de enfermería. Cañar-Ecuador. Vol. 3, nro 4, 2, 2017, págs. 570-587. Disponible en: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6236192>.

5. CONCLUSIONES

Las principales características sociodemográficas de los participantes del estudio demuestran que el mayor porcentaje de los estudiantes son de sexo femenino, el grupo etario con mayor rango de edad está comprendido entre los 18 y 28 años; predomina el estado civil soltero, viven en estrato socioeconómico 1 y en su mayoría proceden del área urbana.

Los factores identificados de mayor relevancia para la repitencia de asignaturas por los estudiantes del Programa de Enfermería de la Universidad de Córdoba, lo constituyen los factores académicos y en menor porcentaje se encuentran los factores sociales y familiares.

Los factores académicos identificados que influyen en la repitencia de asignaturas señalan principalmente la carga académica, por lo cual, un porcentaje significativo de los participantes considera que el Plan de estudios del Programa de Enfermería, debe desarrollarse en un periodo mayor a 8 semestres. Le siguen en importancia, la falta de estudio y, uso de métodos de estudio inadecuados.

Las asignaturas que presentaron mayor índice de repitencia por los estudiantes del Programa de Enfermería, fueron en su orden: Clínica Básica, ubicada en III semestre, Bioquímica en II semestre y Morfofisiología I, en el semestre I, y en menor porcentaje, las asignaturas Materno infantil, y Médico quirúrgica, ubicadas respectivamente en V y IV semestre.

Los estudiantes del Programa de Enfermería dedican diariamente entre 30 y 90 minutos, para el estudio independiente. Las técnicas de estudio más utilizadas son el resumen y el subrayado y, en menor proporción, emplean los cuadros sinópticos. Se establece que el tiempo dedicado al estudio independiente es insuficiente, en relación con la carga académica asignada en cada semestre de la

carrera, ocasionando un bajo rendimiento académico, factor contribuyente para la repitencia de asignaturas.

Al parecer no existe equidad en los apoyos administrativos que ofrece la universidad para los estudiantes con bajo rendimiento académico, pues la mayoría de participantes del estudio con dificultades en el rendimiento académico, no recibió ningún tipo de apoyo para mejorarlo; sin embargo, algunos fueron remitidos al Programa de Seguimiento al desempeño académico del estudiante. Por otra parte, se evidenció que un bajo porcentaje de estudiantes fue beneficiado con actividades como tutorías docentes, orientación profesional, monitorias con estudiantes y asesoría psicológica.

Entre los factores sociales que influyen en la repitencia académica, se identificó que un porcentaje menor de los estudiantes trabaja, lo realizan en la jornada nocturna y, la modalidad de trabajo es informal, lo que implica no contar con una fuente de financiamiento permanente y que el salario devengado sea insuficiente para suplir todas sus necesidades.

Independientemente al ejercicio o no de una actividad laboral, la mayoría de los estudiantes encuestados consideran que su situación económica es buena en relación a sus necesidades para culminar sus estudios, por lo que se puede deducir que, el desempeñarse en una actividad laboral no es causa imperiosa de la repitencia de asignaturas.

Los estudiantes consideran que el ambiente universitario y las relaciones personales que sostienen con los docentes, pueden tener un impacto positivo o negativo en el desarrollo personal de cada uno de ellos.

Los factores familiares evidenciados indican que los estudiantes tienen un adecuado soporte familiar, en su mayoría reciben apoyo emocional y económico

de sus padres y familiares para continuar con sus estudios profesionales y lograr graduarse. También se identificó que un bajo porcentaje de estudiantes tiene hijos, la gran mayoría de ellos conviven con sus padres e hijos y, consideran que sus viviendas cuentan con espacios disponibles para el estudio.

6. RECOMENDACIONES

Al analizar los resultados del presente estudio, se sugiere respetuosamente las siguientes recomendaciones:

- **A la Universidad de Córdoba**

Fortalecer los esquemas de selección de la población estudiantil, implementando la realización de entrevistas a los estudiantes admitidos, con el propósito de valorar vocación, actitudes y otros aspectos que pudieran impactar en el rendimiento académico y de esta manera mejorar los estándares de calidad en los procesos educativos impartidos.

- **Al Comité de Acreditación y Currículo del Programa de Enfermería**

Contemplar la posibilidad de ampliar el número de semestres que tiene asignado actualmente el Programa de Enfermería, y de esta manera, disminuir el número de créditos semestrales, lo cual logrará flexibilizar el horario establecido para el desarrollo de las clases, a fin de que el estudiante pueda dedicarle más tiempo al estudio independiente y tener más tiempo para actividades extracurriculares, familiares y recreativas, lo cual influirá positivamente en el rendimiento académico, logrando reducir el porcentaje de repitencia por asignaturas y en forma general en el bienestar de los estudiantes.

- **Al Programa de Bienestar Universitario de la Facultad de Ciencias de la Salud:**

Aumentar la promoción en cada semestre de los programas ofrecidos por esta área, relacionados con el mejoramiento del rendimiento académico de los estudiantes.

Ampliar los programas que ofrece Bienestar Universitario, con recurso humano especializado, para intervenir y mejorar la problemática estudiantil, a través de las siguientes estrategias:

Mejorar los mecanismos de detección temprana, mediante la creación de Programas de identificación y seguimiento a estudiantes en conductas de riesgo, como bajo rendimiento académico, consumo de sustancias psicoactivas, embarazos no planeados, entre otras.

Establecer una ruta para apoyar a los estudiantes con bajo promedio académico desde los primeros semestres, y promover programas preventivos o de acompañamiento permanente, teniendo como base las necesidades particulares de los estudiantes para fomentar así, mayor oportunidad de éxito académico.

Fortalecer estrategias de comunicación mediáticas y pedagógicas a través de reuniones con estudiantes, padres de familia y docentes, que favorezcan la comunicación y el desempeño de los estudiantes.

Reforzar estrategias de motivación, trabajo cooperativo y articular la familia y docentes con el proceso enseñanza aprendizaje, enfocados en la búsqueda de soluciones para los casos de repitencia.

Hacer intervenciones efectivas tanto para los estudiantes como para su familia, en los aspectos familiares que están incidiendo en el bajo rendimiento académico y por consiguiente en la repitencia de asignaturas. En esta línea, también es importante aumentar la cobertura de los diversos programas de apoyo a la economía de los estudiantes tales como suministro de almuerzo, subsidio de transporte, plan padrino, alojamiento en casas universitarias, trabajo de becario y monitorias de asignaturas.

Aumentar las sesiones de apoyo tutorial integral al estudiante, que conlleve a mejorar la orientación vocacional, establecer redes de apoyo, aumentar la autoestima, fomentar la autodeterminación y la motivación, y así contribuir al mejoramiento de los procesos cognitivos y metacognitivos y realizar seguimiento estudiantil. Por lo cual se requiere contratación de más personal cualificado en estas áreas.

Es necesario por parte del personal especializado de esta área, reflexionar y examinar los diferentes tipos de inteligencia, la concentración y los estilos de aprendizaje que pueden tener o desarrollar los estudiantes y fundamentados en esto, implementar estrategias que favorezcan el desempeño académico óptimo.

- **A los Coordinadores de semestre y de asignaturas:**

Fortalecer la identificación y remisión oportuna de los estudiantes en riesgo académico al Programa de Seguimiento al desempeño académico del estudiante liderado por Bienestar Universitario.

Aumentar las estrategias de comunicación con los docentes de los diversos cursos.

Participar activamente en la remisión de estudiantes con bajo rendimiento académico, al Programa de Seguimiento al desempeño académico del estudiante, liderado por Bienestar Universitario, con el fin de determinar soluciones a los factores que influyen en el bajo rendimiento académico de los estudiantes

Plantear la necesidad de realizar modificaciones metodológicas que se logran mejorando los procesos pedagógicos de los docentes y el sistema de evaluación implementado.

- **A todos los docentes de las diferentes áreas:**

Fortalecer la identificación oportuna de los estudiantes en riesgo académico y remitirlos al Programa de Seguimiento a desempeño académico del estudiante liderado por Bienestar Universitario.

Auto examinar las estrategias metodológicas que utilizan durante el proceso enseñanza – aprendizaje, y así mismo, tener en cuenta la opinión de los estudiantes, a fin de que sean más flexibles, dinámicas y más comprensivas, sin disminuir la exigencia y calidad académica.

Establecer planes de mejoramiento en las asignaturas, e involucrar a los estudiantes para que se apropien de las competencias que deben adquirir y se preocupen por alcanzarlas y en éste proceso docentes y estudiantes tengan como compromiso el mejoramiento continuo, utilizando diversas metodologías para las competencias de cada curso.

Reflexionar y examinar los diferentes tipos de inteligencia, la concentración y los estilos de aprendizaje que pueden tener o desarrollar los estudiantes y fundamentados en esto, implementar estrategias que favorezcan el desempeño académico óptimo.

Fortalecer la estrategia de apoyo académico, que consiste en realizar un acompañamiento al estudiante por medio de un plan de tutorías, las cuales son impartidas por estudiantes con un buen rendimiento académico, quienes se

dedican a formar grupos de estudio para identificar las principales falencias que tienen los estudiantes en cada semestre de la carrera.

- **A los estudiantes de enfermería:**

Crear conciencia y sentido de responsabilidad en el desarrollo de cada una de las asignaturas cursadas durante su formación académica y aumentar el compromiso con sus propias metas académicas y el deber con la institución educativa donde desarrolla sus estudios.

Crear hábitos de estudio y emplear diferentes técnicas, a fin de familiarizarse y determinar la forma más adecuada para la comprensión y afianzamiento de los conocimientos.

Establecer un plan semanal de actividades, con el fin de tener un horario fijo de estudio independiente, que además incluya las actividades recreacionales y de formación profesional.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

ACEVEDO, Diofanor; TORRES, José y JIMÉNEZ, Moisés. Factores asociados a la repetición de cursos y retraso en la graduación en programas de ingeniería, de la Universidad de Cartagena, en Colombia. En: *Formación universitaria* [en línea]. 2015. Vol.8, nro. 2, p. 35-42.

ARÉVALO, Adrián; BARDALES, Hilmer y NAVA, Aldo. Factores psicofamiliares y rendimiento académico en estudiantes de pre-grado de ciencias de la salud de la UNAD, Iquitos, 2017. Para optar por el título de licenciado en Enfermería. Perú: Universidad Nacional de la Amazonía Peruana. Facultad de ciencias de la salud. 2017, p. 85.

AYALA, Araceli y CÁCERES, Diana. Factores sociales, económicos y académicos que inciden en la repitencia de asignaturas de los estudiantes de la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad Central del Ecuador del período 2018-2019 [en línea]. Trabajo de Investigación previo la obtención del Título de Ingeniero en Estadística. Quito: Universidad Central del Ecuador. Facultad de Ciencias Económicas, 2019. 130 p. Disponible en: <http://www.dspace.uce.edu.ec/bitstream/25000/18250/1/T-UCE-0005-CEC-168.pdf>.

BARÓN, Melissa y RODRÍGUEZ, Wilmer. Nivel de estrés de los estudiantes reportados en riesgo académico. Facultad Ciencias de la Salud. Universidad de Córdoba 2015-1 [en línea]. Trabajo de grado para optar el título de Enfermera y Enfermero. Montería – Córdoba. P 31-77. [consultado: 23-septiembre-2019]. Disponible en internet: Repositorio Unicórdoba.

BRITO JIMÉNEZ, Ivone y PALACIO SAÑUDO, Jorge. Calidad de Vida, Desempeño Académico y Variables Sociodemográficas En Estudiantes Universitarios de Santa Marta-Colombia. En: *Revista Duazary* [en línea]. 2016, vol. 13, nro. 2, p. 133-141 ProQuest Central. ISSN 17945992. DOI <http://ezproxyucor.unicordoba.edu.co:2092/10.21676/2389783X.1719>

BRUNEFORTH, Michael; MOTIVANS, Albert y ZHANG, Yanhong. Investing in the future: financing the expansion of educational opportunity in latin america and the caribbean. February 3, 2004. Disponible en:http://uis.unesco.org/sites/default/files/documents/investing-in-the-future-financing-the-expansion-of-educational-opportunity-in-latin-america-and-the-caribbean-04-en_0.pdf

CHILCA, Manuel. Hábitos de estudio y rendimiento académico en estudiantes universitarios. En: *Innovare Rev Cienc y Tecnol* [en línea]. 2018;6(2):19-34. Vol. 5, nro. 1, p. 71-127. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5904759>

COLOMBIA. ASAMBLEA NACIONAL CONSTITUYENTE. (06, julio, 1991) Constitución política de Colombia de 1991 [en línea]. En: Biblioteca Enrique Low Murtra. Santa Fe de Bogotá, D.C.: Consejo Superior de la Judicatura 1991. P 2-29. [Consultado el 05 de noviembre de 2019]. Disponible en: <http://www.corteconstitucional.gov.co/inicio/Constitucion%20politica%20de%20Colombia.pdf>

COLOMBIA. MINISTERIO DE EDUCACIÓN NACIONAL. Deserción estudiantil en la educación superior colombiana. Metodología de seguimiento, diagnóstico y elementos para su prevención [en línea]. Colombia, 2009. [consultado el 14 de noviembre de 2019]. Disponible en: https://www.mineduccion.gov.co/sistemasdeinformacion/1735/articles-254702_libro_desercion.pdf

COLOMBIA. MINISTERIO DE EDUCACIÓN. PLAN NACIONAL DECENAL DE EDUCACIÓN 2016-2026 [en línea]. [consultado el 04 de noviembre de 2019]. Disponible en: http://www.plandecenal.edu.co/cms/images/PLAN%20NACIONAL%20DECENAL%20DE%20EDUCACION%20DA%20EDICION_271117.pdf.

CONCEPCIÓN, Tebelio, DÍAZ, Carlos, GUERRA, José, TRAVIESO Maritza y MADIEGO, Juan. El estudio independiente, como componente esencial en el proceso enseñanza-aprendizaje. En: *Rev Ciencias Médicas* [online]. 2007, vol.11, nro.4, pp.11-23. ISSN 1561-3194

CONGRESO DE LA REPUBLICA DE COLOMBIA. Ley 115 (08, febrero, 1994). Por la cual se expide la ley general de la educación [en línea]. Santa Fe de Bogotá D.C.: Ministerio de Educación Nacional, 1994. 50 p.

CONGRESO DE LA REPUBLICA DE COLOMBIA. Ley 30 de 1992 (28, diciembre, 1992). Por el cual se organiza el servicio público de la Educación Superior. [en línea]. Santa Fe de Bogotá D.C.: Ministerio de Educación Nacional, 1992. 1 p. [consultado el 05 de noviembre de 2019].

CUEVA, Greslee. Factores asociados a la repitencia de los estudiantes en la carrera de enfermería de la universidad estatal de Bolívar. Período 2014-2015 [en línea]. Guaranda – Ecuador: Universidad estatal de Bolívar. Facultad de ciencias de la salud. 2017 – 2018. 92 pág. [consultado: 14 de diciembre de 2019]. Disponible en:
<http://dspace.ueb.edu.ec/bitstream/123456789/2339/1/tesis%20para%20enviara%20a%20tutor%2023%20DE%20MAYO.pdf>.

DE LOS RIOS, Danae y CANALES, Andrea. Factores explicativos de la deserción universitaria. Calidad en la educación. ISSN-e 0718-4565, No 26, 2007, págs. 173-201. 2007;(26):173-201.Citado por PÉREZ, Carmen, CERON Elba, SUÁREZ, Rogelio, MERA, Mercedes, BRIONES, Narciza, ZAMBDANO, Lírícis y BARRETO, Miriam, Deserción y repitencia en estudiantes de la carrera de enfermería matriculados en el período 2010-2015. Universidad Técnica De Manabí. Ecuador. 2017. [En línea]:2019. 84-9.

DIAZ, Christian. Modelo conceptual para la deserción estudiantil universitaria chilena. En: *Estud. pedagóg* [en línea]. 2008, vol.34, nro.2, pp.65-86. Disponible en:
<https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-07052008000200004&lng=es&nrm=iso>. ISSN 0718-0705.

ENGLAND, Carmen. Teoría social cognitiva y teoría de retención de Vincent Tinto: Marco Teórico para el estudio y medición de la auto-eficacia académica en estudiantes universitarios. En: *Revista Griot* [en línea]. 5(1), 28-49. Disponible en: <https://revistas.upr.edu/index.php/griot/article/view/1774/1567>.

FACULTAD CIENCIAS DE LA SALUD. Departamento de Enfermería. Documento de renovación de Registro Calificado. Montería. 2006. p.12.

FERNÁNDEZ, Yoleyda; POMPA, Vivian y FIGUEREDO, Eusebia. Motivación profesional en estudiantes de enfermería, 2016. En: *Multimed Revista Médica* [en línea]. Cuba, 2018, p 130-142. [citado 2020-03-21]. Disponible en: <https://www.medigraphic.com/pdfs/multimed/mul-2018/mul181k.pdf>

GARBANZO, Guiselle. Factores asociados al rendimiento académico en estudiantes universitarios, una reflexión desde la calidad de la educación superior pública. En: *Revista educación* [en línea]. 2007, vol.31, nro. 1, p.46. Disponible en internet: <https://revistas.ucr.ac.cr/index.php/educacion/article/view/1252/1315>

GÓMEZ, Lucía y DÍAZ, Paula. Factores académicos y personales que inciden en la repitencia de los núcleos del componente profesional específico de V a VIII semestre del Programa de enfermería de la Universidad de Cundinamarca en las cohortes del año 2013 al 2016. Trabajo de grado para optar el título de enfermero. Cundinamarca: Universidad de Cundinamarca. Facultad de ciencias de la salud. 2018. 150 p. Disponible en: <http://repositorio.ucundinamarca.edu.co/handle/20.500.12558/1319>

GÓMEZ, María y MEDINA, Ángela. Demanda de los servicios de bienestar institucional de los diferentes estamentos (estudiantes, docentes y administrativos) de la corporación universitaria empresarial Alexander Von Humboldt en Armenia. Trabajo presentado como requisito parcial para optar al título de magíster en Administración. Armenia: Universidad EAFIT. Escuela de administración. 2015. 58 p. [consultado: 15 de marzo de 2020]. Disponible en: https://repository.eafit.edu.co/bitstream/handle/10784/8211/MariaEugenia_GomezCandamil_AngelaBeatriz_MedinaDelgadillo_2015.pdf?sequence=2

GONZÁLEZ FIEGEHEN, Luis. Introducción al libro de deserción en repitencia y deserción universitaria en América Latina 2006-18. CINDA IESALC 2006. p. 30. Disponible en: https://www.researchgate.net/publication/275275457_Introduccion_al_libro_de_desercion_en_repitencia_y_desercion_universitaria_en_America_Latina_2006-18

GONZÁLEZ FIEGEHEN, Luis. Repitencia y Deserción Universitaria en América Latina. 2007. p.263. Disponible en: https://www.researchgate.net/publication/297294406_Repitencia_y_desercion_universitaria_en_America_Latina_pg156_2007-03/citation/download.

GONZÁLEZ, Luis, URIBE, Daniel y GONZÁLEZ, Soledad. Estudio sobre la repitencia y deserción en la educación superior chilena. 2005.p 55. Código del documento: IES/2005/ED/PI/45. Disponible en: <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000140087>.

GONZÁLEZ, Luis; URIBE, Daniel y GONZÁLEZ, Soledad. Estudio sobre la repitencia y deserción en la educación superior chilena, Citado por ORTÍZ, Lucy, DAZA, Diana. Repitencia en estudiantes de medicina caracterización y causas. 2010. En: *Zona Próxima* [en línea]. nro. 13. ProQuest Central. ISSN 16572416.(13) Disponible en: <https://ezproxyucor.unicordoba.edu.co:2113/docview/1435666868?accountid=137088>.

GUERRA, María y BORRALLO, Álvaro. Tutoría y rendimiento académico desde la perspectiva de estudiantes y profesores de Ciencias de la Salud. En: *Revista sistemática de España* [en línea]. 2018, vol.19, nro 5, p 2 [citado 2019-09-08]. Disponible en: <https://ezproxyucor.unicordoba.edu.co:2054/science/article/pii/S1575181317300669#bbib0285>.

GUZMÁN, Ramiro y PACHECO, Martha. Comunicación familiar y desempeño académico en estudiantes universitarios. En: *Zona Próxima* [en línea]. 2014, (20), 79-91. ISSN: 1657-2416. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=85331022008>.

HERNÁNDEZ, Roberto; FERNÁNDEZ, Carlos y BAPTISTA, Pilar. Definiciones de los enfoques cuantitativo, cualitativo, sus similitudes y diferencias. [en línea]. En metodología de la investigación, sexta edición, McGraw Hill Education, México, 2014, pp.2-21. Disponible en: https://s3.amazonaws.com/academia.edu.documents/58257558/Definiciones_de_los_enfoques_cuantitativo_y_cualitativo_sus_similitudes_y_diferencias.pdf?response-content-disposition=inline%3B%20filename%3DDefiniciones_de_los_enfoques_cuantitativo.pdf&X-Amz-Algorithm=AWS4-HMAC-SHA256&X-Amz-Credential=AKIAIWOWYYGZ2Y53UL3A%2F20191215%2Fus-east-1%2Fs3%2Faws4_request&X-Amz-Date=20191215T001911Z&X-Amz-Expires=3600&X-Amz-SignedHeaders=host&X-Amz-Signature=a9e0facb48c8b5b25caa63cea631c6e6db5681dba6cb54dd090fb599db807079.

HERNÁNDEZ, Santiago. Los Niveles de rendimiento exigibles en los distintos grados de la escuela primaria. Proyecto Principal de Educación UNESCO/América Latina: Boletín trimestral, 11,1961, nro. 0000190100. pp. 9-29. Disponible en: <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000190100/PDF/190099spao.pdf.multi.nameddest=190100>.

JIMÉNEZ, Luis. Reflexiones teóricas del fenómeno de repitencia, prolongación, abandono y deserción de estudiantes universitarios. Universidad de Costa Rica - Sede de Occidente. En: *Revista Pensamiento Actual* [en línea]. Vol. 16, nro. 27, 2016. ISSN Impreso: 1409-0112 / ISSN Electrónico: 2215-3586.

LAGUNA, Francisco y MELO, Blanca. Factores contextuales que influyen en la, repitencia y deserción de los estudiantes que cursan el núcleo temático “Cuidado de enfermería a la persona en situación de urgencias, quirúrgicas y salud ocupacional” del Programa de enfermería de la universidad de Cundinamarca comprendido entre I periodo 2012 a II periodo 2014. Ibagué: Universidad del Tolima, 2015. Disponible en: <http://repository.ut.edu.co/handle/001/1490>

LÓPEZ, Imilse, CRUZ, Mayra y CRUZ, Nube. La motivación de los estudiantes de enfermería. Cañar-Ecuador. ISSN-e 2477-8818, Vol. 3, Nro. 4, 2, 2017, págs. 570-587. Disponible en: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6236192>

LÓPEZ, William y JIMÉNEZ, Ángel. La repitencia escolar en la institución educativa técnica de Santa Sofía Boyacá. En: *Educación y territorio* [en línea]. 2016. Vol,7, nro. 12, p.51-72. Disponible en: <https://www.jdc.edu.co/revistas/index.php/reyte/article/view/252>.

MACHADO, Manuel; ECHEVERRI, Jorge y MACHADO, Jorge. Somnolencia diurna excesiva, mala calidad del sueño y bajo rendimiento académico en estudiantes de medicina. [En línea]. 2015. 137-142. Disponible en: <https://www.elsevier.es/hhhes-revista-revista-colombiana-psiquiatria-379-articulo-somnolencia-diurna-excesiva-mala-calidad-S0034745015000426>.

MINISTERIO DE EDUCACIÓN NACIONAL. Glosario. Colombia. Disponible en: <https://www.mineduccion.gov.co/1621/article-123924.html>

MINISTERIO DE EDUCACIÓN NACIONAL. Plan de estudios [en línea]. Colombia. Disponible en: <https://www.mineduccion.gov.co/1621/article-79419.html>

MINISTERIO DE EDUCACIÓN NACIONAL. Revisión de políticas nacionales de educación, Educación en Colombia. 2016. Disponible en: https://www.mineduccion.gov.co/1759/articles-356787_recurso_1.pdf.

MINISTERIO DE EDUCACIÓN NACIONAL. Glosario. Colombia. Disponible en: https://www.mineduacion.gov.co/1759/w3-propertyvalue-55247.html?_noredirect=1

MINISTERIO DE EDUCACIÓN NACIONAL. Sistema Nacional de Información de Educación Superior. Lista de Informes departamentales de educación superior [en línea]. Disponible en: https://www.mineduacion.gov.co/sistemasdeinformacion/1735/w3-article-212352.html?_noredirect=1.

MINISTERIO DE SALUD. Resolución número 8430 de 1993 (04, octubre, 1993). Por la cual se establecen las normas científicas, técnicas y administrativas para la investigación en salud [en línea]. Santa Fe de Bogotá D.C.: Ministerio de Salud, 1993. 19 p.

MONTES, Isabel y LERNER, Jeannette. Rendimiento académico de los estudiantes de pregrado de la universidad EAFIT. Perspectiva Cuantitativa. Colombia: Universidad EAFIT. [en línea].2010-2011.pp 15.Disponible en internet: <http://www.eafit.edu.co/institucional/calidadeafit/investigacion/Documents/Rendimiento%20Ac%C3%A1demico-Perspectiva%20cuantitativa.pdf>.

NARVÁEZ, Alicia; MARTÍNEZ, Juan Miguel y PÉREZ, Blanca. Revisitando a Florence Nightingale desde una perspectiva de género. En: *Index Enferm* [en línea]. Granada, 2010, vol.19, nro. 4, p.299-302 [citado 2020-03-21]. Disponible en: http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1132-12962010000300014&lng=es&nrm=iso. ISSN 1699-5988.

NARVÁEZ, Janitza; ERNESTO, Luder y HERMIDAS, Rene. Evaluar el desarrollo del proceso enseñanza-aprendizaje. Factores que inciden en la repitencia académica en los estudiantes de 2do y 3er año del turno sabatino de la carrera Licenciatura en Fisioterapia del Instituto Politécnico de la Salud, IPS-UNAN, Managua, agosto-noviembre 2016. Managua, 2016. Disponible en: <http://repositorio.unan.edu.ni/10412/>.

OBSERVATORIO DE EDUCACIÓN SUPERIOR DE MEDELLÍN. Deserción en la educación superior [en línea]. Bogotá. [consultado el 13 de noviembre de 2019]. Disponible en: http://www.sapiencia.gov.co/wpcontent/uploads/2017/07/BOLETIN_ODES_DESERCION_EN_LA_EDUCACION_SUPERIOR.pdf

ORTIZ, Lucy y DAZA, Diana. Repitencia en estudiantes de medicina, caracterización y causas. En: *Zona Próxima* [en línea]. 2010. No. 13. ProQuest Central. ISSN 16572416.(13) Disponible en : <https://ezproxyucor.unicordoba.edu.co:2113/docview/1435666868?accountid=137088>

PADUA, Linda. Factores individuales y familiares asociados al bajo rendimiento académico en estudiantes universitarios. En: *Revista mexicana de investigación educativa* [en línea]. Enero 1, vol. 24, nro. 80, p. 173-195 (issn: 14056666). <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6987382>

PATÍÑO, Sonia. Técnicas de estudio utilizadas por estudiantes de IX semestre de una facultad de enfermería en una universidad de Bogotá, Colombia. En: *Revista Colombiana de Enfermería*. [en línea]. Colombia, abril de 2013, vol. 8, nro. 8, p. 24-34. [consultado: 15 de marzo de 2020]. Disponible en: <https://revistacolombianadeenfermeria.unbosque.edu.co/article/view/543/136>

PÉREZ, Carmen, CERON, Elba, SUAREZ, Rogelio, MERA, Mercedes, BRIONES, Narciza, ZAMBRANO, Lírícis y BARRETO, Miriam. Deserción y repitencia en estudiantes de la carrera de enfermería matriculados en el período 2010-2015. Universidad Técnica De Manabí. Ecuador. 2017. [en línea]: 2019.Pag. 84-9. Disponible en: <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S1575181318300883>

PÉREZ, Carmen; CERÓN, Elba; SUÁREZ, Rogelio; MERA, Mercedes; BRIONES, Narciza; ZAMBRANO, Lírícis y BARRETO, Miriam. Deserción y repitencia en estudiantes de la carrera de enfermería matriculados en el período 2010-2015. Universidad Técnica De Manabí. Ecuador. 2017. [Electrónica]:2019. 84-9. Disponible en: <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S1575181318300883>.

PERNAS, Marta; ZUBIZARRETA, María; BELLO, Nilda; LUNA, Nilda; MIRALLES, Eva y GARRIDO, Carmen. Propuesta de malla curricular para el plan de estudios de la Licenciatura en Enfermería. En: *Educación Media Superior* [en línea]. La Habana: Instituto Superior de Ciencias Médicas de la Habana, agosto de 2005, vol. 19, nro 3, p. 1-11. [consultado: 15 de marzo de 2020]. Disponible en: <http://scielo.sld.cu/pdf/ems/v19n3/ems03305.pdf>

PROGRAMA DE LAS NACIONES UNIDAS. Objetivos de Desarrollo Sostenible [en línea]. [Consultado el 05 de noviembre de 2019]. Disponible en: <https://www.undp.org/content/undp/es/home/sustainable-development-goals.html>

PULIDO, Manuel; AUGUSTO, José y LÓPEZ, Esther. Estudiantes de Enfermería en prácticas clínicas: El rol de la inteligencia emocional en los estresores ocupacionales y bienestar psicológico. En: *Índex de Enfermería* [en línea]. 2016, vol. 25, nro. p 7.

RODRÍGUEZ, Linda. Factores individuales y familiares asociados al bajo rendimiento académico en estudiantes universitarios. En: *Revista mexicana de investigación educativa* [en línea]. México: vol. 24, nro. 80, p. 173-195. Disponible en: http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S1405-66662019000100173&lng=es&nrm=iso

ROJAS, Manuel. Promoción automática y fracaso escolar en colombia.1992. En: *Revista colombiana de educación*. Disponible en: https://www.researchgate.net/publication/321054976_PROMOCION_AUTOMATICA_Y_FRACASO_ESCOLAR_EN_COLOMBIA

SÁEZ, Javier; MALAGON, Rafael; QUINTERO, Oscar; VÉLEZ, Sebastián y PARRA, Irene. Identificar y realizar un análisis de los factores asociados a la permanencia y deserción escolar de las instituciones educativas oficiales del país. Bogotá, julio de 2010. Disponible en: https://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-293674_archivo_pdf_institucional.pdf

SALDAÑA, Magdalena y BARRIGA, Omar. Adaptación del modelo de deserción universitaria de Tinto a la Universidad Católica de la Santísima Concepción, Chile. En: *Revista de Ciencias Sociales* [en línea]. Venezuela, Universidad del Zulia Maracaibo, octubre-diciembre, 2010, vol. XVI, nro. 4, p. 616-628. Disponible en: <https://www.redalyc.org/pdf/280/28016613005.pdf>.

SÁNCHEZ, José. Preparación pedagógica, docentes clínicos de enfermería y su relación con el proceso-enseñanza aprendizaje práctico. En: *Revista Cubana De Enfermería* [en línea]. Universidad Andrés Bello Chile, 2017, vol. 33., nro 4, p. [consultado: 15 de marzo de 2020]. Disponible en: <http://www.revenfermeria.sld.cu/index.php/enf/article/view/2131/297>

SÁNCHEZ, Marhilde y PIRELA, Ligia. “Motivos sociales y rendimiento académico en estudiantes universitarios. Caso: Universidad del Zulia, mención Orientación”, en: *Investigación y Postgrado* [en línea]. vol. 24, nro 3, p. 87-113. Disponible en: <http://www.redalyc.org/pdf/658/65818200005.pdf>.

SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA. Glosario educación superior [en línea]. Estados Unidos mexicanos. [consultado: 09-10-2019]. Disponible en: http://dsia.uv.mx/cuestionario911/Material_apoyo/Glosario%20911.pdf.

SISTEMA NACIONAL DE INFORMACIÓN DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR. Estadísticas históricas de la educación superior en Colombia [en línea]. Disponible en: https://www.mineducacion.gov.co/1759/w3-propertyvalue-57277.html?_noredirect=1

SISTEMA PARA LA PREVENCIÓN DE LA DESERCIÓN DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR. Estadísticas de deserción [en línea]. Colombia. Disponible en: <https://www.mineduacion.gov.co/sistemasinfo/spadies/Informacion-Institucional/357549:Estadisticas-de-Desercion>.

TEJEDOR, Francisco y GARCÍA, Ana. “Causas del bajo rendimiento del estudiante universitario (en opinión de los profesores y alumnos). Propuestas de mejora en el marco del Espacio Europeo de Educación Superior (eees)”. En: *Revista de Educación*. 2007. nro. 342. p. 443-473. Disponible en: http://www.revistaeducacion.mec.es/re342_21.html

TINTO, Vincent. Definir la deserción: una cuestión de perspectiva. En: *Revista de la Educación Superior* [en línea]. 2011, nro.71. [cita 2019-11-15]. Disponible en: <http://publicaciones.anuies.mx/revista/71/1/3/es/definir-la-desercion-una-cuestion-de-perspectiva>. ISSN electrónico 2395-9037.

TINTO, Vincent. Dropouts from Higher Education: A Theoretical Synthesis of the Recent Literature. A Review of Educational Research.1975.pag 89-125. Citado por: MINISTERIO DE EDUCACIÓN NACIONAL. COLOMBIA.

TINTO, Vincent. Leaving college: Rethinking the causes and cures of student departure. Chicago: University of Chicago Press.1987.Disponible en: <https://muse.jhu.edu/article/715319/pdf>.

TORRES, Juan y PADILLA, Alexander. Las tecnologías de información y comunicación y su efecto en el rendimiento académico de los estudiantes en las escuelas secundarias del departamento de Córdoba – Colombia. En: *Ingeniería al Día* [en línea]. 2015, vol. 1, nro. 1, p. 15-23.Disponible en: <http://revista.unisinu.edu.co/revista/index.php/ingenieriaaldia/article/view/15>.

TORRES, Laura y RODRÍGUEZ, Norma. Rendimiento académico y contexto familiar en estudiantes universitarios. En: *Enseñanza e investigación en Psicología* [en línea]. vol. 11, nro. 2.2006, p. 255-270.Disponible en: <http://redalyc.uaemex.mx/redalyc/pdf/292/29211204.pdf>.

UNESCO. El derecho a la educación [en línea]. [Consultado el 05 de noviembre de 2019]. Disponible en: <https://es.unesco.org/themes/derecho-a-educacion>.

UNESCO. Estudio sobre la Repitencia y Deserción en la Educación Superior chilena. Santiago de Chile. 2005. Disponible en: <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000140087/PDF/140087spa.pdf.multi>

UNESCO. La Educación Superior en el siglo XXI: Visión y acción. Conferencia mundial sobre la Educación Superior en el siglo XXI: Visión y acción, Paris, 1998. 75p. Disponible en: http://www.unesco.org/education/educprog/wche/declaration_spa.htm

UNESCO. La educación transforma vidas. 2019. Disponible en: <https://es.unesco.org/themes/education>.

UNESCO. TERCE en la mira: ¿Es la repitencia efectiva? Nov 1. Noviembre. 2015. Disponible en: <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000242916>.

UNIVERSIDAD DE CÓRDOBA. Anuario estadístico 2018. COLOMBIA.

UNIVERSIDAD DE CÓRDOBA. Generalidades de Enfermería. 2019. Disponible en: <https://www.unicordoba.edu.co/index.php/enfermeria2/generalidades/>.

UNIVERSIDAD DE CÓRDOBA. Glosario de la Universidad de Córdoba [en línea]. Colombia. Disponible en: <https://www.unicordoba.edu.co/index.php/glosario-universidad-de-cordoba/>

UNIVERSIDAD DE LA REPÚBLICA DE URUGUAY. Comisión sectorial de enseñanza (2003). Bases del llamado a proyectos de investigación: deserción estudiantil año 2003.

VARGAS, Carolina; PARRA, Dora y ROA, Zaynes. Factores relacionados con la intención de desertar en estudiantes de Enfermería. En: *Revista ciencia y cuidado* [en línea]. 2019, Vol. 16, nro. 1, p 89 – 94. Disponible en: <https://revistas.ufps.edu.co/index.php/cienciaycuidado/article/view/1545/1437>.

VEIGA, Jorge; DE LA FUENTE, Elena y ZIMMERMANN, Marta. Modelos de estudios en investigación aplicada: conceptos y criterios para el diseño. En: *Medicina y seguridad del trabajo* [en línea]. 2008, vol. 54, nro. 210, p. 81-88. Disponible en: <http://scielo.isciii.es/pdf/mesetra/v54n210/aula.pdf>.

VERA, José; RAMOS, Dora; SOTELO, Mirsha y ECHEVERRIA, Sonia. Factores asociados al rezago en estudiantes de una institución de educación superior en México. 2012. RIES, 3(7), 41-56. Citado por: TORRES, José; ACEVEDO, Diofanor y GALLO, Luis. (2016). Causas y consecuencias de la deserción y repitencia escolar: una visión general en el contexto latinoamericano. *Cultura educación y sociedad*. Disponible en: <https://revistascientificas.cuc.edu.co/culturaeducacionysociedad/article/view/904>

VIALE, Héctor. Una aproximación teórica a la deserción estudiantil universitaria. En: *Revista Digital de Investigación en Docencia Universitaria* [en línea]. 2014, vol. 8, nro. 1. pp. 59-76.

VIALE, Héctor. Una aproximación teórica a la deserción estudiantil universitaria. Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas, Perú. 2014. Disponible en: <file:///D:/Descargas/Dialnet-UnaAproximacionTeoricaALaDesercionEstudiantilUnive-4898826.pdf>.

YUCRA, Yudi. Planificación del tiempo de estudio: casos de los estudiantes de la Escuela Profesional de Ciencia de la Comunicación – UNA PUNO. En: *Revista de Investigación en Comunicación y Desarrollo* [en línea]. Perú: Universidad Nacional del Altiplano, junio de 2011, vol. 2, nro. 1, p. 62-73. ISSN 2219-7168.

ANEXOS

ANEXO A. CONSENTIMIENTO INFORMADO

Estimado compañero (a), con el objetivo de determinar los factores asociados a la repitencia académica en los estudiantes de enfermería de la Universidad de Córdoba, y suministrar información que contribuya a la autoevaluación académica del Programa y a la actualización permanente de su Plan de estudios, con el fin de proponer estrategias educativas de mejoramiento, para la permanencia y graduación estudiantil; lo invitamos a participar de este proyecto de investigación.

Su participación consiste en la disponibilidad voluntaria para brindar la información necesaria, importante para la realización del estudio **“FACTORES ASOCIADOS A LA REPITENCIA ACADÉMICA EN ESTUDIANTES DE ENFERMERÍA DE LA UNIVERSIDAD DE CÓRDOBA. MONTERÍA, 2019**, desarrollado como opción de grado, por las estudiantes de séptimo semestre de enfermería **DANIELA ANDREA ACEVEDO NARANJO y VIANY SOFÍA MENDOZA TRIANA**.

Es importante aclarar que este estudio no tiene ningún costo, no se realizarán procedimientos, y la información se recolectará por medio de una encuesta que será realizada en las instalaciones de la Universidad de Córdoba, en un ambiente tranquilo, cómodo y privado. Igualmente, la información suministrada por usted será confidencial y con fines únicamente académicos e investigativos. Los datos que se publiquen no revelarán su identidad.

Entiendo que fui escogido (a) para participar en el proyecto porque cumpla con una serie de criterios de inclusión establecidos para el desarrollo del mismo.

Es de mi conocimiento que, en el transcurso de la investigación, de ser necesario, las investigadoras se pondrán en contacto conmigo, con el fin de ampliar u obtener mayor información. Se me ha explicado también, que tengo la opción de retirarme

del estudio en el momento que así lo considere sin que esto implique acciones o decisiones adversas que puedan afectar mis actividades académicas.

NOTA: si ha comprendido la razón de la investigación, la forma como usted contribuirá con la información en el trabajo y decide aceptar su participación, por favor firme este formato.

Fecha _____

Nombres y Apellidos del participante

Firma

Firma de la Investigadora N° 1

Firma de la Investigadora N° 1

ANEXO B. ENCUESTA DIRIGIDA A ESTUDIANTES.

RESPETADO ESTUDIANTE

Lo invitamos a responder de manera libre, sincera y objetiva las siguientes preguntas. La información que suministre será utilizada en forma confidencial para evaluar los procesos educativos del Programa de Enfermería de la Universidad, y proponer estrategias que mejoren la permanencia y graduación estudiantil.

I PARTE - INFORMATIVA

Fecha _____			
Edad _____	Género:	Hombre _____	Mujer _____
Estado civil _____	Estrato	Socioeconómico	_____
Semestre que cursa _____			
Lugar de procedencia: Urbano ____ Rural ____ Dirección de residencia actual _____			
Celular: _____			

II PARTE - DESARROLLO

INDICACIONES: Marque con una X en el espacio que corresponda a su criterio u opinión. Explique en los casos que sea necesario.

Factores académicos				
1. ¿Cuánto tiempo dedica diariamente a su estudio independiente?				
30 a 60 min. () 61 a 90 min. () Más de 91 ()				
2. ¿Qué asignatura (s) ha repetido y cuantas veces?				
_____	1 ()	2 ()	3 ()	4 ()
_____	1 ()	2 ()	3 ()	4 ()
_____	1 ()	2 ()	3 ()	4 ()

<p>3. ¿A qué se debe que haya repetido una asignatura?</p> <p>Problemas familiares () Desinterés () Por enfermedad () Falta de estudio () Problemas económicos () Por no cumplir tareas () Métodos de estudio inadecuados () Elevada carga académica () Conflictos con docentes () Problemas emocionales () Deficientes bases académicas del bachillerato () Otro ()</p> <p>Explique: _____</p>
<p>4. ¿Las metodologías de enseñanza – aprendizajes utilizados por los docentes de enfermería para el desarrollo de las actividades académicas es adecuada?</p> <p>Si () No ()</p> <p>Explique: _____</p>
<p>7. ¿El tipo de evaluación de las actividades académicas utilizadas por los docentes del Programa de Enfermería es adecuado? Si () No ()</p> <p>Explique: _____</p>
<p>7. ¿El Programa de Enfermería cuenta con instalaciones (laboratorios y equipamiento) o espacios disponibles para el estudio? Si () No ()</p> <p>Explique _____</p>
<p>8. ¿Considera que el Plan de estudios del Programa de Enfermería debería desarrollarse en un tiempo mayor a 8 semestres? Sí () No ()</p> <p>Explique: _____</p>
<p>9. ¿Considera que el horario de clases establecido para el desarrollo de las asignaturas del Programa de Enfermería es adecuado?</p> <p>Si () No ()</p> <p>Explique: _____</p>
<p>10. ¿Cuándo ha tenido dificultades en una asignatura por rendimiento académico bajo, le han brindado algún tipo de ayuda para mejorar su desempeño? Si () No ()</p> <p>Si la respuesta es Sí. ¿Cuál de las siguientes ayudas ha recibido?</p> <p>Económica () Orientación profesional () Tutorías docentes () Monitorías con estudiantes () Talleres en técnicas de estudio () Asesoría psicológica () Asesoría espiritual () Remisión a Programas de Bienestar Universitario ()</p>

<p>11. Si ha sido remitido al Programa de Bienestar Universitario. ¿Considera que le han brindado la ayuda necesaria para mejorar su rendimiento académico?</p> <p>Sí () No ()</p> <p>Explique_____</p>
<p>12. ¿Qué propone para evitar la repitencia de asignaturas?</p> <p>Cambio de programa () Mejorar relaciones con docentes () Evitar malas compañías () Ser más responsable () Motivar /Incentivar a los estudiantes ()</p> <p>Demostrar más interés () Acompañamiento de Programas de Bienestar Universitario () Cambios en el desarrollo de asignaturas () Otro ()</p> <p>Explique_____</p>

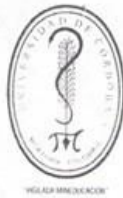
<p>B. Factores familiares</p>
<p>1. ¿Qué lo motivó a estudiar enfermería? Vocación () Influencia familiar () Otro ()</p> <p>Explique _____</p>
<p>2. ¿Está motivado para terminar sus estudios de enfermería?</p> <p>Sí () No ()</p> <p>Explique_____</p>
<p>3. ¿Sus familiares lo motivan a seguir con sus estudios? Sí () No ()</p>
<p>4. ¿Recibe apoyo económico de sus familiares? Sí () No ()</p>
<p>5. ¿De quién recibe apoyo económico? Padres () Hermanos () Cónyuge () Otros ()</p> <p>Explique: _____</p>
<p>6. ¿Usted tiene hijos? Sí () No () ¿Cuántos? _____</p>
<p>7. Si respondió SÍ, ¿convive con ellos? Sí () No ()</p>
<p>8. ¿Convive con sus padres? Sí () No ()</p> <p>Si respondió NO, ¿Con quién convive?</p> <p>Explique_____</p>

9. ¿Cuál es el nivel de estudio de sus padres? Primaria () Bachillerato () Técnico () Tecnólogo () Universitario () Ninguno ()
10. ¿Cuántas personas conviven en su vivienda? _____
11. ¿En su vivienda, cuenta con espacios de estudio, computador, libros u otros recursos para su estudio? Sí () No ()
12. ¿Cree que terminar sus estudios de formación profesional le va a proporcionar una vida mejor mediante la posibilidad de conseguir un mejor empleo? Sí () No () Explique _____
C. Factores sociales
1. ¿Usted trabaja? Sí () No ()
2. Si su respuesta es Sí, ¿en qué jornada lo hace?: Mañana () Tarde () Noche ()
3. En caso de trabajar, ¿Cuánto tiempo le dedica diariamente? 4 horas () 6 horas () 8 horas () Tiempo eventual () Otro () Explique_____
4. ¿El salario devengado es suficiente para su sostenimiento económico? Sí () No ()
5. ¿Considera que sus estudios se ven afectados por el trabajo que desempeña? Sí () No () Explique_____
6. ¿Qué personas aportan al ingreso económico en su hogar? Usted () Padres () Cónyuge () Otro () Explique_____
7. ¿Cuántas personas se benefician del ingreso familiar? 1 a 2 () 3 a 4 () 5 o más ()
8. En su tiempo libre, ¿A qué se dedica? Leer () Dormir () Ir a cine ()

<p>Compartir con su familia () Compartir con amigos () Otro ()</p> <p>Explique_____</p>
<p>9. En promedio, ¿Cuánto tiempo dedica semanalmente a las actividades recreativas?</p> <p>10 horas () 15 horas () 20 horas () Otro ()</p> <p>Explique_____</p>
<p>10. ¿Considera que su situación económica es buena en relación a sus necesidades para llevar adelante sus estudios? Sí () No ()</p> <p>Explique_____</p>
<p>11. ¿Considera que el ambiente universitario influye en su desarrollo personal?</p> <p> Sí () No ()</p> <p>Explique_____</p>
<p>12. ¿Considera que la relación interpersonal con los docentes influye en su desarrollo personal? Sí () No ()</p> <p>Explique_____</p>

¡GRACIAS POR SU COLABORACIÓN!

ANEXO C. SOLICITUD DE PERMISO ESCENARIO DE ESTUDIO



UNIVERSIDAD DE CÓRDOBA FACULTAD CIENCIAS DE LA SALUD PROGRAMA DE ENFERMERÍA



Montería, diciembre 7 de 2019

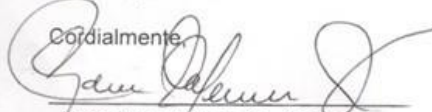
Docente
Elsy Puello Alcocer
Jefe de Departamento de Enfermería
Universidad de Córdoba


Cordial saludo,

Las estudiantes de VII semestre de Enfermería **Daniela Andrea Acevedo Naranjo** y **Viany Sofia Mendoza Triana**, como requisito de trabajo de grado desarrollarán la investigación titulada "**FACTORES ASOCIADOS A LA REPITENCIA ACADÉMICA EN ESTUDIANTES DE ENFERMERÍA DE LA UNIVERSIDAD DE CÓRDOBA, 2019**". Por este motivo, se solicita a usted la autorización para realizar la recolección de la información por medio de una Encuesta que consta de una serie de preguntas dirigidas a los estudiantes de enfermería matriculados en cada semestre, en el periodo académico 2019-II. El manejo de dicha información será estrictamente con fines académicos, y la participación se realizará previa firma del Consentimiento informado.

Gracias por su atención.

Cordialmente,


Nydia Nina Valencia Jiménez
Directora Metodológica
Universidad de Córdoba


Daniela Andrea Acevedo Naranjo
Estudiante de Enfermería
Universidad De Córdoba



Viany Sofia Mendoza Triana
Estudiante de Enfermería
Universidad de Córdoba

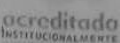
Elsy Puello Alcocer
10 Dic - 2019
10:17am

Por una universidad con calidad, moderna e incluyente
Carrera 6ª. No. 77-305 Montería NIT. 891080031-3 - Teléfono: 7860300 - 7860920
www.unicordoba.edu.co



**ANEXO D. SOLICITUD DE BASE DE DATOS ESTUDIANTES REPITENTES EN
EL PROGRAMA DE ENFERMERÍA.**

**UNIVERSIDAD DE CORDOBA**
FACULTAD CIENCIAS DE LA SALUD
PROGRAMA ENFERMERIA



Montería, 26/11/2019

Sr.
WINSTON GARCES HERRERA
Jefe de la oficina de admisiones, registro y control académico
Universidad de Córdoba

Cordial saludo,

Como estudiantes de enfermería de séptimo semestre, cursando la asignatura Seminario de investigación, nos encontramos desarrollando el trabajo de grado titulado "Factores académicos que influyen en la repitencia académica de los estudiantes de enfermería. 2019-2", asesoradas por la docente Luz Enith Maza Padilla. Para lo cual necesitamos información relacionada con los estudiantes inscritos en el Programa de enfermería de la Universidad.

Por lo anterior, mediante la presente, nos dirigimos a usted para solicitarle el listado de estudiantes inscritos y repitentes por semestre en el Programa de enfermería en el periodo 2019-2.

Agradecemos que la información la envíen a los siguientes correos electrónicos:
dacevedonaranjo70@correo.unicordoba.edu.co
vmendozatriana73@correo.unicordoba.edu.co

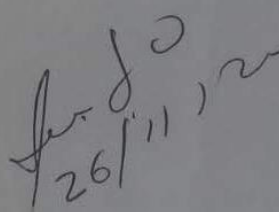
Esperamos su pronta respuesta.

Estudiantes:

Daniela Acevedo
Vianey Mendoza T.

Asesor:

Luz Enith Maza P
cc 45472421.


26/11/19

Carrera 6ª. No. 76-103 Montería-NIT. 891080031-3-Teléfono:(57) (4)7860920 – 7860381
Comprometida con el desarrollo regional